

УТВЕРЖДАЮ:
Глава города Пятигорска
А.В. Скрипник



(подпись)

25.02.2020

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра детского творчества, экскурсий
и туризма им. Р.Р. Лейцингера на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не высокий уровень доступности взаимодействия с учреждением в сети Интернет (в т.ч. нет возможности внесения потреби-	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - создать на официальном сайте раздел	август 2020 г.	Бойко А.И. Заместитель директора по УВР		

телями образовательных услуг их законных представителей предложений по работе образовательной организации)	«Независимая оценка качества условий оказания услуг; - подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не представлен анализ развития материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС. На сайте образовательного учреждения представлять анализ развития.	Июнь 2020 г.	Бойко А.И. - заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере созданы условия для обучения инвалидов	Провести дополнительный ремонт имеющихся пандусов.	2020-2021 г.	Директор Стороженко И.В.		
	Обеспечить знаками стоянку на территории ОО – места для транспорта инвалидов.	2020-2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Аниканова И.Д.		
	Установить дополнительные настенные поручни.	2021-2022 г. При наличии денежных средств	Заместитель директора по ФЭВ Хабибуллина Т.С.		
	Оборудовать по возможности и провести ремонт имеющихся санитарно-гигиенических помещений.	2021-2022 г. При наличии денежных средств			

	<p>Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.</p> <p>Педагогам, работающим с инвалидами, пройти обучение (инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении организации).</p> <p>Внести вопросы финансирования имеющихся проблем в план потребностей финансирования учреждения.</p>	<p>2020 г.</p> <p>Весь период</p>	<p>Директор Стороженко И.В.</p> <p>Директор Стороженко И.В.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать культуру педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	Весь период	Бойко А.И., Заместитель директора по УВР		