

ОТЧЕТ

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципального образования Динской район в 2021 году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

Нормативные основы независимой оценки качества:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021 г.);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медикосоциальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 04 февраля 2021 г. № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09 мая 2018 г. № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утверждённый Указом Президента Российской Федерации с 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2018 г. № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203» (Постановление Правительства РФ от 14 ноября г. 2014 № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими

организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2018 г. № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317» (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Отраслевая нормативная база независимой оценки качества:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (в ред. от 11 июля 2020 г.);

- Приказ Минпросвещения России от 14 декабря 2018 г. № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными

государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Минпросвещения России от 27 марта 2020 г. № 143 «Об ответственных должностных лицах за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 марта 2021 г. № 365 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, установленные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10 июня 2019 г. № 796»

- Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированные в 2021 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>.

Цели проведения независимой оценки:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

- Функции независимой оценки:

- определение соответствия, предоставляемого организациями, осуществляющими образовательную деятельность, образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты

деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки могут быть использованы в качестве показателя эффективности работы:

- ✓ руководителей образовательных организаций;
- ✓ руководителей органов власти соответствующих уровней.

Основными принципами проведения НОКО являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:

- для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

- сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);

- при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

В аналитическом отчёте представлены результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края.

Основными задачами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Динской район Краснодарского края (далее – НОКО) являются:

1. Определить лучших (ТОП) организаций Динского района, Краснодарского края, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей, из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.

3. Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для образовательных организаций муниципального образования Динской район Краснодарского края из числа принявших участие в процедуре НОКО.

4. Предоставить управлению образования администрации муниципального образования Динской район аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:

- общего рейтинга организаций;
- рейтинга организаций в разрезе каждого отдельного критерия;
- итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проводилась по общим критериям оценки качества Минпросвещения России (табл. 1.1):

Таблица 1.1

№ п/п	Критерий
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Методика расчёта показателей и критериев разработана в соответствии с:

1) Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

3) Методические рекомендации Минпросвещения России (актуализированные в 2021 г.) «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» опубликованы на сайте Минпросвещения в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>.

В разделе «Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» приведены критерии оценки качества, показатели оценки качества, а также источники информации и методы её сбора для расчёта значений показателей.

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 2.1.

№	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация)	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	Характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 5.
3.	Характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 7.
4.	Характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 8.

		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11.
5.	Характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13.	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 14.	

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации

Таблица 3.1.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации,	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации,	- отсутствует информация о деятельности организации;	0 баллов	100 баллов Для

размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт) ($P_{инф}$).	размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{стенд}$);	1-100 баллов	расчёта формула (1.1)
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	- отсутствует информация о деятельности организации на её официальном сайте;	0 баллов	
		- объём информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{сайт}$).	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее –сайт);

$I_{норм-стенд}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{норм-сайт}$ – объём информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>, для образовательных

организаций установлен **необходимый объём** информации для размещения на стендах и на официальном сайте образовательной организации (табл. 3.2).

Таблица 3.2

Тип образовательной организации	Дошкольные образовательные организации	Общеобразовательные организации	Организации и среднего профессионального образования	Организации дополнительного образования детей
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на стендах</u> в помещении организации.	11 единиц	14 единиц	15 единиц	11 единиц
Количество единиц информации, необходимой для размещения <u>на официальном сайте</u> организации.	40 единиц	45 единиц	49 единиц	38 единиц

Таблица 3.3

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) ($P_{\text{дист}}$).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) телефона; 2) электронной почты; 3) электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); 4) технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия; - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (<i>от одного до трёх способов включительно</i>) ($C_{\text{дист}}$); - в наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия.	0 баллов по 30 баллов за каждый способ ($T_{\text{дист}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (1.2)

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трёх дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.4

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на сайте $\left(\Pi_{уд}^{откр} \right)$ (в % от общего числа опрошенных получателей услуг $\left(\mathcal{C}_{общ} \right)$.	0,4	1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации.	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $\left(\mathcal{Y}_{стенд} \right)$.	0-100 баллов	100 баллов
			1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты $\left(\mathcal{Y}_{сайт} \right)$.	0-100 баллов	Для расчёта формула (1.3)

$$\Pi_{уд}^{откр} = \frac{\mathcal{Y}_{стенд} + \mathcal{Y}_{сайт}}{2 \times \mathcal{C}_{общ}} \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathcal{Y}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

$\mathcal{Y}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации, размещённой на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной

организации» K^1 :

$$K^1 = 0,3 \times \Pi_{\text{инф}} + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}}, \quad (1)$$

Значение критерия K^1 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^1 – 100 баллов.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

Таблица 3.5

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации ($\Pi_{\text{комф.усл}}$).	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у секретаря или у специалиста организации).	- отсутствуют комфортные условия; - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырёх включительно) ($C_{\text{комф}}$); - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.1)

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Таблица 3.6

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{уд}^{комф}$).	0,5	2.2.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией.	число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией ($У^{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (2.3)

$$П_{уд}^{комф} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»):

$$K^2 = 0,5 \times П_{комф.усл} + 0,5 \times П_{уд}^{комф}. \quad (2)$$

Значение критерия K^2 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия K^2 – 100 баллов.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

Таблица 3.7

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных	- отсутствуют условия доступности для инвалидов; - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырёх) (0 баллов по 20 баллов за каждое условие для инвалидов ($T_{орг\ дост}$)	100 баллов Для расчёта формула (3.1)

	стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$).		лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$	100 баллов	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов.		

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»:

<https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/>, при расчёте показателя 3.1. для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов/ наличие сменных кресел-колясок.

Таблица 3.8

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	0,4	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам	0 баллов	100 баллов Для расчёта

	<p>инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <p>($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$).</p>		<p>услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>получать услуги наравне с другими;</p>		<p>формула (3.2)</p>
				<p>- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырёх ($C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$));</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$)</p>	
				<p>- наличие пяти и более условий доступности.</p>	<p>100 баллов</p>	

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$) принимает значение 100 баллов.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., в разделе «Открытое министерство»: <https://docs.edu.gov.ru/document/e72e4ee455edace5962f34de4c013aeb/> при расчёте показателя 3.2 в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчётностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель ($P_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3-х условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Таблица 3.9

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$).	0,3	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов,	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (3.3)

				ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).		
--	--	--	--	--	--	--

$$П_{уд}^{дост} = \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» $К^3$:

$$К^3 = 0,3 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг} + 0,3 \times П_{уд}^{дост}, \quad (3)$$

Значение критерия $К^3$ рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий.

Максимальное значение критерия $К^3$ – 100 баллов.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Таблица 3.10

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{уд}^{перв.конт}$).	0,4	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.1)

$$П_{уд}^{перв.конт} = \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.11

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). $(P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}})$	0,4	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию.	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($У_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.2)

$$P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \frac{У_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (4.2)$$

где: $У_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.12

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных	0,2	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (4.3)

форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{уд}^{вежл.дист})$.	электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	взаимодействия $(\Upsilon_{уд}^{вежл.дист})$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{общ}$).		
---	---	---	--	--

$$\Pi_{уд}^{вежл.дист} = \frac{\Upsilon_{уд}^{вежл.дист}}{\text{Ч}_{общ}} \times 100, \quad (4.3)$$

где: $\Upsilon_{уд}^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\text{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» K^4 :

$$K^4 = 0,4 \times \Pi_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{вежл.дист}, \quad (4)$$

Значение критерия K^4 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^4 – 100 баллов.

Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг

Таблица 3.13

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) $(\Pi_{реком})$.	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) $(\Upsilon_{реком})$, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.1)

$$\Pi_{реком} = \frac{\Upsilon_{реком}}{\text{Ч}_{общ}} \times 100, \quad (5.1)$$

где: $У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.14

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{орг.усл.уд}$).	0,2	5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).	число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг ($У_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.2)

$$П_{орг.усл.уд} = \frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (5.2)$$

где: $У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Таблица 3.15

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($П_{уд}$).	0,5	5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	число получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации ($У_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчёта формула (5.3)

				($Ч_{\text{общ}}$).		
--	--	--	--	-----------------------	--	--

$$П_{\text{уд}} = \frac{У_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5.3)$$

где: $У_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» K^5 :

$$K^5 = 0,3 \times П_{\text{реком}} + 0,2 \times П_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} + 0,5 \times П_{\text{уд}}, \quad (5)$$

Значение критерия K^5 рассчитывается с учётом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий. Максимальное значение критерия K^5 – 100 баллов.

После проведения подсчётов значений по каждому показателю производится расчет итогового значения интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности в организации. Он определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учётом их значимости:

$$S_n = \frac{\sum_{i=1}^5 K_n^i}{5} = \frac{1}{5} (K_n^1 + K_n^2 + K_n^3 + K_n^4 + K_n^5), \text{ где}$$

S_n - интегральный показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в n -ой образовательной организации, в баллах;

n – номер образовательной организации, для которой рассчитывается интегральный показатель S_n , $n = 1, \dots, N$;

N – количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка;

i – порядковый номер критерия оценки качества, $i = 1, \dots, 5$;

K_n^i - значение i -го критерия для n -ой организации, в баллах.

Основания для проведения НОКО

Процедура независимой оценки проводилась в соответствии с Протоколом №2 от 28 мая 2021 г. заседания Общественного совета муниципального образования Динской район по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовка аналитического отчета, выполнялись специалистами организации-оператора ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» на основании муниципального контракта № 01-21/НОК от 11.06.2021 г.

В соответствии с контрактом для проведения процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Динской район, были определены 12 муниципальных образовательных организаций дополнительного образования детей, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Динской район:

☐ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Детско-юношеская спортивная школа №1» (далее - МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Детско-юношеская спортивная школа № 2» (далее - МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа № 3» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Дом творчества станицы Васюринской» (далее - МБУ ДО ДТ ст. Васюринской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Центр творчества» (далее - МБУ ДО ЦТ ст. Динской);

☒ Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Центр творчества ст. Новотитаровской» (далее - МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования муниципального образования Динской район «Дом творчества станицы Пластуновской» (далее - МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской);

☒ Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Динской» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО ДШИ ст. Динской);

☒ Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Старомышастовской» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской);

☒ Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Новотитаровской» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Васюринской» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО ДШИ ст. Васюринской);

☒ Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств станицы Нововеличковской» муниципального образования Динской район (далее - МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской).

Анализ значений исследуемых общих критериев и показателей

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась на основе расчёта интегрального показателя (определение ТОП лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты качества условий осуществления деятельности образовательной организацией, со средними значениями показателей.

По значениям интегральных показателей произведена общая оценка качества условий и сформированы рейтинги организаций внутри района.

Специалистами организации-оператора с 11 июня по 30 июля 2021 г. осуществлен сбор и анализ показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей на территории Динского района Краснодарского края, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края.

Сбор данных для проведения процедуры НОКО осуществлялся организацией – оператором двумя способами:

- дистанционно (сбор данных из общедоступных источников и интернет – анкетирование получателей образовательных услуг);

- очно, путем осмотра места оказания образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации.

Дистанционным способом, путем изучения информации, документов, размещенных на официальных сайтах организаций, структуры сайтов образовательных организаций, получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Путем осмотра места оказания образовательных услуг, в присутствии представителя образовательной организации получены данные для расчёта индикаторов:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг;

3.1.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В целях получения данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг и расчёта нижеприведённых индикаторов проведен опрос получателей услуг (законных представителей) в форме анонимного интернет-анкетирования, путем размещения на сайтах всех образовательных организаций, принимавших участие в НОКО, активных ссылок на опрос получателей услуг в виде специализированного сервиса для проведения опросов Гугл Формы (<https://docs.google.com/forms/>):

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг организацией;

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов;

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приёмного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию;

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию;

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг;

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

В соответствии с Приказом Минтруда от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

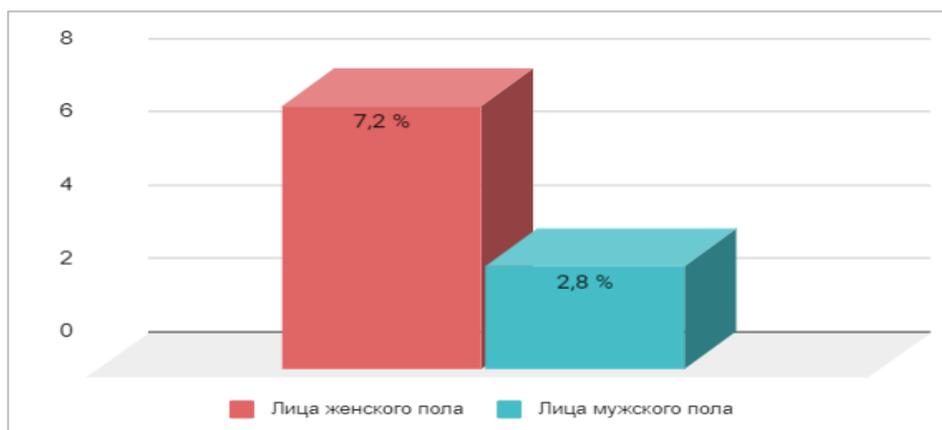
В соответствии с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей», опубликованными на сайте Минпросвещения России 20.04.2021 г., общий объем генеральной совокупности респондентов для каждой образовательной организации дополнительного образования детей соответствует общей численности получателей услуг в организации и рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО. Согласно данным о количестве и составе обучающихся в организациях, в отношении которых проводится НОКО, полученных от Управления образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края, общий объем генеральной совокупности респондентов по 12 организациям дополнительного образования детей, принявших участия в процедуре НОКО, составляет 10066 человек, из которых 1968 человек – обучающиеся старше 14 лет (19,6 % от общего числа обучающихся).

В таблице 4.1 приведён перечень образовательных организаций, адреса официальных сайтов в сети «Интернет», а также информация об общем объеме генеральной совокупности (численность обучающихся плюс численность обучающихся, достигших возраста 14 лет) и об объеме выборочной совокупности респондентов в разрезе каждой образовательной организации.

Таблица 4.1

№ п/п	Сокращённое наименование ОО	Адрес официального сайта	Объём генеральной совокупности, чел.	Число респондентов, чел.	Доля респондентов, %
1.	МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	dyush1.uodinskoi.ru	1609	607	37,73
2.	МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	dush2.uodinskoi.ru	1822	627	34,41
3.	МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	sport-dinsk.ru	1258	615	48,89
4.	МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	ddtkuban.ru	944	487	51,59
5.	МБУ ДО ЦТ ст. Динской	ct.uodinskoi.ru	1546	1104	71,41
6.	МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	маудоцт.рф	2247	612	27,24
7.	МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	cvi-plas.ucoz.ru	697	865	124,1
8.	МБУДО ДШИ ст. Динской	din-dshi.krd.muzkult.ru	747	324	43,37
9.	МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	stmdshi.krd.muzkult.ru	307	253	82,41
10.	МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	nvtit.krd.muzkult.ru	382	164	42,93
11.	МБУДО ДШИ ст. Васюринской	vdshi.krd.muzkult.ru	253	108	42,69
12.	МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	nveldshi.krd.muzkult.ru	222	135	60,81

Справочная информация о доле респондентов мужского и женского пола, принявших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания образовательных услуг



Средний возраст респондентов, принимавших участие в процедуре выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания образовательных услуг организациями, в отношении которых проводится НОКО, составляет 36 лет.

