

Приложение  
к сводному аналитическому отчёту  
о независимой оценке качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
Динского района

Директору  
МАОУ СОШ № 15  
И.П. Бычек



# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
муниципального образования Динской район "Средняя  
общеобразовательная школа № 15 имени Героя Советского  
Союза Виктора Ивановича Гражданкина"**

2022 год  
г. КРАСНОДАР

## Критерии независимой оценки

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка отчета выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта 46-22/НОК от 03.10.2022г., заключённого между организацией-оператором и Управлением образования администрации муниципального образования Динской район. Процедура сбора информации проводилась с 03 октября по 28 ноября 2022 г. в очном режиме с посещением образовательных организаций представителями организации-оператора.

Настоящий отчёт является приложением к сводному аналитическому отчёту о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Динского района.

Независимая оценка (далее НОКО) проводилась по пяти общим критериям оценки качества Минпросвещения РФ (табл. 1):

Таблица 1

| № п/п | Критерий  |
|-------|---|
| 1.    | Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 2.    | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                     |
| 3.    | Доступность образовательной деятельности для инвалидов  |
| 4.    | Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации                           |
| 5.    | Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций              |

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с нормативной базой и подробно изложена в сводном аналитическом отчёте о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Динского района.

## Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

---

Специалисты организации-оператора оценивали соответствие размещённой на стендах в помещении(ях) организации информации требованиям нормативно-правовых актов, а также комфортность условий, доступность образовательной деятельности для инвалидов во время посещения МАОУ СОШ № 15 с заполнением анкеты оператора и формированием фотоотчётов.

В процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности был проведен опрос граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность (родителей обучающихся, а также обучающихся, достигших возраста 14 лет), в форме анонимного интернет-анкетирования. Объём выборочной совокупности установлен на уровне не менее 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Объём генеральной совокупности для МАОУ СОШ № 15 составляет 3236 человек(а). В анкетировании граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, приняли участие 811 человек(а) (715 родителей (законных представителей) обучающихся и 96 обучающихся, старших 14 лет), что составляет 25,06 % от генеральной совокупности. Средний возраст респондентов для МАОУ СОШ № 15 составляет 34,9 лет, 86 % прошедших анкетирование женщины, 14 % - мужчины.

Сбор данных для расчёта показателей открытости и доступности информации об образовательной организации осуществлялся, в том числе, посредством изучения специалистами организации-оператора информации, размещённой на официальном сайте МАОУ СОШ № 15 по адресу [school15.uodinskoi.ru](http://school15.uodinskoi.ru).

По итогам сбора и обобщения информации итоговый интегральный показатель независимой оценки для МАОУ СОШ № 15 составляет 91,26 балла(ов) и соответствует 4 месту в рейтинге из 28 общеобразовательных организаций, принявших участие в процедуре НОКО.

В таблице 2 представлены количественные результаты НОКО в разрезе показателей и критериев с указанием коэффициентов значимости, средних значений по муниципалитету, рейтингов организации по каждому критерию внутри муниципалитета.

Таблица 2

**Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

| <b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |   |                   |                         |                                       |                   |                   |
|--|---|-------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>№</b>   | <b>Показатели оценки качества</b>   | <b>Количество</b> | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> | <b>Значимость</b> |
| 1.1.   | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в сети «Интернет».  |                   |                         |                                       |                   |                   |
| 1.1.1.   | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.  | 14 ед. инф. из 14 | 97                      | 83,58                                 | 100               | 30 %              |
| 1.1.2.   | Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.   | 52 ед. инф. из 55 |                         |                                       |                   |                   |
| 1.2.   | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- номера телефона;<br>- адреса электронной почты;<br>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё). | 4 спос.           | 100                     | 98,22                                 | 100               | 30 %              |
| 1.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   |                   | 94                      | 95,29                                 | 100               | 40 %              |

| 1.3.1.   | Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.   | 564 респ. из 585          |                  |                                |            |            |
|--|--|---------------------------|------------------|--------------------------------|------------|------------|
| 1.3.2.   | Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».  | 597 респ. из 656          |                  |                                |            |            |
| <b>ИТОГО по критерию 1</b>   |  | Рейтинг по муниципалитету | Фактический балл | Средний балл по муниципалитету | Макс. балл |            |
|  |  | 2 из 28                   | 96,7             | 92,65                          | 100        |            |
| <b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b> |  |                           |                  |                                |            |            |
| №  | Показатели оценки качества   | Количество                | Фактический балл | Средний балл по муниципалитету | Макс. балл | Значимость |
| 2.1.   | Обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности:<br>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;<br>- наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- наличие и доступность питьевой воды;<br>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>- санитарное состояние помещений организации. | 5 усл.                    | 100              | 99,29                          | 100        | 50 %       |
| 2.2.   | Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности организацией (в % от общего числа опрошенных).  | 669 респ. из 811          | 82               | 83,11                          | 100        | 50 %       |
| <b>ИТОГО по критерию 2</b>   |  | Рейтинг по муниципалитету | Фактический балл | Средний балл по муниципалитету | Макс. балл |            |
|  |  | 13-14 из 28               | 91               | 91,2                           | 100        |            |

