

ОТЧЁТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО ЦДТЭиТ им. Р.Р. Лейцингера

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не высокий уровень доступности взаимодействия с учреждением в сети Интернет (в т.ч. нет возможности внесения потребителями образовательных услуг их законных представителей предложений по работе ОО)	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - создать на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг <1> - подготовить памятки для родителей о возможности электронного сервиса	август, 2020	Бойко А.И. Заместитель директора по УВР	Создана возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - создан на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - подготовлены памятки для родителей о возможности электронного сервиса
---	---	--------------	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не представлен анализ развития материально-технического и информационного обеспечения ОП	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС На сайте ОУ а представлять анализ развития	Июнь, 2020	Бойко А.И. Заместитель директора по УВР	Обеспечено обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации в соответствии с требованиями ФГОС На сайте ОУ представлены анализы работы учреждения
--	---	------------	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить знаками стоянку на территории ОО – места для транспорта инвалидов	2020-2021г	Директор Стороженко И.В. Зам. по АХЧ Аниканова И.Д.	В работе
Установить дополнительные настенные поручни	2021-2022г При наличии денежных средств 2021-2022г	Зам. по ФЭВ Хабибуллина Т.С.	В работе
Оборудовать по возможности и провести ремонт имеющихся санитарно-гигиенических помещений	При наличии денежных средств		Проведён ремонт имеющихся санитарно-гигиенических помещений
Систематизировать информацию для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	2020г.		Систематизирована информация для обучающихся и сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг
ПДО, работающим с инвалидами, пройти обучение (инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении организации).	Весь период		ПДО, работающие с инвалидами, прошли инструктирование по сопровождению инвалидов в помещении организации.
Внести вопросы финансирования имеющихся проблем в план потребностей финансирования учреждения.			Внесены вопросы финансирования имеющихся проблем в план потребностей финансирования учреждения

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать культуру педагога	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Весь период	Бойко А.И., Заместитель директора по УВР	Проводятся педагогические мастерские, семинары, деловые игры, мастер-классы для педагогов
------------------------------------	---	-------------	---	---

Директор МБУДО ЦДТЭиТ
им. Р.Р. Лейцингера



(Handwritten signature)

Стороженко И.В.