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации (ОО) проводилась на основании трёх показателей. Для оценки показателей по данному критерию оценивалась информация, размещённая на стендах в помещениях образовательных организаций и на официальных сайтах, а также данные интернет-анкетирования получателей услуг.

При анализе информации, размещённой на стендах в помещениях ОО, учитывались требования нормативно-правовых актов о содержании этой информации, её актуальность и полнота, а также доступность для потребителей образовательных услуг и их законных представителей. Учитывались также обновлённые требования к официальному сайту ОО и к информационному стенду по количеству единиц и составу информации, необходимой для размещения на стендах и на сайте образовательной организации.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утверждённая приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для привлечения потребителей к наблюдению за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с получателями услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей), ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

В оценке сайтов ОО учитывались:

- информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов);
- наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО);
- пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.

Исследование интернет-сайтов ОО осуществляла комиссия сотрудников организации-оператора методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, актуальности, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

В таблице 5.1 представлены данные (в баллах) для организаций дополнительного образования по показателям 1.1, 1.2, 1.3, составляющим оценку по критерию 1, а также общие результаты по критерию 1.

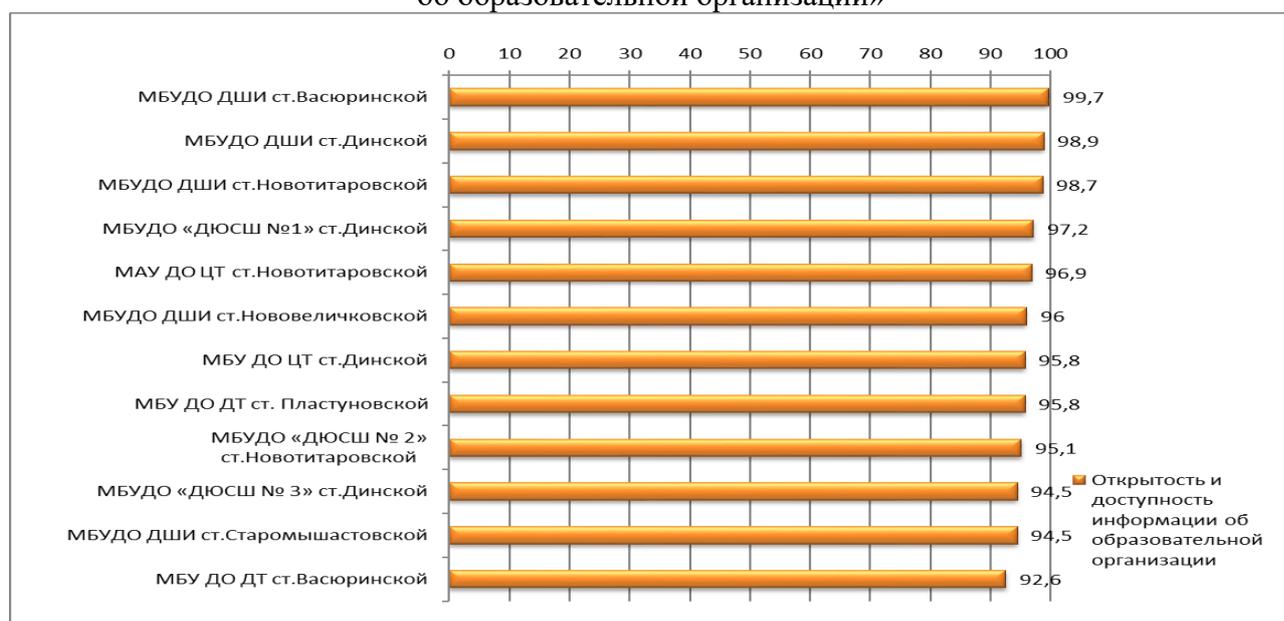
Таблица 5.1

Значения показателей 1.1., 1.2, 1.3, и критерия 1 для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте и на стендах в помещении образовательной организации), её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг.	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Значение критерия 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»
Макс. балл	100	100	100	100
МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	92	100	99	97,2
МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	85	100	99	95,1
МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	83	100	99	94,5
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	78	100	98	92,6
МБУ ДО ЦТ ст. Динской	86	100	100	95,8
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	91	100	99	96,9
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	86	100	100	95,8
МБУДО ДШИ ст. Динской	99	100	98	98,9
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	83	100	99	94,5
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	97	100	99	98,7
МБУДО ДШИ ст. Васюринской	99	100	100	99,7
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	88	100	99	96
Средние значения показателя	88,92	100	99,08	96,31

Диаграмма 5.1

Рейтинг организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 1: «Открытость и доступность информации об образовательной организации»



Лидерами рейтинга организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» являются:

- 1 место - МБУДО ДШИ ст. Васюринской с максимальной оценкой 99,7 баллов;
- 2 место - МБУДО ДШИ ст. Динской – 98,9 балла;
- 3 место - МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской с оценкой 97,7 балла.

Следует отметить, что показатель 1.2., отражающий обеспечение и функционирование на официальном сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи, имеет максимальное значение для всех образовательных организаций, принявших участие в процедуре НОКО.

Все организации демонстрируют высокий уровень удовлетворённости респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации, размещённой на общедоступных ресурсах (высокое, более 90 баллов, значение показателя 1.3 для всех организаций).

Образовательные организации Динского района Краснодарского края, принявшие участие в процедуре НОКО, в целом имеют высокий уровень открытости и доступности информации об организациях, размещённой на общедоступных информационных ресурсах – среднее значение критерия составляет 96,31 балла.

На официальных сайтах и на стендах в помещениях практически всех образовательных организаций представлена необходимая информация: общие сведения о деятельности организации; режим и график работы ОО; контактная информация (электронная почта, телефон); документы, регламентирующие деятельность ОО (устав; свидетельства о лицензировании, локальные нормативные акты); информация о руководителе образовательной организации, контактные данные руководителя; дополнительная информация (новости, мероприятия и др.), информация об образовательной деятельности и т.д.

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на стендах в помещениях образовательных организаций, показал, что на некоторых стендах не размещены такие документы (информация) как:

- информацию о структуре образовательной организации (органов управления) (у 4-х организаций из 12);
- информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (у 4-х организаций из 12);
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (у 4-х организаций из 12);

Анализ полноты и содержания информации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций, показал, что на некоторых сайтах не размещены такие документы (информация) как:

- наименования структурных подразделений (органов управления) (у 3-х организаций из 12);
- информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);
- образец договора об оказании платных образовательных услуг (у 4-х организаций из 12);
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (у 4-х организаций из 12);
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии) (у 2-х организаций из 12);

- отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний) (у 4-х организаций из 12);

- копии образовательных программ (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);

- информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики (при использовании в образовательном процессе адаптированных образовательных программ) (у 2-х организаций из 12);

- информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию об общем стаже работы педагогических работников (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ (у 3-х организаций из 12);

- информацию об обеспечении доступа в здание(я) образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию об ином дистанционном способе обратной связи (например, ссылки на аккаунты организации в социальных сетях, форум и пр.) (у 2-х организаций из 12).

