

Результаты опроса о качестве муниципальных услуг, оказываемых
муниципальными образовательными организациями
в МАОУ МО Динской район СОШ №15 имени В.И. Гражданкина

Дата проведения анкетирования	6.12.2021г.
Кол-во опрошенных респондентов	1427

Вопросы анкеты	Кол-во респондентов, выбравших данный ответ на вопрос
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	1427
Да	998
Нет (переход к вопросу 3)	429
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	913
Да	776
Нет	137
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	1427
Да	1198
Нет (переход к вопросу 5)	229
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	1151
Да	1059
Нет	92
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?	1427
Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)	1370
Нет (услуга предоставлена с опозданием)	57

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?	1427
Да	928
Нет	499
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1427
Да	21
Нет (переход к вопросу 9)	1406
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	514
Да	483
Нет	31
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?	1427
Да	1384
Нет	43
10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	1427
Да	1270
Нет	157
11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	1427
Да	970
Нет (переход к вопросу 13)	457

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	1027
Да	976
Нет	51
13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	1427
Да	1256
Нет	171
14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?	1427
Да	1284
Нет	143
15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	1427
Да	1328
Нет	99

Директор МАОУ МО Динской район
СОШ №15 имени В.И. Гражданкина



И.П. Бычек