

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника;
- держаться по возможности в отдалении от проемов дверей и окон.

5. Порядок действий руководящего и обслуживающего персонала при поступлении угрозы по телефону

Получивший угрозу по телефону:

- обязан немедленно доложить об этом директору Учреждения или его заместителю, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе по экстренным телефонам;
- должен постараться с максимальной достоверностью запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге, отметить точное время начала разговора и его окончания, запомнить и записать особенности речи звонившего. Это поможет правоохранительным органам и спецслужбам быстрее задержать преступника.

6. Порядок действий руководящего и обслуживающего персонала при получении угрозы в письменном виде или в виде анонимного материала
Получивший угрозы в письменном виде или в виде анонимного материала, должен:

- обращаться с полученным документом предельно осторожно;
- поместить его в чистый полиэтиленовый пакет, нечего не выбрасывать (конверт, все вложения, обрезки);
- постараться не оставлять на документе отпечатков своих пальцев;
- представить полученный документ директору Учреждения или его заместителю, для сообщения и последующей передачи документа в правоохранительные органы.

7. Порядок действий руководящего и обслуживающего персонала при обнаружении угрозы химического или биологического терроризма

При обнаружении угрозы химического или биологического терроризма необходимо:

- помнить, что установить факт применения в террористических целях химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: рассыпанным подозрительным порошкам и разлитым различным жидкостям, изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; появлению отклонения в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории Учреждения подозрительных лиц и т.д. Поэтому важнейшим условием своевременного обнаружения угрозы применения террористами отравляющих веществ и биологических агентов (токсичных гербицидов и инсектицидов, необычных насекомых и грызунов) являются наблюдательность и высокая бдительность каждого сотрудника Учреждения;
- при обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в Учреждении или на его территории, немедленно об этом сообщить директору или его заместителю;