ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИЦ «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.Н. Кириков

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОДВЕДОМСТВЕННЫМ МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ САЛЬСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель проекта  канд. соц. наук | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Якушина Н.В. |
|  | подпись, дата |  |
| Ответственный исполнитель  канд. соц. наук | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Радченко С.В. |
|  | подпись, дата |  |
| Исполнитель  канд. соц. наук | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Балезина Е.А. |
|  | подпись, дата |  |
| Исполнитель  специалист ИЦ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Васильев М.Е. |
|  | подпись, дата |  |

Сальск 2022

**Содержание**

[Введение 4](#_Toc112344107)

[1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность 6](#_Toc112344108)

[2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования 10](#_Toc112344109)

[2.1 Выборка исследования 10](#_Toc112344110)

[2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах 13](#_Toc112344111)

[3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области 28](#_Toc112344112)

[Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования 28](#_Toc112344113)

[Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг 32](#_Toc112344114)

[Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 35](#_Toc112344115)

[Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 38](#_Toc112344116)

[Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 41](#_Toc112344117)

[4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Сальского района Ростовской области. Рейтинг организаций 44](#_Toc112344118)

[5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 48](#_Toc112344119)

[6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 49](#_Toc112344120)

[7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность 50](#_Toc112344121)

[8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории Сальского района Ростовской области 51](#_Toc112344122)

[Приложение 1. Перечень организаций образования Сальского района Ростовской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году 61](#_Toc112344123)

[Приложение 2. Анкета получателей услуг 64](#_Toc112344124)

[Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования 66](#_Toc112344125)

[Приложение 4. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями образования 71](#_Toc112344126)

**Введение**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Нормативно-методологической базой разработки технологий по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области, в целях проведения независимой оценки качества, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования";

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об учреждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России 344 Н от 31 мая 2018 г. Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями).

**1. Цель, задачи, объект, предмет, этапы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Сальского района Ростовской области, осуществляющими образовательную деятельность, является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями на территории Сальского района Ростовской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности:

- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;

- выявление основных недостатков в работе организаций;

- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;

- повышение конкурентоспособности организаций.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Уточнение и доработка инструментария сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области.

2. Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет».

3. Сбор, обобщение и анализ информации о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.

4. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

6. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

7. Сбор, обобщение и анализ информации об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Сбор, обобщение и анализ информации об обеспечении в образовательной организации условий доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

9. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов.

10. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

11. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

12. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

13. Сбор, обобщение и анализ информации о готовности участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

14. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости получателей услуг удобством графика работы образовательной организации.

15. Сбор, обобщение и анализ информации об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

16. Расчет показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расчет рейтинга образовательных организаций Сальского района Ростовской области.

17. Разработка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области.

**Объект исследования** – образовательные организации, расположенные на территории Сальского района Ростовской области в 2022 году (перечень организаций приведен в Приложении 1).

**Предмет исследования** - сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области в 2022 году на основе общедоступной информации.

**Источниками и методами** сбора информации о качестве условий оказания услуг являются:

1) анализ официальных сайтов организаций образования в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационных стендов и иных открытых информационных ресурсов организаций;

2) анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере образования;

3) опрос получателей услуг.

Организация и проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществлена в три этапа.

На первом этапе выполнены подготовительные мероприятия для проведения сбора, обобщения и анализа информации, в том числе:

* изучена нормативно-правовая база, регламентирующая процедуру сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
* на основе технического задания разработана и согласована онлайн-версия анкеты для проведения анкетирования получателей услуг;
* разработаны инструкции проведения анкетирования;
* осуществлен поиск адресов сайтов организаций образования, в отношении которых необходимо собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг.

На втором этапе произведены сбор, обработка и анализ информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор информации осуществлен путем:

* систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
* систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* проведения опросов следующих респондентов:

– получатели образовательных услуг образовательных организаций Сальского района Ростовской области, в возрасте 14 и более лет;

– родители (законные представители) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Сальского района Ростовской области, включенных в Перечень.

После завершения этапа сбора информации были сформированы итоговые массивы данных, на основе которых осуществлены обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, содержание которых описаны в соответствующих разделах информационно-аналитического отчета.

На третьем этапе организацией-оператором подготовлен аналитический отчет с выводами и предложениями.

Итак, в настоящем отчете представлен анализ обширной информационной базы, обеспечивающей оценивание качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. А именно:

1) проведен подсчет баллов по параметрам, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий предоставления образовательных услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) рассчитаны значения показателей, рекомендованных заказчиком для проведения сбора, обобщения и анализа информации осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

3) по значениям показателя осуществлено рейтингование учтенного круга организаций.

# 2. Инструментарий опроса потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и выборка исследования

Инструментарий опроса. Опрос получателей услуг из числа учеников, родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций Сальского района Ростовской области проведен по анкете (Приложение 2), разработанной в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

**2.1 Выборка исследования**

Выборочная совокупность обучающихся в образовательных организациях, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составила 3 861 респондент, из числа:

– обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);

– родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Сальского района Ростовской области.

Основными методами для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт **http://н-о-к.рф**) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций

К выполнению работ, привлечены сотрудники, имеющие опыт работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

*Таблица 1. Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе и обобщении информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

| **№** | **Наименование организации** | **Количество респондентов** | **Количество получателей услуг** | **Доля респондентов[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 400 | 767 | 52,15 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 98 | 131 | 74,81 |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 448 | 662 | 67,67 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 282 | 627 | 44,98 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 269 | 574 | 46,86 |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 234 | 470 | 49,79 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 270 | 643 | 41,99 |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 58 | 81 | 71,60 |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 178 | 418 | 42,58 |
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 57 | 128 | 44,53 |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 54 | 114 | 47,37 |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 50 | 103 | 48,54 |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 54 | 122 | 44,26 |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 116 | 227 | 51,10 |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 65 | 132 | 49,24 |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 101 | 217 | 46,54 |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 190 | 236 | 80,51 |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 42 | 92 | 45,65 |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 68 | 126 | 53,97 |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 36 | 57 | 63,16 |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 80 | 148 | 54,05 |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 55 | 55 | 100,00 |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 20 | 28 | 71,43 |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 106 | 161 | 65,84 |
| 25 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 530 | 1311 | 40,43 |
|  | **Всего:** | **3861** | **7630** |  |

**2.2 Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Для анализа соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), использован инструментарий, рекомендованный Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей), утвержденных в 2022 году (табл. 2.1, 2.2).

