

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
средней общеобразовательной школы №6 имени Пономарчука Михаила Ивановича станицы Новоивановской  
МО Новопокровский район**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: о местах нахождения структурных подразделений, об адресах сайтов и электронной почты структурных подразделений, режим занятия обучающихся, о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ.  Проведение опросов, создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	Регулярно	Нагирная Я.Л., директор  Тимофеева С.В., зам. дир. по УВР  Фоломеева Н.В. зам. дир. по ВР	Наличие на официальном сайте МБОУ достоверной информации.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	31 декабря 2020 года

возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
--	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	По мере поступления средств	Нагирная Я.Л., директор  Лихачев А.С., завхоз	Оборудованы входные группы пандусами; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения	По мере поступления средств
2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), Дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере поступления средств	Нагирная Я.Л., директор  Лихачев А.С., завхоз	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),  Дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным	До 25 мая 2021

				шрифтом Брайля.	
3. Обеспечить помощь сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимые обучения.	Прохождение курсов повышения квалификации для работы с детьми-инвалидами.	30 августа 2020 года	Нагирная Я.Л., директор Тимофеева С.В., зам. дир. по УВР Фоломеева Н.В. зам. дир. по ВР	Все учителя–предметники прошли курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ 100%.	1 марта 2020 года

#### IV. Доброжелательность, вежливость, работников образовательных организаций

1. Доброжелательность, вежливость, работников образовательных организаций: обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, в использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Нагирная Я.Л., директор Тимофеева С.В., зам. дир. по УВР Фоломеева Н.В. зам. дир. по ВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 100%.  Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 31.12.2020 года
--	---	---------------------	---	---	--------------------

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, удобством графика работы образовательной организации, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Нагирная Я.Л., директор  Тимофеева С.В., зам. дир. по УВР  Фоломеева Н.В. зам. дир. по ВР  Классные руководители, социальный педагог</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>До 31.12.2020</p>
---	---	----------------------------	---	---	----------------------

03.03. 2021 года

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе: С.В. Тимофеева