Также выявлено, что на официальных сайтах 4-х организаций из 12 отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»

Для оценки показателей по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг оценивалась информация, полученная в результате анкетирования получателей услуг (их законных представителей), а также полученная в результате осмотра мест оказания образовательных услуг (помещений образовательных организаций и прилегающих территорий) специалистами организации-оператора в присутствии представителей образовательных организаций.

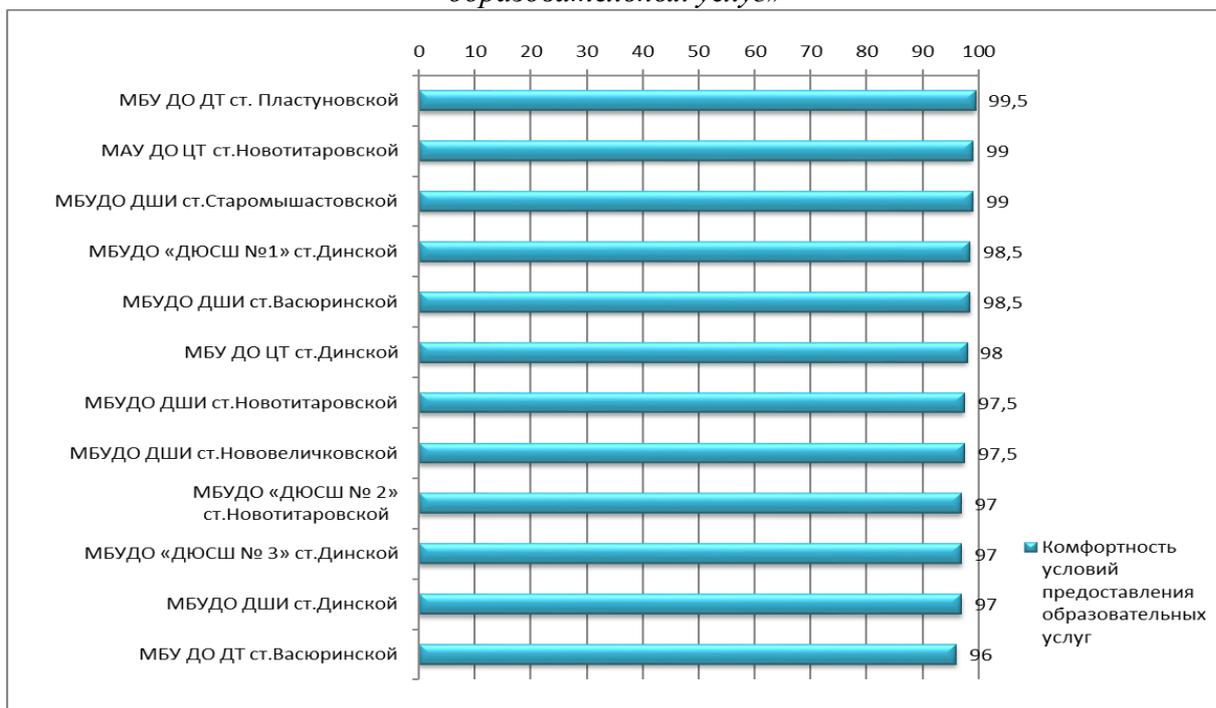
В таблице 6.1 представлены данные (в баллах) по показателям 2.1, 2.2, составляющим оценку по критерию 2 для организаций дополнительного образования Динского района Краснодарского края, а также общие результаты по критерию 2.

Таблица 6.1

Значения показателей 2.1., 2.2, и критерия 2 для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	2.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Значение критерия 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»
Макс. балл	100	100	100
МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	100	97	98,5
МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	100	94	97
МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	100	94	97
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	100	92	96
МБУ ДО ЦТ ст. Динской	100	96	98
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	100	98	99
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	100	99	99,5
МБУДО ДШИ ст. Динской	100	94	97
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	100	98	99
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	100	95	97,5
МБУДО ДШИ ст. Васюринской	100	97	98,5
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	100	95	97,5
Средние значения показателя	100	95,75	97,88

Рейтинг организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 2: «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»



По критерию 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» места в тройке лидеров распределились следующим образом:

1 место - МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской с оценкой 99,5 балла;

2 место делят между собой МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской и МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской - 99 баллов;

3 место - МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской с оценкой 98,5 балла.

Согласно полученных данных во всех образовательных организациях, осуществляющих дополнительное образование детей, высокие оценки по критерию комфортности условий предоставления образовательных услуг.

Недостатки по критерию комфортности:

- в МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской следует обратить внимание на доступность питьевой воды.

Критерий 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»

Для оценки образовательных организаций по критерию доступности услуг для инвалидов использовались данные интернет-анкетирования получателей образовательных услуг, данные полученные в результате осмотра мест оказания образовательных услуг (помещений образовательных организаций и прилегающих территорий) специалистами организации-оператора в присутствии представителей образовательных организаций, а также документы организаций (паспорта доступности, сертификаты или удостоверения сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях и пр.).

В таблице 7.1 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций дополнительного образования детей Динского района, а также общие результаты по критерию 3.