*Таблица 2.1 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

| **№** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации [[2]](#footnote-2)** | **Необходимость размещения информации** | | | | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДО** | **ОО** | **СПО** | **ДОД** |
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | + | + | + | + |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | + | + | + | + |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | + \* | + \* | + \* | + \* |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты);  0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 - информация отсутствует |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | + \* | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена  частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 - информация отсутствует |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" | + \* | + \* | + \* | + \* | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий);  0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления);  0 - информация отсутствует |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии);  0,5 - представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 - информация отсутствует |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0,5 - информация представлена частично;  0 - информация отсутствует |
| 13. | О формах обучения | x | + | + | + |
| 14. | О нормативных сроках обучения | + | + | + | + |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | x | + \* | + \* | x |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) | + | + | + | + |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | x | + | + | + |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | x | + | + | + |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | x | + | + | x |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа);  0,5 - информация в виде электронного документа представлена частично;  0 - информация отсутствует |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | + | + | + | + |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа | + | + | + | + |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | + | + | + | + |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | x | + | + \* | x |
| ***Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:*** | | | | | | |
| 27. | Об уровне образования | x | x | + | x | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 28. | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки | x | x | + | x |
| 29. | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) | x | x | + | x |
| 30. | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления | x | x | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 - информация отсутствует |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) | + | + | + | + \* | 1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками);  0,5 - представлена информация без приложений;  0 - информация отсутствует |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | + | + | + | + |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 39. | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 40. | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| **VII. Доступная среда**  Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: | | | | | | |
| 41. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует |
| 42. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | + | + | + | + |
| 43. | О специальных условиях питания | + | + | + | + |
| 44. | О специальных условиях охраны здоровья | + | + | + | + |
| 45. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 46. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + |
| 47. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | + | + | + | + |
| 48. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | + \* | + \* | + \* | x |
| 49. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | + \* | + \* | + \* | x |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 50. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | + \* | + \* | + \* | + \* | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 51. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | + \* | + \* | + \* | + \* |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 52. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам;  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки);  0 - информация отсутствует |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 53. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | x | + | + | x | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 54. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | + \* | + \* | + \* | x |
| 55. | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) | x | x | + | x |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 56. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 57. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | + |
| 58. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | + | + | + | + |
| 59. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | + | + | + | + |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 60. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 - информация отсутствует |
| 61. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | + | + | x | x | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 62. | Отчет о результатах самообследования | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 63. | Устав образовательной организации | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 64. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | x | + | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству);  0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 - информация отсутствует |
| 65. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты);  0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 - информация отсутствует |
| 66. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания;  0 - информация отсутствует |
| **Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:** | | **53** | **61** | **65** | **52** |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

*Таблица 2.2 Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации*

| **№** | **Перечень информации об образовательной организации [[3]](#footnote-3)** | **Необходимость размещения информации** | | | | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ДО** | **ОО** | **СПО** | **ДОД** |
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты);  0,5 - информация представлена частично  (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты);  0 - информация отсутствует |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме);  0 - информация отсутствует |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | x | + | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству);  0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 - информация отсутствует |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты),  0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2);  0 - информация отсутствует |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме;  0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  0 - информация отсутствует |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии);  0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);  0 - информация отсутствует |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | x | + \* | + \* | x | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | + | + | + | + |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | x | + | + \* | x |
| **Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:** | | | | | | |
| 12. | Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления <13> | x | x | + | x | 1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования;  0 - информация отсутствует |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | + | + | + | + | 1 - информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам);  0,5 - информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2);  0 - информация отсутствует |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | + | + | + | + |
| **VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | + | + | + | + | 1 - информация представлена;  0 - информация отсутствует |
| **Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:** | | **11** | **14** | **15** | **11** |  |

Примечание:

«+» - информация должна быть представлена;

«х» - не должна быть представлена;

«\*» - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Важность исследования материалов сайтов образовательных организаций обусловлена тем, что составной частью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, является анализ прозрачности деятельности образовательных организаций. При таком подходе ответственность образовательных организаций должна возникать не из подконтрольности, а из открытости деятельности данных организаций.

Можно предположить, что именно открытость и прозрачность деятельности позволит образовательной организации и всей системе образования в целом своевременно выявить узкие места, оптимизировать взаимодействие с родительской общественностью, улучшить обсуждение существующих проблем с внешней средой в целом, особенно с вышестоящими организациями и со спонсорами.

**3. Значение и анализ исследуемых критериев сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области**

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1 представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.2)

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Таблица 2.1).

Значение показателя 1.1 определяется как среднее арифмитическое значение индикаторов 1.1.1 и 1.1.2.

**Показатель 1.2.**Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Показатель 1.2 представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Индикатор представлен 4 позициями оценивания:

- абонентского номера телефона;

- адреса электронной почты;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Значение показателя 1.2 равно значению индикатора 1.2.1.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 1.3 представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3 определяется как среднее арифмитическое значение индикаторов 1.3.1 и 1.3.2.

