

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности главы
Гулькевичского городского
поселения Гулькевичского района

М. В. Мурыгина



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района
за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализа- ции меро- приятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствует на стендах муниципального бюджета учреждения культуры Городского парка культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (далее - «МБУК ГПК и О») информация: копии документов о порядке предоставления услуг	Разместить на стендах «МБУК ГПК и О» копии документов о порядке предоставления	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	Информация размещена	1 квартал 2021 года

1	2	3	4	5	6	7
	заплату; нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	услуг за плату и нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
2	Отсутствуют на официальном сайте «МБУК ГПК и О»: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы «МБУК ГПК и О» (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества услуг за предыдущий период.	Разместить на официальном сайте «МБУК ГПК и О» результаты независимой оценки качества. Разработать перспективный план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	1 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	Информация размещена	1 квартал 2021 года
3	Отсутствует навигация на территории «МБУК ГПК и О»	установить (осуществить) навигацию на территории «МБУК ГПК и О»	2 квартал 2021 года	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	Навигация оформлена и размещена	2 квартал 2021 года
	2. Комфортность условий предоставления услуг					

1	2	3	4	5	6	7
4	Отсутствует анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике(тифлосурдопереводчике).	Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике). Запланировать проведение сотрудниками учреждения курсов (инструктирование) по обеспечению доступности для инвалидов.	4квартал 2021 г.	Федорова Ольга Вячеславовна, директор «МБУК ГПК и О»	Анализ проведен. Потребность в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике) не выявлена	4 квартал 2021 г.

Директор МБУК Городской парк культуры и отдыха
Гулькевичского городского поселения
Гулькевичского района



О.В. Федорова