

## ОТЧЕТ


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Городской парк культуры и отдыха Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района за III квартал 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1.1 Необходимо разместить на стендах учреждения следующую информацию: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг).	Разместить на стендах МБУК ГПК и О копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения	1 кв. 2021 г.	Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.	Размещены на стендах копии документов о порядке предоставления услуг за плату и нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) в соответствии с деятельностью учреждения	Исполнено
1.1.2 Разместить на сайте учреждения: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества	Разместить на официальном сайте МБУК ГПК и О результаты НОК. Разработать перспективный	1 кв. 2021 г.	Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.	Опубликована достоверная информация о результатах	Исполнено

<p>работы учреждения по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества; -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;</p> <p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода) выявленных по итогам качества условий оказания услуг за предыдущий период.</p>	<p>план на 2021-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.</p>		<p>независимой оценки качества, плана по устранению недостатков</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.1 Отсутствие навигации в МБУК ГПК и О</p>	<p>Необходимо установить (осуществить) навигацию на территории МБУК ГПК и О</p>	<p>2 кв. 2022 г.</p>	<p>Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1 Обеспечить в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных парочней;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в учреждении</li> </ul>	<p>Провести работы по выделению стоянок для автотранспортных средств возможности не имеется, в связи с сложившейся застройкой.</p> <p>Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений посредством установки модульного туалета на территории учреждения при реализации проекта благоустройства МБУК ГПК и О, а так же предусмотреть наличие в</p>	<p>4 кв. 2022 г.</p>	<p>Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.</p>

	туалете адаптированных поручней.				
<p>3.2 Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>-помощь,оказываемую работниками организации,прошедшими необходимое обучение(инструтирование).(возможн ость сопровождения работниками организации).</li> </ul>	<p>Обеспечить дублирование информации.</p> <p>Приобрести и установить тактильные схемы о режиме работы и наименовании учреждения.</p> <p>Провести анализ контингента пользователей и жителей с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике).</p> <p>Запланировать прохождение сотрудниками учреждения курсов (инструтирование) по обеспечению доступности для инвалидов.</p>	<p>1 кв. 2022 г.</p> <p>1 кв. 2021 г.</p> <p>4 кв. 2021 г.</p> <p>2 кв. 2022 г.</p>	<p>Директор МБУК ГПК и О Федорова О.В.</p>	<p>Тактильные таблички изготовлены и приобретены по контракту от 06.11.2020 г.№56</p>	<p>Исполнено</p>

Директор МБУК Городской парк культуры  
и отдыха Гулькевичского городского поселения  
Гулькевичского района



О.В. Федорова