**Значение критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации образования» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К1 = (0,3 x П1.1 + 0,3 x П1.2 + 0,4 x П1.3)

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования», наибольший результат *99,7 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска, набравшее *99,2 балла*. Третьего места достигло Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска (*99,1 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *93,66 балла*.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области, представлен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования»*

| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | **Итого по крит. 1** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1.** | **1.2.** | **1.3.** |
| **Средний балл** | **94,92** | **87,2** | **97,56** | **93,66** | **-** |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 1 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 100 | 100 | 98 | 99,2 | 2 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 97 | 100 | 100 | 99,1 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 4 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 100 | 100 | 96 | 98,4 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 96 | 100 | 98 | 98 | 5 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 95 | 100 | 96 | 96,9 | 6 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 100 | 90 | 99 | 96,6 | 7 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 99 | 90 | 98 | 95,9 | 8 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 97 | 90 | 99 | 95,7 | 9 |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 98 | 90 | 98 | 95,6 | 10 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 98 | 90 | 98 | 95,6 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 99 | 90 | 97 | 95,5 | 11 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 99 | 90 | 97 | 95,5 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 84 | 100 | 100 | 95,2 | 12 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 94 | 90 | 99 | 94,8 | 13 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 99 | 90 | 94 | 94,3 | 14 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 97 | 90 | 94 | 93,7 | 15 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 91 | 90 | 98 | 93,5 | 16 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 97 | 60 | 100 | 87,1 | 17 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 70 | 90 | 94 | 85,6 | 18 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 94 | 60 | 98 | 85,4 | 19 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 90 | 60 | 100 | 85 | 20 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 96 | 60 | 95 | 84,8 | 21 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 84 | 60 | 97 | 82 | 22 |

**Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг**

Критерий представлен следующими показателями:

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации образования комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1 представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации.

Значение показателя 2.1 равно значению индикатора 2.1.1.

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги.

В сфере образования показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» данный показатель не учитывается.

**Показатель 2.3.**Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 2.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг.

Значение показателя 2.3 равно значению индикатора 2.3.1.

**Значение критерия 2** «Комфортность условий предоставления услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К2 = (0,5 x П2.1 + 0,5 x П2.3)

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного и Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района. Второе место заняли две организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района, набравшие по *99,5 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *93,04 балла*.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области, представлен в таблице 3.2.

*Таблица 3.2 Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | **Итого по крит. 2** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1.** | **2.3.** |
| **Средний балл** | **92,8** | **93,28** | **93,04** | **-** |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 100 | 100 | 100 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 100 | 99 | 99,5 | 2 |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 100 | 99 | 99,5 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 100 | 98 | 99 | 3 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 100 | 98 | 99 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 100 | 98 | 99 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 100 | 98 | 99 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 100 | 96 | 98 | 4 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 100 | 95 | 97,5 | 5 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 100 | 94 | 97 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 100 | 90 | 95 | 7 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 100 | 87 | 93,5 | 8 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 100 | 87 | 93,5 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 100 | 85 | 92,5 | 9 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 100 | 84 | 92 | 10 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 80 | 100 | 90 | 11 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 100 | 80 | 90 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 80 | 100 | 90 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 80 | 98 | 89 | 12 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 80 | 97 | 88,5 | 13 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 80 | 94 | 87 | 14 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 80 | 87 | 83,5 | 15 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 80 | 85 | 82,5 | 16 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 60 | 83 | 71,5 | 17 |

## Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1.**Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

– наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

**Показатель 3.2.**Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

**Показатель 3.3.**Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Значение критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К3 = (0,3 x П3.1 + 0,4 x П3.2 + 0,3 x П3.3)

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *82 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный. Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка, набравшее *80,2 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска (*80 баллов*).

Среднее значение по данному критерию составляет *60,31 балла*.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области, представлен в таблице 3.3.

*Таблица 3.3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»*

| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | **Итого по крит. 3** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.** | **3.2.** | **3.3.** |
| **Средний балл** | **25,6** | **58,4** | **97,56** | **60,31** | **-** |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 40 | 100 | 100 | 82 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 40 | 100 | 94 | 80,2 | 2 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 60 | 80 | 100 | 80 | 3 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 60 | 80 | 92 | 77,6 | 4 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 40 | 80 | 100 | 74 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 60 | 60 | 100 | 72 | 6 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 40 | 80 | 89 | 70,7 | 7 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 0 | 100 | 100 | 70 | 8 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 0 | 80 | 100 | 62 | 9 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 20 | 60 | 100 | 60 | 10 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 20 | 60 | 100 | 60 |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 20 | 60 | 100 | 60 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 60 | 40 | 86 | 59,8 | 11 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 40 | 40 | 100 | 58 | 12 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 40 | 40 | 100 | 58 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 60 | 40 | 78 | 57,4 | 13 |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 0 | 60 | 100 | 54 | 14 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 0 | 60 | 100 | 54 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 0 | 60 | 100 | 54 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 0 | 40 | 100 | 46 | 15 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 0 | 40 | 100 | 46 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 0 | 40 | 100 | 46 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 20 | 20 | 100 | 44 | 16 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 20 | 20 | 100 | 44 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 0 | 20 | 100 | 38 | 17 |

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1.**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

**Показатель 4.2.**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

**Показатель 4.3.**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

**Значение критерия 4** «Доброжелательность, вежливость работников организации» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К4 = (0,4 x П4.1 + 0,4 x П4.2 + 0,2 x П4.3)

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат *99,6 балла* набрали три организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска, муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района, набравшее *99,4 балла*. Третьего места достигло Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района (*99,2 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,03 балла*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области, представлен в таблице 3.4.