| <b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b> |   |                                  |                         |                                       |                   |                   |
|---|---|----------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>№</b>  | <b>Показатели оценки качества</b>   | <b>Количество</b>                | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> | <b>Значимость</b> |
| 3.1.  | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   | 4 усл.                           | 80                      | 55                                    | 100               | 30 %              |
| 3.2.  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;<br>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | 4 усл.                           | 80                      | 60                                    | 100               | 40 %              |
| 3.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).  | 39 респ. из 41                   | 95                      | 88,15                                 | 100               | 30 %              |
| <b>ИТОГО по критерию 3</b>  |   | <b>Рейтинг по муниципалитету</b> | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> |                   |
|   |   | <b>2 из 28</b>                   | <b>84,5</b>             | <b>66,22</b>                          | <b>100</b>        |                   |

| <b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>  |   |                                  |                         |                                       |                   |                   |
|---|---|----------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>№</b>  | <b>Показатели оценки качества</b>   | <b>Количество</b>                | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> | <b>Значимость</b> |
| 4.1.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 738 респ. из 811                 | 91                      | 91,72                                 | 100               | 40 %              |
| 4.2.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                      | 746 респ. из 811                 | 92                      | 91,61                                 | 100               | 40 %              |
| 4.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы).                           | 537 респ. из 550                 | 97                      | 95,83                                 | 100               | 20 %              |
| <b>ИТОГО по критерию 4</b>  |   | <b>Рейтинг по муниципалитету</b> | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> |                   |
|   |   | <b>14 из 28</b>                  | <b>92,6</b>             | <b>92,5</b>                           | <b>100</b>        |                   |
| <b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b> |   |                                  |                         |                                       |                   |                   |
| <b>№</b>  | <b>Показатели оценки качества</b>   | <b>Количество</b>                | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> | <b>Значимость</b> |
| 5.1.  | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   | 738 респ. из 811                 | 91                      | 89,72                                 | 100               | 30 %              |
| 5.2.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).   | 738 респ. из 811                 | 91                      | 91                                    | 100               | 20 %              |
| 5.3.  | Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  | 744 респ. из 811                 | 92                      | 90,86                                 | 100               | 50 %              |
| <b>ИТОГО по критерию 5</b>  |   | <b>Рейтинг по муниципалитету</b> | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> |                   |
|   |   | <b>9-10 из 28</b>                | <b>91,5</b>             | <b>90,55</b>                          | <b>100</b>        |                   |
| <b>ИТОГОВЫЙ интегральный показатель</b>   |   | <b>Рейтинг по муниципалитету</b> | <b>Фактический балл</b> | <b>Средний балл по муниципалитету</b> | <b>Макс. балл</b> |                   |
|   |   | <b>4 из 28</b>                   | <b>91,26</b>            | <b>86,62</b>                          | <b>100</b>        |                   |

## **Замечания к качеству условий осуществления образовательной деятельности, выявленные по результатам сбора и обобщения информации**

---

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, показал, что на сайте не размещена (частично не размещена, либо в организации не предусмотрены соответствующие условия) следующая информация (документы) и/или не предусмотрены сервисы:

- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;
- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;
- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;
- информация о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ или специальные условия охраны здоровья не обеспечиваются в образовательной организации;
- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.

Оценка условий доступности образовательной деятельности для инвалидов показала:

- отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;
- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- не предусмотрена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.



## **Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности**

---

### **Рекомендации организации-оператора по результатам сбора и обобщения информации.**

На официальном сайте организации разместить следующую информацию (документы), предусмотреть работающие сервисы:

- информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов);
- информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек);
- информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта);
- информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких условий);
- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).

Обеспечить (оборудовать) в помещении организации (на территории, прилегающей территории):

- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

### **Предложения граждан, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, принявших участие в опросе, по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в организации:**

- организовать работу буфета;
- благоустроить прилегающую территорию;
- улучшить качество питания;

- оборудовать комфортную зону ожидания.