**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тепловская школа»**

№ 25

**Аналитическая справка**

**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения МБОУ «Тепловская школа»**

**2019/2020 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения**: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** Февраль 2020 г.

**Анкетируемые:** Родители учащихся 5-11 классов

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 253 учащихся в 19 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве **73** человек, что составляет - **75,3 %.** Не приняли участие в анкетировании 24 родителей, что составляет **24,7**%. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Утверждения** | **согласен** | | **трудно сказать** | | **не согласен** | |
| Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| 1. | Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным. | 59 | 80,9% | 13 | 17,8% | 1 | 1,3% |
| 2. | В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно | 63 | 86,3% | 7 | 9,6% | 3 | 4,1% |
| 3. 3. | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 65 | 89% | 8 | 11% | - | - |
| 4. | Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 64 | 87,7% | 8 | 11% | 1 | 1,3% |
| 5. | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 70 | 96% | 3 | 4% | - | - |
| 6. | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 59 | 80,8% | 14 | 19,2% | - | - |
| 7. | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 50 | 68,5% | 14 | 19,2% | 9 | 12,3% |
| 8. | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 46 | 63% | 22 | 30,2% | 5 | 6,8% |
| 9. | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 53 | 72,7% | 17 | 23,3% | 3 | 4% |
| 10. | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 61 | 83,6% | 11 | 15,1% | 1 | 1,3% |
| 11. | Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка | 67 | 91,8% | 6 | 8,2% | - | - |
| 12. | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 63 | 86,3% | 9 | 12,3% | 1 | 1,3% |
| 13. | Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 51 | 70% | 15 | 20,5% | 7 | 9,5% |
| 14. | Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 51 | 70% | 12 | 16,4% | 10 | 13,6% |
| 15. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 53 | 72,7% | 11 | 15,1% | 9 | 12,2% |
| 16. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 60 | 82,3% | 10 | 13,7% | 3 | 4% |
| 17. | Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 57 | 78,1% | 14 | 19,2% | 2 | 2,7% |
| 18. | Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 63 | 86,4% | 9 | 12,3% | 1 | 1,3% |

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (46 чел.) **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (26 чел.) **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (1 чел.) **1,4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне

удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ «Тепловская школа» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

**Рекомендации:**

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

**Рекомендации педагогам**.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

**Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих

детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной

деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в

случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Педагог-психолог Э.Х.Джаппарова

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**Анкета**

**«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утвержде­ния и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необхо­димо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая озна­чает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Класс, в котором учится  наш ребенок, можно назвать дружным. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В среде своих одноклассников  наш ребенок чувствует себя комфортно | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель. | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Учебн Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 13. | Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 14. | Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 15. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 16. | Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 17. | Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 18. | Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

Спасибо!