



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**  
**АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**НОВОКУБАНСКИЙ РАЙОН**

от 15.01.2018

№ 15

г.Новокубанск

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Новокубанский район от 25 июня 2017 года № 797 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район»**

В целях реализации Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Новокубанский район от 25 июня 2017 года № 797 «О Порядке работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район» изменения, изложив приложение к нему «Порядок работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район» в новой редакции, согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Заместителям главы муниципального образования Новокубанский район, руководителям структурных подразделений администрации муниципального образования Новокубанский район обеспечить соблюдение настоящего Порядка работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования Новокубанский район.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности заместителя главы муниципального образования Новокубанский район, управляющего делами О.В.Бурняшову.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования на официальном сайте администрации муниципального образования Новокубанский район.

Глава муниципального образования  
Новокубанский район



А.В.Гомодин

Приложение  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
Новокубанский район  
от 15.01.2018 № 15

«УТВЕРЖДЕН  
постановлением администрации  
муниципального образования  
Новокубанский район  
от 25 июля 2017 года № 797

**ПОРЯДОК**  
**работы с обращениями граждан в администрации муниципального**  
**образования Новокубанский район**

г. Новокубанск  
2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела	стр.
1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2.	ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПИСЬМЕННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ	5
2.1.	Общие требования к оформлению обращений	5
2.2.	Прием и первичная обработка письменных обращений граждан	6
2.3.	Регистрация обращений	8
2.4.	Сроки рассмотрения обращений	10
2.5.	Направление обращений на рассмотрение	11
2.6.	Рассмотрение обращений	15
2.7.	Ответы на обращения	17
3	ПОРЯДОК РАБОТЫ С УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ	20
3.1.	Организация личного приема граждан в общественной приемной администрации муниципального образования Новокубанский район	20
3.2.	Организация личных приемов граждан главой муниципального образования Новокубанский район и его заместителями	22
3.3.	Организация участия в проведении приемов граждан должностными лицами по поручению федеральных и региональных органов исполнительной власти (в том числе в режиме видеоконференц-связи). Участие в работе мобильной приемной Президента Российской Федерации в Краснодарском крае	24
4.	ПОРЯДОК РАБОТЫ С АУДИООБРАЩЕНИЯМИ, ПОСТУПИВШИМИ ПО МНОГОКАНАЛЬНОМУ КРУГЛОСУТОЧНОМУ ТЕЛЕФОНУ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОКУБУАНСКИЙ РАЙОН	26
5.	ПОРЯДОК И ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА РАССМОТРЕНИЕМ ОБРАЩЕНИЙ	27
6.	ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ	30
	Приложения	33