*Таблица 3.4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»*

| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | **Итого по крит. 4** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1.** | **4.2.** | **4.3.** |
| **Средний балл** | **97,28** | **96,6** | **97,4** | **97,03** | **-** |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 100 | 99 | 100 | 99,6 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 99 | 100 | 99 | 99,4 | 2 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 3 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 100 | 100 | 95 | 99 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 98 | 100 | 98 | 98,8 | 5 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 100 | 98 | 98 | 98,8 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 97 | 100 | 100 | 98,8 |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 98 | 100 | 98 | 98,8 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 100 | 97 | 100 | 98,8 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 100 | 98 | 98 | 98,8 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 96 | 100 | 100 | 98,4 | 6 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 99 | 98 | 98 | 98,4 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 98 | 97 | 99 | 97,8 | 7 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 97 | 97 | 100 | 97,6 | 8 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 97 | 98 | 96 | 97,2 | 9 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 98 | 96 | 98 | 97,2 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 96 | 95 | 98 | 96 | 10 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 97 | 96 | 93 | 95,8 | 11 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 98 | 94 | 95 | 95,8 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 97 | 90 | 97 | 94,2 | 12 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 96 | 91 | 95 | 93,8 | 13 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 86 | 88 | 90 | 87,6 | 14 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 87 | 85 | 90 | 86,8 | 15 |

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1.**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

**Показатель 5.2.**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

– наличием и понятностью навигации внутри организации;

– удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

**Показатель 5.3.**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

**Значение критерия 5** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К5 = (0,3 x П5.1 + 0,2 x П5.2 + 0,5 x П5.3)

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *99,7 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска, набравшее *99,6 балла*. Третьего места достигло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска (*99,5 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *95,33 балла*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области, представлен в таблице 3.5.

*Таблица 3.5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»*

| **Наименование учреждения** | **Показатели** | | | **Итого по крит. 5** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.1.** | **5.2.** | **5.3.** |
| **Средний балл** | **94,04** | **95,08** | **96,2** | **95,33** | **-** |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 99 | 100 | 100 | 99,7 | 1 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 100 | 98 | 100 | 99,6 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 99 | 99 | 100 | 99,5 | 3 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 100 | 96 | 100 | 99,2 | 4 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 100 | 98 | 98 | 98,6 | 5 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 95 | 100 | 100 | 98,5 | 6 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 97 | 99 | 99 | 98,4 | 7 |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 98 | 100 | 98 | 98,4 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 98 | 98 | 98 | 98 | 8 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 100 | 97 | 97 | 97,9 | 9 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 98 | 97 | 98 | 97,8 | 10 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 97 | 94 | 98 | 96,9 | 11 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 95 | 95 | 97 | 96 | 12 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 96 | 94 | 95 | 95,1 | 13 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 89 | 96 | 98 | 94,9 | 14 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 94 | 98 | 94 | 94,8 | 15 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 90 | 93 | 98 | 94,6 | 16 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 90 | 96 | 96 | 94,2 | 17 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 92 | 92 | 95 | 93,5 | 18 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 92 | 92 | 94 | 93 | 19 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 86 | 97 | 91 | 90,7 | 20 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 90 | 93 | 90 | 90,6 | 21 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 90 | 81 | 93 | 89,7 | 22 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 82 | 92 | 88 | 87 | 23 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 84 | 82 | 90 | 86,6 | 24 |

**4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Сальского района Ростовской области. Рейтинг организаций**

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Сальского района Ростовской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано для каждой организации значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования, как среднее арифмитическое значение критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг:

Sn = (К1n + К2n + К3n + К4n + К5n) / 5

Наибольшее количество баллов получило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный – *94,6 балла*. На втором месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска – *93,78 балла*. На третьем месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска – *93,02 балла*.

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Сальского района Ростовской области рассчитывается как среднее арифмитическое значение итоговых показателей всех образовательных организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг образовательным организациями и составляет *87,87 балла*.

Sk = ∑Sn / N

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области представлен в таблице 4.

*Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области*

| **Наименование учреждения** | **Критерии** | | | | | **Итоговый показатель** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий доставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **Средний балл** | **93,66** | **93,04** | **60,31** | **97,03** | **95,33** | **87,87** | **-** |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 95,2 | 99 | 82 | 98,8 | 98 | 94,6 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 95,9 | 97 | 80 | 97,6 | 98,4 | 93,78 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 98 | 99 | 70,7 | 99,6 | 97,8 | 93,02 | 3 |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 99,7 | 99,5 | 60 | 99,4 | 99,7 | 91,66 | 4 |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 99,1 | 90 | 70 | 98,8 | 98,6 | 91,3 | 5 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 95,7 | 99,5 | 60 | 99,6 | 99,5 | 90,86 | 6 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 85,6 | 97,5 | 80,2 | 95,8 | 94,6 | 90,74 | 7 |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 94,8 | 99 | 60 | 99,6 | 99,6 | 90,6 | 8 |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 99,2 | 99 | 59,8 | 98,4 | 95,1 | 90,3 | 9 |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 98,4 | 90 | 74 | 96 | 90,7 | 89,82 | 10 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 98,4 | 95 | 72 | 93,8 | 89,7 | 89,78 | 11 |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 95,6 | 100 | 54 | 98,8 | 98,4 | 89,36 | 12 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 94,3 | 92,5 | 77,6 | 87,6 | 86,6 | 87,72 | 13 |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 95,5 | 93,5 | 54 | 97,8 | 93,5 | 86,86 | 14 |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 96,6 | 100 | 38 | 98,8 | 99,2 | 86,52 | 15 |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 84,8 | 98 | 58 | 95,8 | 96 | 86,52 |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 96,9 | 93,5 | 44 | 98,4 | 94,9 | 85,54 | 16 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 82 | 92 | 62 | 97,2 | 93 | 85,24 | 17 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 93,5 | 89 | 58 | 94,2 | 90,6 | 85,06 | 18 |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 85,4 | 88,5 | 54 | 98,8 | 97,9 | 84,92 | 19 |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 95,5 | 87 | 44 | 98,8 | 96,9 | 84,44 | 20 |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 95,6 | 83,5 | 46 | 99,2 | 94,2 | 83,7 | 21 |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 85 | 90 | 46 | 99 | 98,5 | 83,7 |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 87,1 | 82,5 | 46 | 97,2 | 94,8 | 81,52 | 22 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 93,7 | 71,5 | 57,4 | 86,8 | 87 | 79,28 | 23 |

*Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Сальского района Ростовской области*

**5. Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Сальского района Ростовской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – *87,87 балла*).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*93,66 балла*);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*93,04 балла*);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,03 балла*);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*95,33 балла*).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (*60,31 балла*).