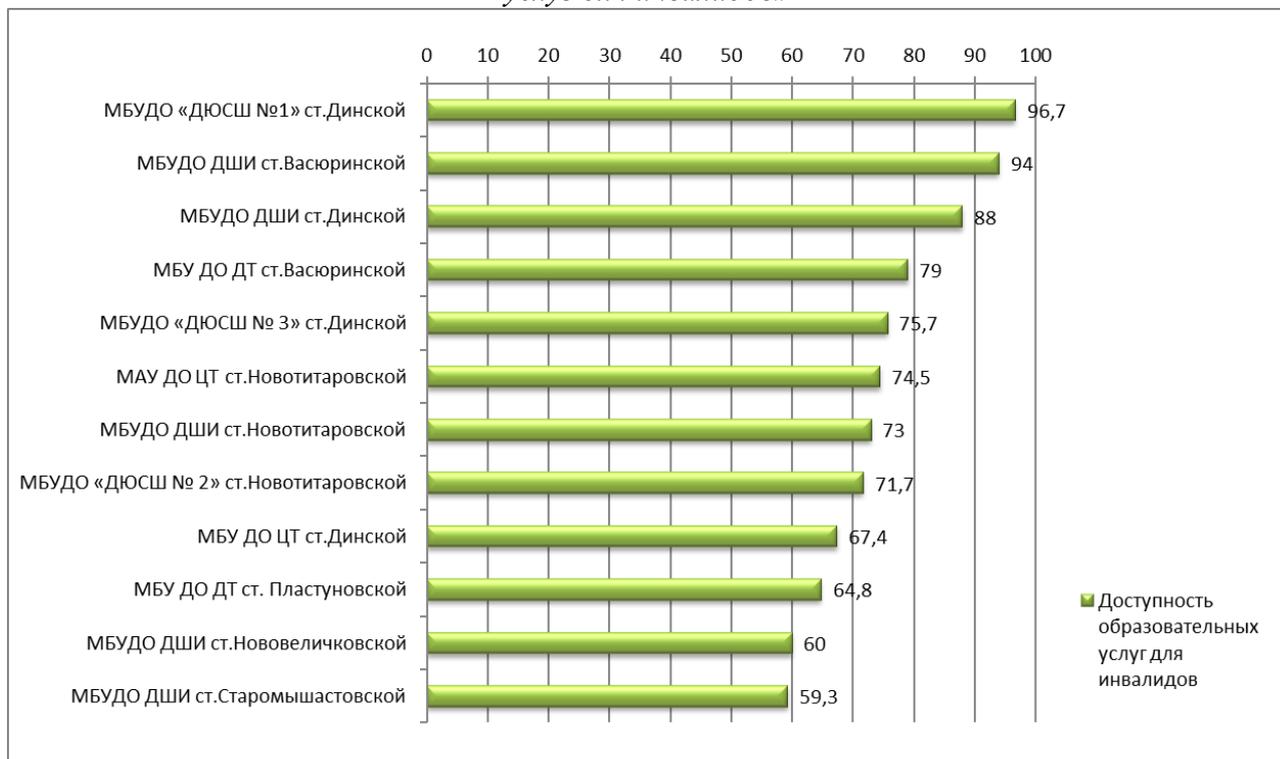
Таблица 7.1

Значения показателей 3.1., 3.2, 3.3, и критерия 3 для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	Значение критерия 3. «Доступность образовательных услуг для инвалидов»
Максимальный балл	100	100	100	100
МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	100	100	89	96,7
МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	60	60	99	71,7
МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	20	100	99	75,7
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	60	100	70	79
МБУ ДО ЦТ ст. Динской	20	80	98	67,4
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	20	100	95	74,5
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	40	60	96	64,8
МБУДО ДШИ ст. Динской	60	100	100	88
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	20	80	71	59,3
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	20	100	90	73
МБУДО ДШИ ст. Васюринской	80	100	100	94
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	20	60	100	60
Средние значения показателя	43,33	86,67	92,25	75,34

Диаграмма 7.1

Рейтинг организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 3: «Доступность образовательных услуг для инвалидов»



По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» среди организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края ТОП 3 составляют следующие организации:

1 место - МБУДО «ДЮСШ № 1» ст. Динской с оценкой 96,7 баллов;

2 место - МБУДО ДШИ ст. Васюринской – 94 балла;

3 место - МБУДО ДШИ ст. Динской с оценкой 88 баллов.

Согласно полученным оценочным данным можно сделать вывод, что доступность образовательных услуг для инвалидов в образовательных организациях Динского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, в среднем находится на хорошем уровне. Среднее значение критерия составляет 75,34 балла.

Следует отметить низкое среднее значение (43,33 балла) показателя «3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов».

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г. упрощённый порядок расчёта показателя 3.1. предусмотрен для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъёмными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Невозможность выполнения требований доступности для инвалидов должна подтверждаться решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня.

При осмотре специалистами организации-оператора помещений и прилегающих территорий образовательных организаций, принимавших участие в процедуре проведения НОКО, некоторыми организациями были предоставлены технические заключения ООО «Стройсервис», имеющего свидетельство о допуске к определенному виду или видам работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства, но не обладающего статусом органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня. Нет у образовательных организаций также и заключений (решений) органов социальной защиты населения соответствующего уровня. В предоставленных технических заключениях указывается в основном о невозможности оборудования подъёмных платформ для маломобильных граждан на вторые этажи зданий, а также специальных лифтов. В технических заключениях нет упоминаний о невозможности оборудования входных групп пандусами, а также о невозможности установки специальных поручней для инвалидов и расширения дверных проёмов входных групп. В техническом заключении для МБУДО ДШИ ст. Динской сказано, что оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в здании *возможно* при частичном перепланировании и переоборудовании помещений с выполнением проектной документации.

В соответствии с методическими рекомендациями расчёт показателя 3.1. не может быть проведён в упрощённом порядке ни для одной из участвовавших в процедуре НОКО образовательных организаций.

Среднее значение показателя «3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» довольно высоко и составляет 86,67 балла, что обусловлено не столько высоким уровнем условий доступности, сколько применением упрощённого порядка расчёта показателя для ряда образовательных организаций, принявших участие в процедуре проведения НОКО.

В соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г. упрощённый порядок расчёта показателя 3.2. разработан для образовательных организаций, у которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. К таким организациям относятся: МБУДО «ДЮСШ №1» ст.Динской, МБУДО «ДЮСШ № 2» ст.Новотитаровской, МБУДО «ДЮСШ № 3» ст.Динской, МБУ ДО ДТ ст.Васюринской, МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской, МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской, МБУДО ДШИ ст.Нововеличковской – для этих организаций применён упрощённый порядок расчета показателя 3.2.

В целом по обеспеченности условиями доступности образовательных услуг для инвалидов отмечено, что у большинства образовательных организаций входные группы оборудованы пандусами для инвалидов, имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, а также имеются корректно работающие альтернативные версии официальных сайтов для инвалидов по зрению и возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

К недостаткам условий для получения детьми-инвалидами дополнительных образовательных услуг или взаимодействия с образовательной организацией родителей инвалидов следует отнести следующие:

- в 3х образовательных организациях отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ (МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской, МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской, МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской);

- в 4х образовательных организациях отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (МБУ ДО ЦТ ст. Динской, МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской, МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской, МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской);

- во всех образовательных организациях, кроме МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской и МБУДО ДШИ ст. Васюринской отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ;

- в 8 образовательных организациях (все кроме МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской, МБУ ДО ДТ ст. Васюринской, МБУДО ДШИ ст. Динской и МБУДО ДШИ ст. Васюринской) отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ;

- во всех образовательных организациях, кроме МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской и МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской, отсутствуют специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;

- в 5 образовательных организациях отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (МБУ ДО ЦТ ст. Динской, МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской, МБУДО ДШИ ст. Динской, МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской, МБУДО ДШИ ст. Васюринской);

- в 1 образовательной организации (МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской) отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- в 1 образовательной организации (МБУ ДО ЦТ ст. Динской) отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- в 2х образовательных организациях (МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской и МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской) не предусмотрено оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Для оценки образовательных организаций по критерию доброжелательности, вежливости работников образовательной организации использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся и обучающихся, достигших 14 лет.

В таблице 8.1 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для организаций дополнительного образования детей Динского района, а также общие результаты по критерию 4.

