

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 12 «АЛЕНУШКА» ПОСЕЛКА ПСЕБАЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МОСТОВСКИЙ РАЙОН**

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детского сада №12
«Аленушка» пос. Псебай
_____ И.И.Безродная

МП «_____» _____ 2018г.

ПОРЯДОК

**предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения в
Муниципальном бюджетном дошкольном учреждении детском саду № 12
«Аленушка» поселка Псебай муниципального образования Мостовский район**

1. Общие положения

- 1) Порядок предоставления услуг инвалидам и маломобильным группам населения (далее - Порядок) в Муниципальном бюджетном дошкольном учреждении детском саду № 12 «Аленушка» поселка Псебай муниципального образования Мостовский район (далее учреждение) разработан в соответствии Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», законом Краснодарского края от 27 апреля 2007 года №1229-КЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае», СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».
- 2) Порядок разработан с целью обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов учреждения и предоставляемых услуг.

2. Основные понятия

- 1) Инвалид - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.
- 2) Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п. Люди с ограниченными физическими возможностями - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).
- 3) Помощь в преодолении барьеров - помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 4) Визуальные средства информации - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.
- 5) Адаптация - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.

- б) Комфортность - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при передвижении, а также удобство пользования образовательными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.
- 7) Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.
- 8) Сопровождающее лицо - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.
- 9) Путь движения - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри учреждения.
- 10) Система средств информации (информационные средства) для МГН - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.
- 11) Процесс обслуживания - совокупность операций, выполняемых сотрудником Колледжа при предоставлении образовательной услуги.
- 12) Условия обслуживания - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

3. Порядок предоставления услуг

- 1) До реконструкции, капитального ремонта здания учреждения предоставление услуг инвалидам и МГН осуществляется в рамках «разумного приспособления».
- 2) После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта в настоящий порядок должны быть внесены соответствующие изменения.
- 3) В учреждении обеспечиваются следующие условия доступности объекта для инвалидов и МГН:
- а) надлежащее размещение оборудования и информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов, иных лиц из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения;
 - б) наличие версии официального сайта учреждения для
 - в) слабовидящих;
 - г) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», информационных стендах учреждения;
 - д) возможность беспрепятственного доступа в учреждение;
 - е) возможность самостоятельного передвижения инвалида по территории и зданию учреждения;
 - ж) сопровождение инвалидов, не имеющих возможности самостоятельного передвижения, по территории и зданию учреждения;
 - з) оборудование помещения для предоставления услуг инвалидам;
 - и) обеспечение допуска в учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н;
 - к) обеспечение допуска сопровождающего сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, либо иного лица, владеющего жестовым языком;
 - л) оказание работниками учреждения иной помощи инвалидам, иным лицам из категории лиц с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к услугам учреждения.

- 4) Работники, ответственные за обеспечение доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН назначаются приказом директора учреждения.
- a) Все работники учреждения в рамках своей профессиональной компетенции обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности учреждения для инвалидов и оказанию необходимой им помощи.
- b) Действия работников учреждения по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и МГН предусматривают:
- c) встречу инвалида у входа;
- d) регистрацию инвалида в Журнале регистрации посетителей;
- e) сопровождение инвалида к месту оказания услуги;
- f) вызов ответственного работника;
- g) предоставление услуги, консультирование и т.д.;
- h) в случае необходимости оказание помощи в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, при одевании (раздевании);
- i) сопровождение инвалида к выходу, при необходимости - до стоянки автотранспорта, оказание помощи в посадке/ высадке.
- j) 4. Ответственность
- k) Инвалиды, а также их сопровождающие при нахождении на территории и в здании учреждения должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.
- l) Запрещается сопровождающим лицам оставлять инвалидов без присмотра.
- m) Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в случаях:
- n) 1) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- o) 2) отсутствия сопровождающего лица в случае обязательного сопровождения инвалида, в том числе ребенка - инвалида.
- б) 4.4. Невыполнение работником обязанностей по обеспечению доступности учреждения и оказываемых услуг для инвалидов и маломобильных групп населения является неисполнением распоряжений (приказов) директора учреждения, влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.