

### План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого развития воспитанников № 202 «Золушка» города Буденновска Буденновского района»

				Сведения о ходе реализации мероприятий	
Показатель оценки	Недостатки, выявление в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизе</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования	Постоянно	Ответственный администратор сайта, Старший воспитатель Ходес М.С.	Повышение информированности населения	2021г.
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия.	в течение года, далее - постоянно	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Алферова Е.В., администратор сайта Ходес М.С.	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступны	2021г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие оборудованных помещений,	Создать наличие и доступность оборудованных	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка»	Повышение комфортности и доступности	2023г.

лабораторий, мастерских (для проведения практических занятий)	помещений для проведения практических занятий		Е.В.Алферова	получения услуг.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличия и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.
Отсутствие наличия сменного кресла-коляски.	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	2023 год	Заведующий МДОУ ДС № 202 «Золушка» Е.В.Алферова	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	2023г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	2023г.	Заведующий МДОУ, старший воспитатель, педагог-психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	2023г.
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	Проведение мастер классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня	постоянно	Заведующий МДОУ, Старший воспитатель, педагоги ДОУ	Повышение профессиональной компетентности Создание доброжелательных и вежливых отношений	2023г.

	<p>профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, городских и районных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер классов; - прохождение курсов повышения квалификации</p>				
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов(подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации</p>	постоянно	Администратор сайта ДОУ Ходес М.С.	Создание платформы для онлайн-анкетирования.	постоянно
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах</p>	ежегодно	Заведующий МДОУ Алферова Е.В.	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	ежегодно