


 УТВЕРЖДАЮ  
Е.С.Воронова  
 (ф.и.о. руководителя  
 образовательной организации)  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
25 декабря 2019 года  
 ( дата )

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1  
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (94 балла)	Актуализация информации об образовательной организации на официальном сайте детского сада	Март 2020	Делопроизводитель Пылаева Н.Ю. Старший воспитатель Белова А.С.		

<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адрес электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (<b>наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</b>);</li> <li>- иного дистанционного способа взаимодействия. (90 баллов)</li> </ul>	<p>Информирование родителей на родительских собраниях о возможности размещения обращений в социальной сети в группе ВК.</p>	<p>Февраль 2020 г</p>	<p>Делопроизводитель Пылаева Н.Ю. Старший воспитатель Белова А.С.</p>		
<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (72.1 баллов)</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах в детском саду.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Белова А.С.</p>		
<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной</p>	<p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Делопроизводитель Пылаева Н.Ю.</p>		

сферы в сети «Интернет» (65.8 баллов)	официальном сайте в детском саду.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (96.4 балла)	Повышать комфортность условий за счёт пополнения материально-технической базы	3 квартал 2020г.	Заведующий Воронова Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	Провести родительские собрания с Советом родителей с целью ознакомления родителей с паспортом доступности для инвалидов и сроками реализации мероприятий по обеспечению доступности инвалидов.	Март 2020г.	Заведующий Воронова Е.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (98.2 балла)	-Проведение консультации по теме: «Правила Этикета и психология общения» - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Февраль-Марта 2020г.	Старший воспитатель Белова А.С. Педагог – психолог Бобылева О.Н.		
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную	-Проведение консультации по теме: «Правила Этикета и психология общения» - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Февраль-Марта 2020г.	Старший воспитатель Белова А.С. Педагог – психолог Бобылева О.Н.		

диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы (98.2 балла)					
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (78.4 балла)	-Проведение консультации по теме: «Правила Этикета и психология общения» - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Февраль- Марта 2020г.	Старший воспитатель Белова А.С. Педагог – психолог Бобылева О.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (97.3 балла)	- Актуализировать информацию о ДОУ на информационных сайтах города не реже одного раза в квартал	Февраль- Марта 2020г.	Старший воспитатель Белова А.С.		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее) (98.2 балла)	Использование методов мониторинга и анкетирования не реже одного раза в полугодие	Февраль- Марта 2020г.	Педагог – психолог Бобылева О.Н.		
5.3.1. Удовлетворенность	Использование методов	Март			

получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (96.4 балла)	мониторинга и анкетирования не реже одного раза в полугодие	2020г.	Педагог – психолог Бобылева О.Н.		
--	---	--------	--	--	--