

Сведения о результатах независимой оценки

Период проведения независимой оценки	2017 год
Сфера	1 - Культура
Общественный совет	010765041601 - Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями, осуществляющими деятельность в области культуры
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	19.05.17
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки	<p>наименование вида документа</p> <p>дата документа</p> <p>номер документа</p> <p>Протокол собрания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями муниципального образования Солдатовского сельсовета Советского района Ставропольского края, осуществляющими деятельность</p> <p>19.05.17</p> <p>3</p>

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 2619006837	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОЛДАТОВСКОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"
----------------	---

Количественные результаты независимой оценки

По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	10.0
------------	--	------

0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	0.0
------------	--	-----

0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации	10.0
------------	--	------

Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0
--	--	------

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5.0
------------	--	-----

0212000012		0.0
------------	--	-----

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	32.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	5.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	0.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		110.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		110.0
Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		110.0

2619006837 МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОЛДАТО-АЛЕКСАНДРОВСКОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0211000009	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	10.0
------------	---	------

0212000011	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	7.0
0212000013		10.0
0212000010		10.0
Интегральное значение оценки		32.0
0211000008	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 08.05.2015, регистрационный номер 37187)	0.0
0213000004		10.0
0213000005		10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0
0211000010	Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0
0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения		
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0212000014	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	5.0
0212000012		0.0

	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	
0212000011	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	7.0
0212000013	Удобство графика работы организации культуры	10.0
0212000010	Комфортность условий пребывания в организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	32.0

3 критерий времени ожидания предоставления услуги

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0213000004	Соблюдение режима работы организацией культуры	10.0
0213000005	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0214000003	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	10.0
0214000004	Компетентность персонала организации культуры	10.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	20.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0215000008	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	10.0
0215000009	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	5.0
0215000011	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	0.0
0215000010	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	3.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	18.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	110.0
	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	110.0
	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	110.0

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц*Заголовок опроса* Анкета

3 - анкетный опрос 1 - индивидуальный опрос 2 - выборочный опрос 3 - иные

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

1 Как вы оцениваете уровень информирования о новых мероприятиях

Типовые ответы:

1 Положительно

2 Насколько комфортно Вам было в нашем учреждении

Типовые ответы:

1 Комфортно

2 Хорошо

Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия По опросу жителей села была проведена независимая оценка качества оказания услуг МКУК "Солдато-Александровское СКО"

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия Средний балл 7

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

Средний балл показателей оценки качества оказания услуг 7

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

рекомендовать МКУК "Солдато-Александровское СКО" укрепить материально-техническую базу