

Приложение № 12
к приказу управления образованием
от 24.02.2023 № 144

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 22
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере возможности	Заведующий		

дусом				МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручнями, дверными проемами	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел – колясок	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	по мере поступления средств		Заведующий МКДОУ № 22 Егорова Э.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 23
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте и стенде организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Обеспечение 100% соответствия информации о деятельности организации, размещать информацию о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.		
Информация на сайте и стенде организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Обеспечение 100% соответствия информации о деятельности организации, размещать информацию о стаже работы по специальности педагогического работника	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанци-	Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.		

онных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручнями, дверными проемами	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика).	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 23 Сухацкая Е.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.				

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина

Приложение № 14
к приказу управления образованием
от 27.02.2023 № 147

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 24
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Ш. Доступность услуг для инвалидов

Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 24 Пантелеева А.Ю.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина

Приложение № 15
к приказу управления образованием
от 27.02.2023 № 144

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 25
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника	апрель 2023 года	Заведующий МКДОУ № 25 Фроленко Н.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 25 Фроленко Н.И.		

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 25 Фроленко Н.И.	
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 25 Фроленко Н.И.	
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 25 Фроленко Н.И.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствующего высокому уровню, замечания отсутствуют.				

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина

Приложение № 16
к приказу управления образованием
от 27.01.2023 № 144

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад № 26
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 26 Белоус Т.Н.		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручнями, дверными проемами	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 26 Белоус Т.Н.		

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 26 Белоус Т.Н.	
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 26 Белоус Т.Н.	
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	по мере поступления средств	Заведующий МКДОУ № 26 Белоус Т.Н.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

По критериям I, II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому урону, замечания отсутствуют.

Начальник управления образованием



Т.В. Чекина

Приложение № 17
к приказу управления образованием
от 28.02.2023 № 147

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ДЮСШ станции Павловской
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация на стендах организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Необходимо разместить на информационном стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	апрель 2023 года	Директор ДЮСШ Чернов Р.Н.		
I. Открытость и доступность информации об организации					

Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	апрель 2023 года	Директор ДЮОШ Чернов Р.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	по мере поступления средств	Директор ДЮОШ Чернов Р.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Вход в здание не оборудован пандусом	Оборудование входа в здание пандусом	по мере поступления средств	Директор ДЮОШ Чернов Р.Н.		
Отсутствие сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере поступления средств	Директор ДЮОШ Чернов Р.Н.		
Недостаточно условий доступности , позволяющих инвалидам получать услуги	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления	Директор ДЮОШ Чернов		

наравне с другими.			ния средств	Р.Н.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		по мере поступления средств	Директор ДЮСШ Чернов Р.Н.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		по мере поступления средств	Директор ДЮСШ Чернов Р.Н.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.		по мере поступления средств	Директор ДЮСШ Чернов Р.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

По критериям IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому уровню, замечания отсутствуют.



Начальник управления образованием

Т.В. Чекина

Приложение № 18
к приказу управления образованием
от 24.02.2023 № 147

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЦДОД № 1 станции Павловской
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на сайте организации не в полном объеме соответствует установленным нормативно-правовым актам	Необходимо разместить информацию о стаже работы по специальности педагогического работника	апрель 2023 года	Директор ЦДОД № 1 Малышева Л.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел -колясок	Приобретение сменных кресел –колясок	по мере	Директор ЦДОД № 1		

Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Мальшева Л.В.	
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	по мере поступления средств	Директор ЦДОД № 1 Мальшева Л.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

По критериям II, IV, V показатели удовлетворенности соответствуют высокому урону, замечания отсутствуют.



Начальник управления образованием

Т.В. Чекина