**6. Основные недостатки, выявленные в ходе сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2. Несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831).

3. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

4. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**7. Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Основными направлениями улучшения показателей организаций Сальского района Ростовской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

**8. Предложения и замечания потребителей услуг по улучшению условий оказания услуг в организациях образования на территории Сальского района Ростовской области**

(отправлено каждой ОО отдельным файлом)

# Приложение 1. Перечень организаций образования Сальского района Ростовской области для проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг в 2022 году

| **№** | **Полное название** | **Адрес организации** | **ФИО руководителя** | **Телефон** | **Эл. почта** | **Сайт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 347634, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Кутузова, д.1 | Клец Эдуард Геннадьевич | +78637276686, +78637276693 | natsaak@yandex.ru ed-klec@ya.ru | https://salsk-sosh4.rostovschool.ru/ |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 347631, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Севастопольская ул., д.119 | Еременко Варвара Николаевна | +78637272493 | Zhemchug@Salsk.donpac.ru zhemchug21salsk@mail.ru | https://nsh-ds21.rostovschool.ru/ |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Карла Маркса, д. 21 "а" | Самохина Наталия Олеговна | (86372) 5-36-13 | school5.00@mail.ru | http://sh5salsk.moy.su/ |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 347640, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Ковпака, д.26 | Дежевая Людмила Владимировна | 8(86372) 5-73-79 | school6\_salsk@mail.ru | шестаяшкола.рф |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Железнодорожная ул., д.61 | Иванченко Ольга Викторовна | (86372) 22-1-15 | school\_9@mail.ru | https://licey9.moy.su/ |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 347633, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Верхняя ул., д. 178 | Романенко Максим Анатольевич | 8(86372) 5-80-81 | schoolsalsk10@yandex.ru | http://school10salsk.com.ru/ |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Николая Островского, д.6 | Светличная Татьяна Ивановна | +7 86372 5-61-79 | salsk\_school21@mail.ru | https://salskschool21.rostovschool.ru/ |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 347611, Ростовская область, Сальский район, хутор Маяк, Центральная ул., д. 4 | Бочаров Вячеслав Петрович | 8(86372) 4-61-89 | school1Mayak@yandex.ru school1mayak@ya.ru | http://school1mayak.my1.ru/ |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 347618, Ростовская область, Сальский район, село Крученая Балка, ул. Ленина, д. 18-а | Криворотов Владимир Борисович | 863-72-4-63-06 | sch17krbalka@yandex.ru | https://sch17krbalka.3dn.ru/ |
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 347629, Ростовская область, Сальский район, поселок Приречный, Школьная ул., д.16 | Бекмурзаева Людмила Евгеньевна | (86372) 4-28-04 | prirechniy21@yandex.ru | https://school21.rostov-obr.ru/ |
| 11 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Суворова, д. 22 | Проскурина Юлия Николаевна | 8 (86372) 7-60-44 | solnyshko.mdou6@yandex.ru | https://mdou6solnyshko.nubex.ru/ |
| 12 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 347636, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Фабричная ул., д. 1 | Шевчук Вера Васильевна | +7 (86372)5-60-90 | zvezdochka280163@mail.ru | https://salskzvezdochka8.tvoysadik.ru/ |
| 13 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 347640, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Можайского, д.16 | Власенко Ольга Ивановна | (863-72) 7-20-35 | kpacnai1@yandex.ru | http://krasnaya9salsk.my1.ru/ |
| 14 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 347633, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Прямая ул., д.112 | Шавлинская Оксана Юрьевна | (86372) 5-80-75 | alenychka12salsk@mail.ru | аленушка12.рф |
| 15 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 347631, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Кузнечная ул., д.102 | Герусова Анна Владимировна | +7863722223 | anya.zolushka.14@mail.ru | https://zolushka-salsk.3dn.ru/ |
| 16 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 347636, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Герцена, д. 2 а | Сагарь Елена Сергеевна | 8 (86372) 5-61-51 | artimars@rambler.ru | http://zhurawushka15salsk.ru/ |
| 17 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Станиславского, д. 156 "а" | Маслова Ирина Васильевна | 8-(86372)-5-41-15 | tkachenko\_salsk@mail.ru | https://ivushka-salsk.tvoysadik.ru/ |
| 18 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 347603, Ростовская область, Сальский район, поселок Конезавод имени Буденного, Садовая ул., д.25 | Силявка Карина Олеговна | 8 (86372) 4-11-35 | konek.19.kz@mail.ru elenaubeyko@mail.ru | http://konek-gorbunok19.rnd.prosadiki.ru/ |
| 19 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 347628, Ростовская область, Сальский район, поселок Гигант, ул. Свободы, д. 4 | Мищенко Татьяна Владимировна | 8 (86372) 78-6-67 | d.ivushka.gigant@yandex.ru | http://ivushka2gigant.my1.ru/ |
| 20 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 347612, Ростовская область, Сальский район, село Сандата, ул. Калинина, д. 47 "а" | Козырева Наталья Александровна | 8(863)72 43-1-81 | sandatateremok@yandex.ru yulia.korsun@icloud.com | http://sandatateremok.rnd.prosadiki.ru/ |
| 21 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 347628, Ростовская область, Сальский район, поселок Гигант, Учебная ул., д.23 | Фоменко Анна Александровна | 8 (86372) 7-84-63 | kolosokgigant@mail.ru | https://kolosok6gigant.tvoysadik.ru/ |
| 22 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 347629, Ростовская область, Сальский район, поселок Приречный, Школьная ул., д.18 | Хулап Татьяна Александровна | 8(86372) 4-02-67 | mbdou14ogonek@yandex.ru | http://mbdou14ogonek.ru/ |
| 23 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 347611, Ростовская область, Сальский район, хутор Маяк, Центральная ул., д. 8 | Бескровная Надежда Владимировна | (86372) 4-61-96 | ribka-mayak@yandex.ru | https://ribka-mayak.jimdofree.com/ |
| 24 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 347634, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Халтурина, д. 27 | Цуканова Наталия Викторовна | +7 (863)72-7-64-67 | topolek.20@yandex.ru | https://20ds-topolek.tvoysadik.ru/ |
| 25 | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Победы, д.27 | Веретенников Владимир Семенович | 8 (86372) 5-36-08 | sport53608@yandex.ru | https://дюсш-сальск.рф |

