# Опрос

#  «Оценка качества образовательной деятельности»

#  В МБДОУ № 33 в он-лайн опросе получателей образовательных услуг приняли участие 97 человек.

**1.Деятельность образовательной организации, касающаяся открытости и доступности информации об образовательной организации**

1.1.Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации:

портал государственных и муниципальных услуг
 официальный сайт образовательной организации – 10

другие источники в сети Интернет - 2

печатные СМИ, радио, телевидение - 2

личное общение с работниками образовательного учреждения - 80

информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п. - 4

другие источники

1.2.Как часто Вы пользуетесь информацией, размещённой на сайте образовательной организации?

постоянно - 42

эпизодически - 49

никогда - 6

1.3.Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте образовательной организации?

да - 89

не всегда - 7

нет - 1

1.4.Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, (через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)?

да - 86

частично - 10

нет - 1

2**.Деятельность образовательной организации, касающаяся создания комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1.Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое и информационное обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

хорошее - 88

среднее - 8

плохое - 1

2.2.Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

хорошее - 95

среднее - 2

плохое

2.3.Созданы ли в Вашей образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися или воспитанниками?

Да - 93

впервые об этом слышу - 3

нет - 1

2.4.Реализуются ли в Вашей образовательной организации дополнительные образовательные программы?

реализуются - 92

впервые об этом слышу - 4

нет - 1

2.5.Как Вы оцените наличие в образовательной организации возможностей для развития творческих способностей обучающихся и воспитанников (участие в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней: муниципального, регионального, всероссийского и международного):

положительно - 87

скорее положительно, чем отрицательно - 10

скорее отрицательно, чем положительно

отрицательно

2.6.Имеется ли в образовательной организации возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся или воспитанникам?

да - 96

нет

ничего об этом не знаю - 1

2.7.Доступно ли посещение Вашей образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)?

Доступно - 92

недоступно

затрудняюсь ответить - 5

**3.Деятельность образовательной организации, касающаяся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации**

3.1.Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

да, всегда в любой ситуации - 91

не всегда - 6

скорее нет

нет

3.2.Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

полностью удовлетворён - 84

чем-то удовлетворён, чем-то нет - 13

не удовлетворен

 **4.Деятельность образовательной организации, касающаяся удовлетворённости качеством образования**

4.1.Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации

да, полностью - 89

не совсем - 9

нет

4.2.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

да - 88

скорее да, чем нет - 9

скорее нет, чем да

определённо нет

4.3.Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь, родственникам, друзьям, знакомым?

Да - 96

скорее да, чем нет - 1

скорее нет, чем да

определённо нет

**5.Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации:**

**6.Ваши предложения по улучшению условий и результатов образования в образовательной организации:**