

**Сравнительный анализ  
анкетирования родителей МБДОУ д/с № 9 «Березка».**

05.05.2022 г.

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством оказываемых образовательных услуг в детском саду на конец учебного года, по результатам сравнения показателей.

Первичное анкетирование родителей МБДОУ д/с № 9 «Березка» было проведено в начале учебного года в период с 10.10 по 14.10.2021 г., в анкетировании приняли участие 77 родителей/ 72%, повторное в конце учебного года с 25.04 по 5.05.2022 г., приняли участие 76 родителей, что составляет 73%.

При сравнительном анализе анкетирования выявлено следующее:

Начало уч.г. года

Конец уч. года

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризует ДОУ?**

54 (70 %) родителей отметили, что МБДОУ «Березка» характеризует хороший уход и присмотр за ребёнком, для 40 (52%) детский сад имеет удобное месторасположение, 19 (25%) - внимательное отношение к здоровью детей, считают детский сад престижным.

50 (66 %) родителей отметили, что МБДОУ «Березка» характеризует хороший уход и присмотр за ребёнком, для 18 (24%) детский сад имеет удобное месторасположение, 9 (10%) - внимательное отношение к здоровью детей, считают детский сад престижным.

**2. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребёнка в детском саду?**

положительно ответили 60 родителей (78%), частично удовлетворены 16 (21%) родителей, не удовлетворен 1 родитель (4%)

положительно ответили 66 родителей (87%), частично удовлетворены 9 (9%) родителей, не удовлетворен 1 родитель (4%)

**3. «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?»**

56 (73%) родителей считают, что дети с желанием ходят в детский сад, 16 (21%) родителей - редко с желанием, и 1 (2%) считают, что посещают через силу.

67 (88%) родителей считают, что дети с желанием ходят в детский сад, 9 (10%) родителей - редко с желанием.

**5. Как Вы считаете в детском саду работают квалифицированные педагоги и специалисты?**

55(73%) опрошенных родителей считают, что в ДОУ работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, 22(27%) родителей затрудняются ответить на данный вопрос.

60 (78%) опрошенных родителей считают, что в ДОУ работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, 16 (22%) родителей затрудняются ответить на данный вопрос.

**6. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?**

большинство родителей 60 (78%) удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 17 (22%) удовлетворены частично.

большинство родителей - 65 (84%) удовлетворены качеством предоставляемых услуг, 11 (16%) удовлетворены частично.

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия?**

60 (78%) родителей ответили на данный вопрос «Да», 17 (21%) - частично.

66 (86%) родителей ответили на данный вопрос «Да», 10 (14%) - частично.

**8. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду?**

54 (70%) родителей полностью удовлетворены материально -техническим и информационным обеспечением, частично удовлетворены 17 (22 %) родителей, 1 (1%) чел. не удовлетворен, 3(4%) не удовлетворены.

61 (80%) родителей полностью удовлетворены материально -техническим и информационным обеспечением, частично удовлетворены 15 (20%) респондентов.

**9.Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с вашим ребенком?**

58 (75%) родителей полностью удовлетворены степенью информированности о событиях в детском саду, в группе и их ребёнком, остальные, 19 (25%) удовлетворены частично.

63 (83%) родителей полностью удовлетворены степенью информированности о событиях в детском саду, в группе и их ребёнком, остальные, 13 (17%) удовлетворены частично.

**10.Как Вы считаете созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка и развития его способностей?**

55 (71%) родителей по итогам анкетирования считают, что в детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребёнка, развития его способностей, 21 (27%) считают, что такие условия созданы частично, 1 (2 %)- считают, что условия не созданы.

60 (79%) родителей по итогам анкетирования считают, что в детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребёнка, развития его способностей, 16 (21%) считают, что такие условия созданы частично.

**11.Как Вы считаете созданы ли в ДОО условия для безопасного нахождения детей?**

61 (80%) опрошенных родителей считают, что в детском саду созданы условия для безопасного нахождения ребенка и 16 (20%) ответили, что созданы частично.

64 (84%) опрошенных родителей считают, что в детском саду созданы условия для безопасного нахождения ребенка и 12 (16%) ответили, что созданы частично.

**12.Как вы считаете территория детского сада имеет привлекательный вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр?**

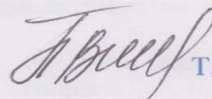
54 (79%) родителя полностью согласны с тем, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр, 23 (21%)- ответили, что согласны частично.

55 (72%) родителя полностью согласны с тем, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр, 21(28%)- ответили, что согласны частично.

**Вывод:**

На конец учебного года показатели удовлетворенности оказания образовательных услуг повысились, а следовательно большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы в МБДОУ д/с № 9 «Березка» позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, что является положительным показателем результативности работы коллектива.

Социальный педагог:



Т.К.Виткалова