**Приложение 2. Анкета получателей услуг**

**АНКЕТА**

**Получателей услуг**

***Здравствуйте! Благодарим вас за участие в проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы поможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению. Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.***

**Укажите наименование Вашей организации:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да | 1. нет → переход к вопросу №3 |

**2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 1. Нет →переход к вопросу №5 |

**4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?** (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет (переход к вопросу №6) |  |

**7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения** (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (**справочная, приёмная директора и т. д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (**учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т д.**)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым** (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)**?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. да | 1. нет |  |

**12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. удовлетворен(а) |  | 1. не удовлетворен(а) |

**14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим Вас за участие в опросе!***

**Приложение 3. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования**

| **Наименование организации** | **Показатель 1.1** | **Показатель 1.2** | **Показатель 1.3** | **Критерий 1** | **Показатель 2.1** | **Показатель 2.3** | **Критерий 2** | **Показатель 3.1** | **Показатель 3.2** | **Показатель 3.3** | **Критерий 3** | **Показатель 4.1** | **Показатель 4.2** | **Показатель 4.3** | **Критерий 4** | **Показатель 5.1** | **Показатель 5.2** | **Показатель 5.3** | **Критерий 5** | **Итоговый показатель** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Средний балл** | 94,92 | 87,2 | 97,56 | **93,66** | 92,8 | 93,28 | **93,04** | 25,6 | 58,4 | 97,56 | **60,31** | 97,28 | 96,6 | 97,4 | **97,03** | 94,04 | 95,08 | 96,2 | **95,33** | **87,87** |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | 100 | 100 | 96 | **98,4** | 100 | 90 | **95** | 60 | 60 | 100 | **72** | 96 | 91 | 95 | **93,8** | 90 | 81 | 93 | **89,7** | **89,78** |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | 96 | 100 | 98 | **98** | 100 | 98 | **99** | 40 | 80 | 89 | **70,7** | 100 | 99 | 100 | **99,6** | 98 | 97 | 98 | **97,8** | **93,02** |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | 99 | 90 | 94 | **94,3** | 100 | 85 | **92,5** | 60 | 80 | 92 | **77,6** | 86 | 88 | 90 | **87,6** | 84 | 82 | 90 | **86,6** | **87,72** |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | 97 | 90 | 94 | **93,7** | 60 | 83 | **71,5** | 60 | 40 | 78 | **57,4** | 87 | 85 | 90 | **86,8** | 82 | 92 | 88 | **87** | **79,28** |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | 97 | 90 | 99 | **95,7** | 100 | 99 | **99,5** | 20 | 60 | 100 | **60** | 99 | 100 | 100 | **99,6** | 99 | 99 | 100 | **99,5** | **90,86** |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | 84 | 60 | 97 | **82** | 100 | 84 | **92** | 0 | 80 | 100 | **62** | 97 | 98 | 96 | **97,2** | 92 | 92 | 94 | **93** | **85,24** |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | 99 | 90 | 98 | **95,9** | 100 | 94 | **97** | 60 | 80 | 100 | **80** | 97 | 97 | 100 | **97,6** | 97 | 99 | 99 | **98,4** | **93,78** |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | 91 | 90 | 98 | **93,5** | 80 | 98 | **89** | 40 | 40 | 100 | **58** | 97 | 90 | 97 | **94,2** | 90 | 93 | 90 | **90,6** | **85,06** |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | 70 | 90 | 94 | **85,6** | 100 | 95 | **97,5** | 40 | 100 | 94 | **80,2** | 97 | 96 | 93 | **95,8** | 90 | 93 | 98 | **94,6** | **90,74** |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | 84 | 100 | 100 | **95,2** | 100 | 98 | **99** | 40 | 100 | 100 | **82** | 98 | 100 | 98 | **98,8** | 98 | 98 | 98 | **98** | **94,6** |
| 11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | 95 | 100 | 96 | **96,9** | 100 | 87 | **93,5** | 20 | 20 | 100 | **44** | 96 | 100 | 100 | **98,4** | 89 | 96 | 98 | **94,9** | **85,54** |
| 12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | 97 | 100 | 100 | **99,1** | 80 | 100 | **90** | 0 | 100 | 100 | **70** | 100 | 98 | 98 | **98,8** | 100 | 98 | 98 | **98,6** | **91,3** |
| 13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | 97 | 60 | 100 | **87,1** | 80 | 85 | **82,5** | 0 | 40 | 100 | **46** | 98 | 96 | 98 | **97,2** | 94 | 98 | 94 | **94,8** | **81,52** |
| 14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | 94 | 90 | 99 | **94,8** | 100 | 98 | **99** | 20 | 60 | 100 | **60** | 100 | 99 | 100 | **99,6** | 100 | 98 | 100 | **99,6** | **90,6** |
| 15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | 99 | 90 | 97 | **95,5** | 80 | 94 | **87** | 20 | 20 | 100 | **44** | 97 | 100 | 100 | **98,8** | 97 | 94 | 98 | **96,9** | **84,44** |
| 16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | 100 | 100 | 96 | **98,4** | 100 | 80 | **90** | 40 | 80 | 100 | **74** | 96 | 95 | 98 | **96** | 86 | 97 | 91 | **90,7** | **89,82** |
| 17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | 100 | 100 | 98 | **99,2** | 100 | 98 | **99** | 60 | 40 | 86 | **59,8** | 99 | 98 | 98 | **98,4** | 96 | 94 | 95 | **95,1** | **90,3** |
| 18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | 98 | 90 | 98 | **95,6** | 100 | 100 | **100** | 0 | 60 | 100 | **54** | 98 | 100 | 98 | **98,8** | 98 | 100 | 98 | **98,4** | **89,36** |
| 19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | 98 | 90 | 98 | **95,6** | 80 | 87 | **83,5** | 0 | 40 | 100 | **46** | 99 | 99 | 100 | **99,2** | 90 | 96 | 96 | **94,2** | **83,7** |
| 20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | 94 | 60 | 98 | **85,4** | 80 | 97 | **88,5** | 0 | 60 | 100 | **54** | 100 | 97 | 100 | **98,8** | 100 | 97 | 97 | **97,9** | **84,92** |
| 21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | 99 | 100 | 100 | **99,7** | 100 | 99 | **99,5** | 20 | 60 | 100 | **60** | 99 | 100 | 99 | **99,4** | 99 | 100 | 100 | **99,7** | **91,66** |
| 22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | 100 | 90 | 99 | **96,6** | 100 | 100 | **100** | 0 | 20 | 100 | **38** | 100 | 98 | 98 | **98,8** | 100 | 96 | 100 | **99,2** | **86,52** |
| 23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | 90 | 60 | 100 | **85** | 80 | 100 | **90** | 0 | 40 | 100 | **46** | 100 | 100 | 95 | **99** | 95 | 100 | 100 | **98,5** | **83,7** |
| 24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | 99 | 90 | 97 | **95,5** | 100 | 87 | **93,5** | 0 | 60 | 100 | **54** | 98 | 97 | 99 | **97,8** | 92 | 92 | 95 | **93,5** | **86,86** |
| 25. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | 96 | 60 | 95 | **84,8** | 100 | 96 | **98** | 40 | 40 | 100 | **58** | 98 | 94 | 95 | **95,8** | 95 | 95 | 97 | **96** | **86,52** |