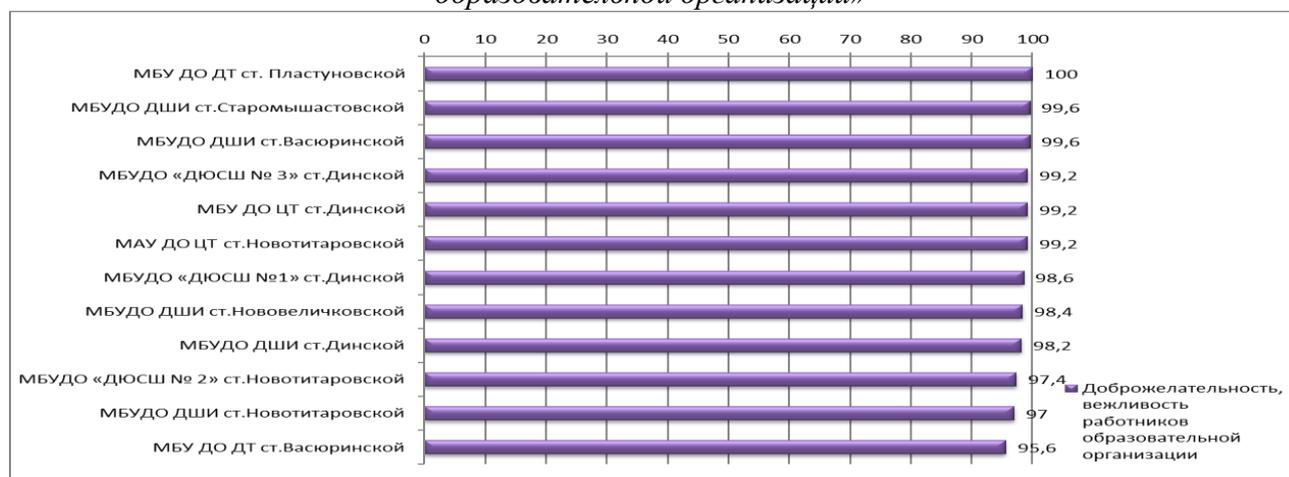
Таблица 8.1

Значения показателей 4.1., 4.2, 4.3, и критерия 4 для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»
Максимальный балл	100	100	100	100
МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	99	99	97	98,6
МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	96	98	99	97,4
МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	99	99	100	99,2
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	95	95	98	95,6
МБУ ДО ЦТ ст. Динской	99	99	100	99,2
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	99	99	100	99,2
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	100	100	100	100
МБУДО ДШИ ст. Динской	98	98	99	98,2
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	99	100	100	99,6
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	96	97	99	97
МБУДО ДШИ ст. Васюринской	99	100	100	99,6
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	99	98	98	98,4
Средние значения показателя	98,17	98,5	99,17	98,5

Диаграмма 8.1

Рейтинг организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 4: «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»



По результатам анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» видно, что абсолютное большинство опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся высоко оценивают доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций и лучшими организациями по данному критерию являются:

1 место - МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской с оценкой 100 баллов;

2 место между собой делят МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской и МБУДО ДШИ ст. Васюринской – 99,6 балла;

3 место - МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской с оценкой 99,2 балла.

Опираясь на полученные данные можно сделать вывод о том, что получатели образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями в сфере дополнительного образования детей в Динском районе Краснодарского края, в высокой степени удовлетворены вежливостью и доброжелательностью работников образовательных организаций как на этапе первичного контакта и последующих контактов при получении образовательных услуг, так и при реализации дистанционных форм взаимодействия. Среднее значение данного критерия составляет 98,5 балла.

Критерий 5. «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»

Для оценки образовательных организаций по критерию удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг использовались данные интернет-анкетирования родителей обучающихся и обучающихся, достигших 14 лет.

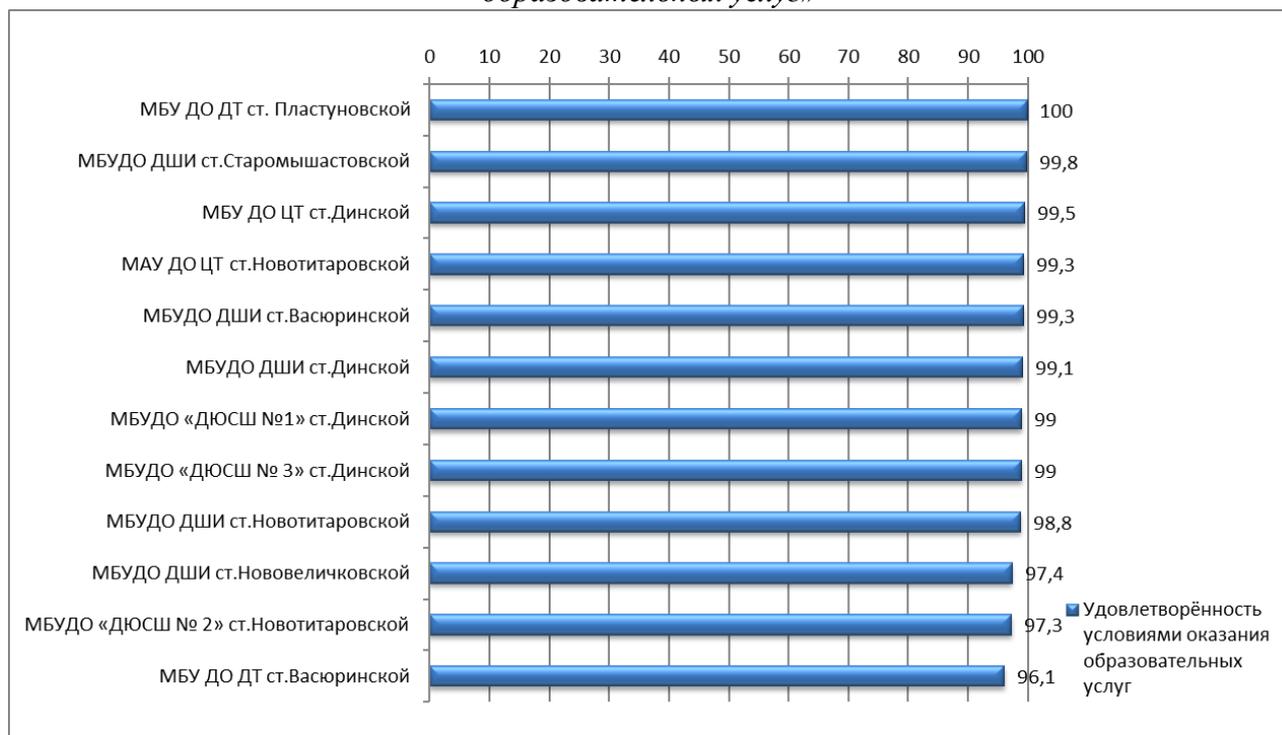
В таблице 9.1 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций дополнительного образования детей Динского района, а также общие результаты по критерию 5.

Таблица 9.1

Значения показателей 5.1., 5.2, 5.3, и критерия 5 для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Наименование образовательной организации	5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации	5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Значение критерия 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»
Макс. балл	100	100	100	100
МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской	99	99	99	99
МБУДО «ДЮСШ № 2» ст. Новотитаровской	97	96	98	97,3
МБУДО «ДЮСШ № 3» ст. Динской	99	99	99	99
МБУ ДО ДТ ст. Васюринской	97	95	96	96,1
МБУ ДО ЦТ ст. Динской	99	99	100	99,5
МАУ ДО ЦТ ст. Новотитаровской	100	99	99	99,3
МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	100	100	100	100
МБУДО ДШИ ст. Динской	100	98	99	99,1
МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской	100	99	100	99,8
МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской	99	98	99	98,8
МБУДО ДШИ ст. Васюринской	99	98	100	99,3
МБУДО ДШИ ст. Нововеличковской	99	96	97	97,4
Средние значения показателя	99	98	98,83	98,72

Рейтинг организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по критерию 5: «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»



Результаты анкетирования и оценки образовательных организаций по критерию 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг» наглядно показывают, что во всех образовательных организациях получатели образовательных услуг (их родители) удовлетворены условиями оказания образовательных услуг.

Лидерские позиции по критерию 5 распределились следующим образом:

1 место - МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской с оценкой 100 баллов;

2 место - МБУДО ДШИ ст. Старомышастовской с оценкой 99,8 балла;

3 место - МБУ ДО ЦТ ст. Динской с оценкой 99,5 балла.

Опираясь на полученные данные интернет – анкетирования можно сделать вывод о том, что получатели образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями в сфере дополнительного образования детей в Динском районе Краснодарского края, в высокой степени удовлетворены деятельностью оцениваемых образовательных организаций. Среднее значение данного показателя составляет 98,72 балла.

Рейтинг образовательных организаций по совокупности критериев и в целом

Значения критериев и итогового интегрального показателя для образовательных организаций Динского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре НОКО, представлены таблице 10.1.

