

УТВЕРЖДАЮ
Брядовая Р.А.

(ф.и.о. руководителя
органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1

(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и Форму	Совершенствовать работу над контентом сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями	Февраль, 2022 г.	Пылаева Н.Ю. делопроизводит ель		

	размещения информации на сайте сделать более доступной для посетителей. порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами.	получателей образовательных услуг. Форму размещения информации на сайте сделать более доступной для посетителей.			
2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Организовать дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.	Февраль, 2022 г.	Козелкова Л.Н. Ст воспитатель Пылаева Н.Ю. делопроизводитель	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновить и актуализировать информацию о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте.	Февраль, 2022 г.	И.о. заведующего Мизонова М.С. Козелкова Л.Н.ст. воспитатель	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	3 квартал 2022 г.	И.о. заведующего Мизонова М.С.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Провести информационную кампанию среди родителей (законных представителей) по вопросам организации комфортных условий для инвалидов. Реализация паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования: - обновить желтую разметку, -актуализировать приказ об ответственном лице	В течение 2022г.	И.о. заведующего Мизонова М.С.		
2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечивать наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: через сайт образовательной организации	В течение 2022г.	И.о. заведующего Мизонова М.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников дошкольной образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной	Февраль – март 2022 г.	Ст воспитатель Козелкова Л.Н. Педагог – психолог Мягкова О.Н.		

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повышать уровень удовлетворенности и доброжелательностью работников организации при непосредственном обращении в организацию.	Февраль- март 2022 г.	Ст воспитатель Козелкова Л.Н. Педагог – психолог Мягкова О.Н.	
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышать уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль- март 2022 г.	Ст воспитатель Козелкова Л.Н. Педагог – психолог Мягкова О.Н.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшать качество предоставления услуг для рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым	Февраль-Март 2022г	И.о. заведующего Мизонова М.С. Ст воспитатель Козелкова Л.Н.	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной	Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями,	Февраль- Марта 2022г	Ст воспитатель Козелкова Л.Н. Педагог –	

	организации	характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.		психолог Мягкова О.Н		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Недостатков не выявлено				


 М.С. Мягкова
 психолог