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347634, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Кутузова, д.1 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Клец Эдуард Геннадьевич | | |
| Контактный телефон: +7(863)7276686 +7(863)7276693 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **98,4** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **95** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 90 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **72** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **93,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 91 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **89,7** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 81 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 93 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **89,78 (11)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад № 21» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347631, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Севастопольская ул., д.119 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Еременко Варвара Николаевна | | |
| Контактный телефон: +7(863)7272493 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **98** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **70,7** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 89 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **97,8** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **93,02 (3)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично) |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Карла Маркса, д. 21 "а" | | |
| Ф.И.О. руководителя: Самохина Наталия Олеговна | | |
| Контактный телефон: (86372) 5-36-13 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **94,3** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **92,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 85 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **77,6** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 92 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **87,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 86 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 88 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **86,6** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 84 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 82 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **87,72 (13)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347640, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Ковпака, д.26 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Дежевая Людмила Владимировна | | |
| Контактный телефон: 8(86372) 5-73-79 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **93,7** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **71,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 60 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 83 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **57,4** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 78 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **86,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 87 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 85 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 90 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **87** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 82 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 88 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **79,28 (23)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 9 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Железнодорожная ул., д.61 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Иванченко Ольга Викторовна | | |
| Контактный телефон: (86372) 22-1-15 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,7** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **60** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,5** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **90,86 (6)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
| - правила приема обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347633, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Верхняя ул., д. 178 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Романенко Максим Анатольевич | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 5-80-81 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **82** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 84 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **92** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 84 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **62** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **97,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 96 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **93** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 94 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **85,24 (17)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |
| - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Николая Островского, д.6 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Светличная Татьяна Ивановна | | |
| Контактный телефон: +7 86372 5-61-79 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,9** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **97** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **80** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **97,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98,4** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 99 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **93,78 (2)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 х. Маяк | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347611, Ростовская область, Сальский район, хутор Маяк, Центральная ул., д. 4 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бочаров Вячеслав Петрович | | |
| Контактный телефон: 8(86372) 4-61-89 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **93,5** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 91 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **89** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **58** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **94,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 90 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 97 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **90,6** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 90 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **85,06 (18)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины (частично) |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| - правила внутреннего трудового распорядка |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 с. Крученая Балка | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347618, Ростовская область, Сальский район, село Крученая Балка, ул. Ленина, д. 18-а | | |
| Ф.И.О. руководителя: Криворотов Владимир Борисович | | |
| Контактный телефон: 863-72-4-63-06 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **85,6** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 70 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 94 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **97,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **80,2** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **95,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 93 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **94,6** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 93 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **90,74 (7)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| - о режиме, графике работы |
| - о контактных телефонах и об адресах электронной почты |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| - образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 п. Приречный | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347629, Ростовская область, Сальский район, поселок Приречный, Школьная ул., д.16 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бекмурзаева Людмила Евгеньевна | | |
| Контактный телефон: (86372) 4-28-04 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,2** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 84 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **82** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **94,6 (1)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** | | |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** | | |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: | | |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично) | | |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | | |
| - о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | | |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | | |
| - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | |
| - образец договора об оказании платных образовательных услуг | | |
| - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | | |
| - режим занятий обучающихся | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** | | |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | | |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| **ПРОТОКОЛ №11** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Солнышко» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347630, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Суворова, д. 22 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Проскурина Юлия Николаевна | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 7-60-44 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **96,9** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 95 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **93,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **44** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,4** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **94,9** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 89 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **85,54 (16)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №12** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 8 «Звездочка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347636, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Фабричная ул., д. 1 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шевчук Вера Васильевна | | |
| Контактный телефон: +7 (86372)5-60-90 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **99,1** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **90** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **70** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 100 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98,6** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **91,3 (5)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №13** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 9 «Красная шапочка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347640, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Можайского, д.16 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Власенко Ольга Ивановна | | |
| Контактный телефон: (863-72) 7-20-35 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **87,1** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 97 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **82,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 85 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **46** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **97,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **94,8** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 94 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 94 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **81,52 (22)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №14** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Алёнушка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347633, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Прямая ул., д.112 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Шавлинская Оксана Юрьевна | | |
