

ПРИЛОЖЕНИЕ

к письму № 109 от 07.12.2021г.  
Директора МКУК ЦКД «Фламинго»  
Гирейского г/п

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного учреждения культуры Центра культуры и досуга «Фламинго»  
Гирейского городского поселения Гулькевичского района

за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I		3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами»</p>	<p>Разместить на стендах в помещении организации культуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структуру управления организации культуры.</li> <li>2. Органы управления организации культуры.</li> <li>3. Информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции, новости, события).</li> <li>4. Результаты независимой оценки качества услуг за предыдущий период.</li> <li>5. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).</li> </ol>	<p>апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года</p> <p>апрель 2021 года</p> <p>апрель 2021 года</p>	<p>Самофалов Александр Александрович Директор МКУК ЦКД «Фламинго»</p>	<p>Размещено на стендах в помещении организации культуры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура управления организации культуры.</li> <li>2. Органы управления организации культуры.</li> <li>3. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции, новости, события).</li> <li>4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.</li> <li>5. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).</li> </ol>	<p>март 2021 года март 2021 года март 2021 года</p> <p>март 2021 года</p> <p>март 2021 года</p>
<p>1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)</p>	<p>Разместить на сайте учреждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контактные телефоны учредителя организации культуры .</li> <li>2. Адрес сайта учредителя организации культуры.</li> <li>3. Адрес электронной</li> </ol>	<p>апрель 2021 года апрель 2021 года</p>	<p>Самофалов Александр Александрович Директор МКУК ЦКД «Фламинго»</p>	<p>Размещено на сайте учреждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контактные телефоны учредителя организации культуры .</li> <li>2. Адрес сайта учредителя организации культуры.</li> <li>3. Адрес электронной</li> </ol>	<p>март 2021 года март 2021 года</p>

<p>размещения, установленных правовыми актами» необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требования предъявленным к структуре официального сайта в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительской власти, орган государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и органов культуры в сети Интернет».</p>	<p>почты учредителя организации культуры. 4. Свидетельство о государственной регистрации. 5. Органы управления организации культуры. 6. Цены (тарифы) на платные услуги. 7. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 8. Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. 9. Материально- техническое обеспечение предоставления услуг. 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. 12. Планы по улучшению качества работы</p>	<p>апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года апрель 2021 года</p>	<p>Расулова Алёна Ивановна</p>	<p>почты учредителя организации культуры. 4. Свидетельство о государственной регистрации. 5. Органы управления организации культуры. 6. Цены (тарифы) на платные услуги. 7. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 8. Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. 9. Материально- техническое обеспечение предоставления услуг. 10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 11. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период. 12. Планы по</p>	<p>март 2021 года март 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года июнь 2021 года ноябрь 2021 года июнь 2021 года</p>
--	--	---	--	--	--

	организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).		улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
2.1. «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг».	Необходимо организовать: 1. Наличие и понятность навигации внутри организации	апрель 2021 года	Самофалов Александр Александрович Директор МКУК ЦСД «Фламинго»	Организовано в учреждении: 1. Наличие и понятность навигации внутри организации  апрель 2021 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	2. Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). 3. Обучить одного из сотрудников для	декабрь 2021 года	Расулова Алена Ивановна Директор МКУК ЦСД «Фламинго»	2. Проведен анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). По итогам анкетирования среди населения  Ноябрь 2021 года