Таблица 10.1

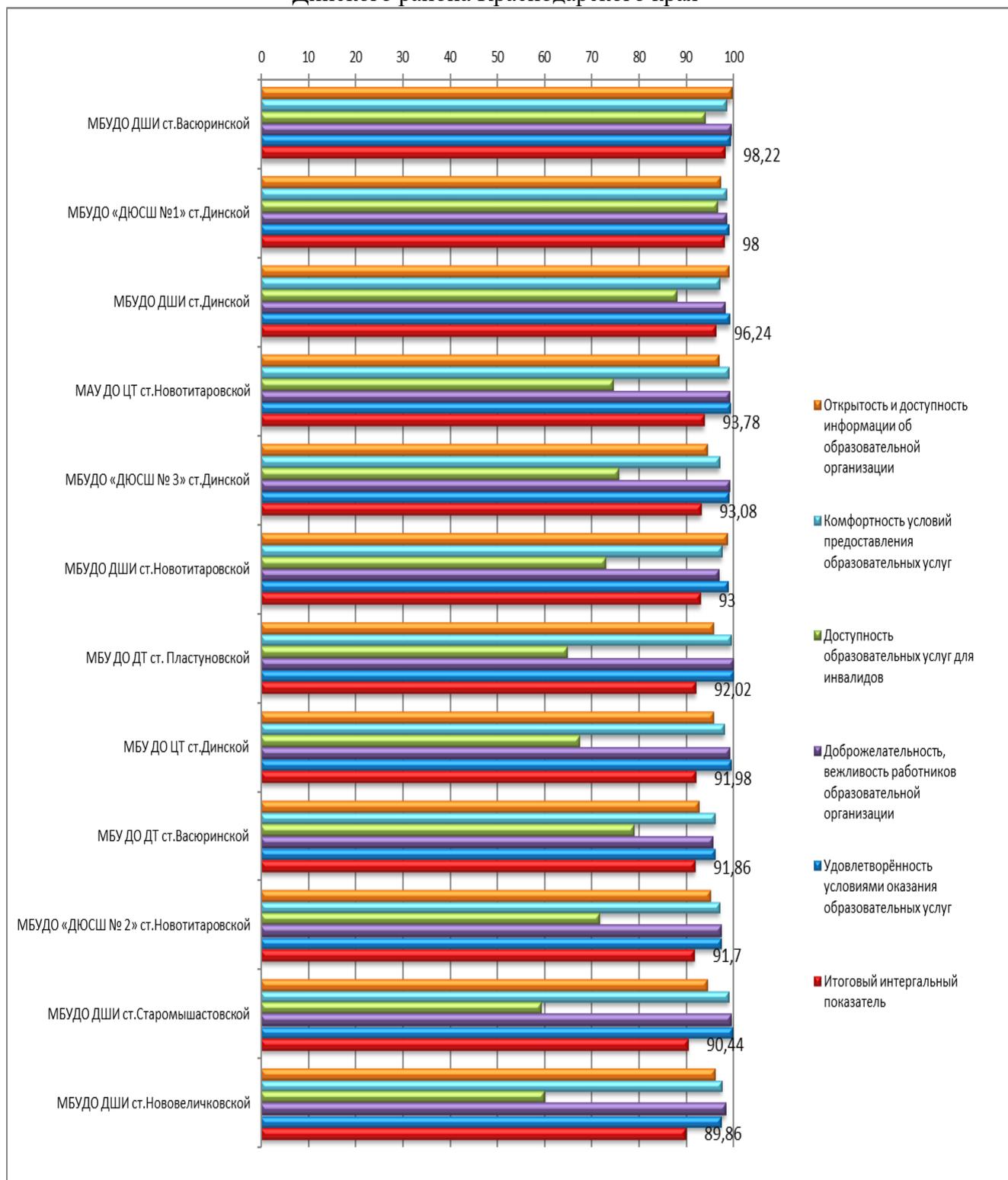
Значения критериев НОКО и итогового интегрального показателя для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края

Рейтинг организаций дополнительного образования	Наименование образовательной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиям и оказанию образовательных услуг»	Итоговый интегральный показатель
1.	МБУДО ДШИ ст.Васюринской	99,7	98,5	94	99,6	99,3	98,22
2.	МБУДО «ДЮСШ №1» ст.Динской	97,2	98,5	96,7	98,6	99	98
3.	МБУДО ДШИ ст.Динской	98,9	97	88	98,2	99,1	96,24
4.	МАУ ДО ЦТ ст.Новотитаровской	96,9	99	74,5	99,2	99,3	93,78
5.	МБУДО «ДЮСШ № 3» ст.Динской	94,5	97	75,7	99,2	99	93,08
6.	МБУДО ДШИ ст.Новотитаровской	98,7	97,5	73	97	98,8	93
7.	МБУ ДО ДТ ст. Пластуновской	95,8	99,5	64,8	100	100	92,02
8.	МБУ ДО ЦТ ст.Динской	95,8	98	67,4	99,2	99,5	91,98
9.	МБУ ДО ДТ ст.Васюринской	92,6	96	79	95,6	96,1	91,86
10.	МБУДО «ДЮСШ № 2» ст.Новотитаровской	95,1	97	71,7	97,4	97,3	91,7
11.	МБУДО ДШИ ст.Старомышастовской	94,5	99	59,3	99,6	99,8	90,44
12.	МБУДО ДШИ ст.Нововеличковской	96	97,5	60	98,4	97,4	89,86
	<i>Средние значения</i>	<i>96,31</i>	<i>97,88</i>	<i>75,34</i>	<i>98,5</i>	<i>98,72</i>	<i>93,35</i>

Совокупные рейтинги по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Динского района Краснодарского края представлены на диаграмме 10.1.

