



«УТВЕРЖДЕН

Главой Уманского
сельского поселения

«14» декабря 2020г.
Л.В.Пруцковой

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении сельский дом культуры поселка Уманского Уманского сельского поселения
Ленинградского района в 2020 году

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении
Муниципальное бюджетное учреждение сельский дом культуры поселка Уманского Уманского сельского поселения Ленинградского района	Не приведена в соответствие информация о деятельности организации на информационном стенде в помещении организации.	Разместить информацию о деятельности организации на информационном стенде в помещении организации, разместить ее в брошюрах, буклетах в соответствии с нормативно-правовыми актами.	10.12.2020 года	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	
	Не приведена в	Разместить информацию о	16.12.2020 года	Директор	

	соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		Кузнецова Наталья Николаевна	
	Не обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые	Разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: -электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказанным услугам)	18.12.2020 года	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	

	вопросы», получения консультации по оказанным услугам)			
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	24.12.2020 года	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не организована комфортная зона отдыха для посетителей в фойе учреждения.	Разместить в фойе диван для посетителей.	15.04. 2021 года	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	
Отсутствует отопливаемый туалет в здании учреждения.	Обеспечить наличие отопливаемого туалета в здании учреждения.	20.11.2023 год	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	
Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие куллера в фойе учреждения)	Обеспечить наличие куллера в фойе здания.	01.06.2021 год	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специальное кресло-коляска.	Приобрести специальное кресло-коляску.	10.10.2023 год	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	
Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить на всех общедоступных помещениях здания таблицы со шрифтом Брайля.	12.11.2023 год	Директор Кузнецова Наталья Николаевна	
Отсутствует в штатном	Заключить соглашение о	Соглашение о		Соглашение о

расписании единица суперпереводчика.	сотрудничестве с Ленинградской районной организацией Краснодарской краевой организации общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	сотрудничестве заключено		сотрудничестве № 8 от 04.04.2019 года (бессрочно)
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				