| Контактный телефон: (86372) 5-80-75 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **94,8** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **60** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,6** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,6** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 98 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **90,6 (8)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №15** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Золушка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347631, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, Кузнечная ул., д.102 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Герусова Анна Владимировна | | |
| Контактный телефон: +7(86372) 7-22-23 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,5** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **87** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 94 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **44** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **96,9** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 94 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **84,44 (20)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 15 «Журавушка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347636, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Герцена, д. 2 а | | |
| Ф.И.О. руководителя: Сагарь Елена Сергеевна | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 5-61-51 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **98,4** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 96 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **90** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 80 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **74** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **96** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 96 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 95 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **90,7** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 86 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 91 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **89,82 (10)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №17** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – Центр развития ребенка - детский сад первой категории № 19 «Ивушка» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Станиславского, д. 156 "а" | | |
| Ф.И.О. руководителя: Маслова Ирина Васильевна | | |
| Контактный телефон: 8-(86372)-5-41-15 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **99,2** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **59,8** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 86 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,4** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **95,1** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 96 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 94 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **90,3 (9)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №18** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 19 «Конек - горбунок» п. Конезавод имени Буденного | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347603, Ростовская область, Сальский район, поселок Конезавод имени Буденного, Садовая ул., д.25 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Силявка Карина Олеговна | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 4-11-35 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,6** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **100** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **54** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98,4** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 98 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 98 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **89,36 (12)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №19** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 2 «Ивушка» п. Гигант Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347628, Ростовская область, Сальский район, поселок Гигант, ул. Свободы, д. 4 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Мищенко Татьяна Владимировна | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 78-6-67 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,6** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **83,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **46** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,2** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **94,2** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 90 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **83,7 (21)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| - правила внутреннего трудового распорядка |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №20** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 3 «Теремок» с. Сандата Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347612, Ростовская область, Сальский район, село Сандата, ул. Калинина, д. 47 "а" | | |
| Ф.И.О. руководителя: Козырева Наталья Александровна | | |
| Контактный телефон: 8(863)72 43-1-81 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **85,4** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 94 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 98 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **88,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 97 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **54** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **97,9** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 97 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **84,92 (19)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (частично) |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - об общей численности обучающихся |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №21** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Колосок» п. Гигант Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347628, Ростовская область, Сальский район, поселок Гигант, Учебная ул., д.23 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Фоменко Анна Александровна | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 7-84-63 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **99,7** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 99 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **60** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 20 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99,4** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 99 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,7** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **91,66 (4)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №22** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 14 «Огонек» п. Приречный Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347629, Ростовская область, Сальский район, поселок Приречный, Школьная ул., д.18 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Хулап Татьяна Александровна | | |
| Контактный телефон: 8(86372) 4-02-67 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **96,6** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 99 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **100** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **38** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 20 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 98 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **99,2** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 100 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 96 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **86,52 (15)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №23** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 17 «Золотая рыбка» х. Маяк Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347611, Ростовская область, Сальский район, хутор Маяк, Центральная ул., д. 8 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Бескровная Надежда Владимировна | | |
| Контактный телефон: (86372) 4-61-96 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **85** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 90 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **90** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 80 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 100 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **46** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **99** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98,5** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 100 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **83,7 (21)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |
| - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":** |
| В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: |
| - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №24** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательне учреждение«Детский сад № 20 «Тополек» г. Сальска | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347634, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Халтурина, д. 27 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Цуканова Наталия Викторовна | | |
| Контактный телефон: +7 (863)72-7-64-67 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **95,5** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 99 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 90 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 97 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **93,5** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 87 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **54** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 0 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 60 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **97,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **93,5** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 92 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 92 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 95 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **86,86 (14)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №25** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ** | | |
| **КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа Сальского района | | |
| Регион: Ростовская область | | |
| Адрес: 347632, Ростовская область, Сальский район, город Сальск, ул. Победы, д.27 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Веретенников Владимир Семенович | | |
| Контактный телефон: 8 (86372) 5-36-08 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранный балл** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **84,8** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 96 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" | 95 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **98** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 96 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **58** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 40 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **95,8** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 94 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 95 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **96** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 95 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 97 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)** | | **86,52 (15)** |

|  |
| --- |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично) |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: |
| - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) |
| - правила внутреннего распорядка обучающихся |
| - коллективный договор |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: |
| - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** |
| В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |

1. Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. [↑](#footnote-ref-1)
2. В соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и пунктами 3 - 15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее - Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации". [↑](#footnote-ref-2)
3. Перечень информации рекомендован Общественным советом при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25 ноября 2019 г. N ОС/7/пр). [↑](#footnote-ref-3)