

**Результаты  
независимой оценки качества образовательной деятельности МДОУ  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад  
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-  
речевого развития воспитанников № 202 «Золушка» города Буденновска  
Буденновского района»  
проведенной в 2021 году.**

1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98
1.1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97
1.1.2	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100
1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97
1.2.1	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
1.3.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении	99

	образовательной организации	
1.3.3.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	92
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	86
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	82
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	81
2.2	Время ожидания предоставления услуги.	80
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	90
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	90
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	40
3.1	Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	0
3.1.1	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	0
3.2	Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20
3.2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	20
3.3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	100
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных	100

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	96
4.1.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	95
4.2.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	95
4.3.	взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	95
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных	93

	получателей услуг)	
5.2.	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	95
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	95
Итоги		83%