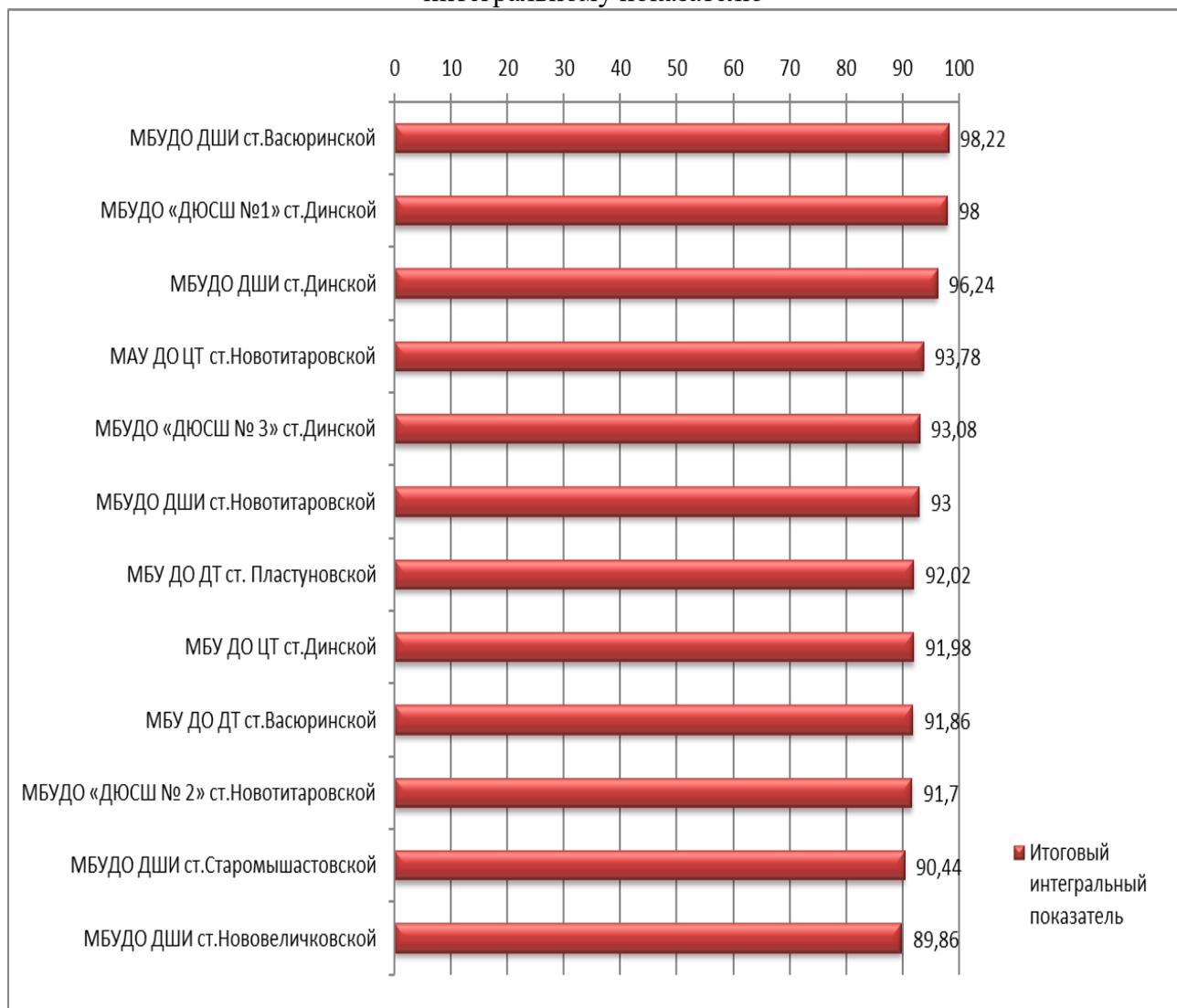
Диаграмма 10.1

Совокупные рейтинги по критериям качества условий образовательной деятельности для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края



Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю представлен на диаграмме 10.2.

Рейтинг качества условий осуществления образовательной деятельности для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края по итоговому интегральному показателю



По итогам анализа совокупности показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования детей Динского района Краснодарского и вычисления итоговых интегральных показателей получен ТОП образовательных организаций - абсолютных лидеров:

- 1 место - МБУДО ДШИ ст. Васюринской с оценкой 98,22 балла;
- 2 место - МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской с оценкой 98 баллов;
- 3 место - МБУДО ДШИ ст. Динской с оценкой 96,24 балла.

Выводы

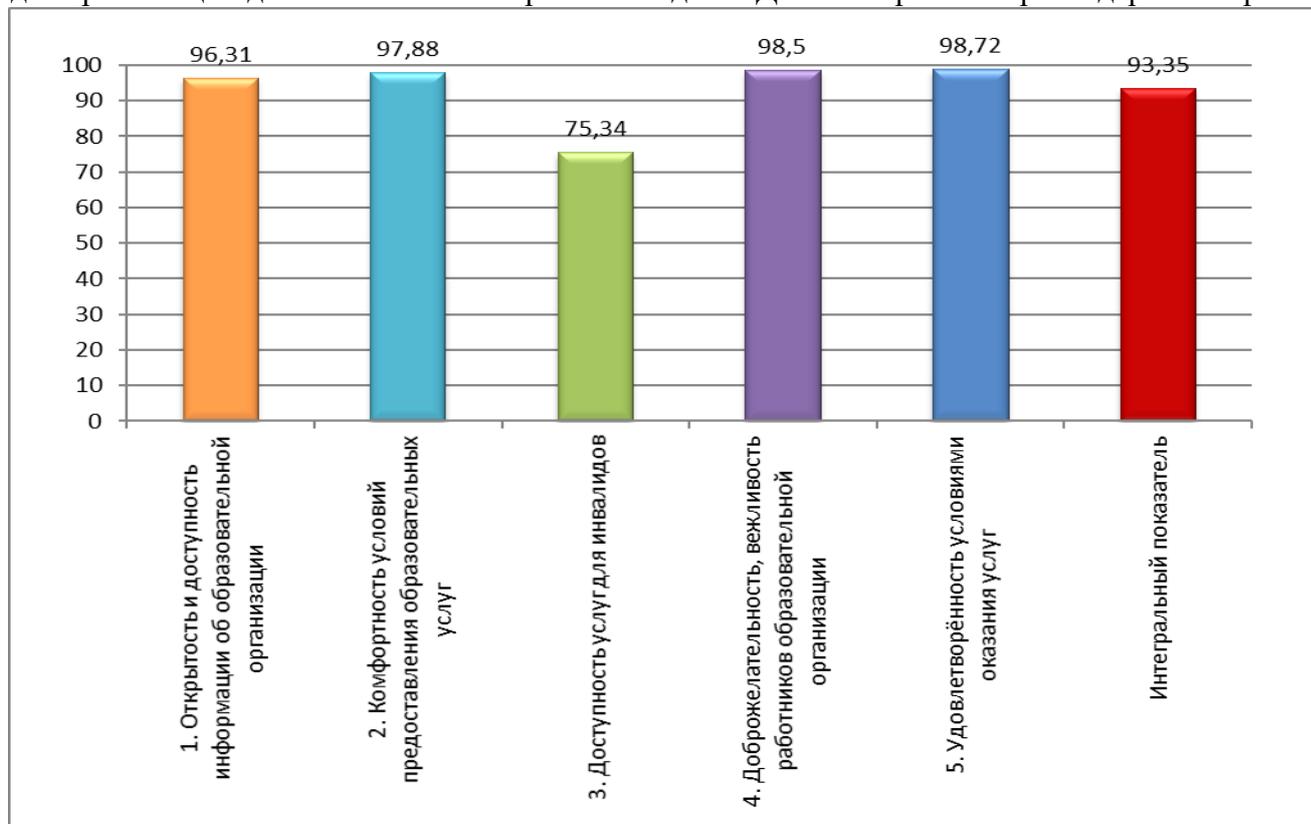
Результаты анализа и оценки показателей, полученных в ходе проведения НОКО, наглядно показывают, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Динский район Краснодарского края, находится на высоком уровне.

Общее среднее значение итогового интегрального показателя составило 93,35 балла. Средние значения по каждому критерию и итоговому значению интегрального показателя, полученные в результате проведения процедуры независимой оценки качества условий

оказания услуг в сфере дополнительного образования детей образовательными организациями, отражены на диаграмме 11.1.

Диаграмма 11.1

Средние значения критериев и итогового интегрального показателя в целом для организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края



Среди критериев наиболее высокое значение принимает среднее значение критерия удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг (98,72 балла), далее следует критерий доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (98,5 балла), третье по величине - среднее значение критерия комфортность условий предоставления образовательных услуг (97,88 балла), на четвертом месте открытости и доступности информации об образовательной организации (96,29 балла). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности услуг для инвалидов (75,34 балла).

Лучшими образовательными организациями дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края, подведомственными управлению образования администрации муниципального образования Динской район Краснодарского края по результатам НОКО являются:

1 место	МБУДО ДШИ ст. Васюринской (значение итогового интегрального показателя – 98,22 балла);
2 место	МБУДО «ДЮСШ №1» ст. Динской (значение итогового интегрального показателя – 98 баллов);
3 место	МБУДО ДШИ ст. Динской (значение итогового интегрального показателя – 96,24 балла).

Рекомендации образовательным организациям по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

Подробные рекомендации, а также предложения прошедших анкетирование респондентов по всем организациям дополнительного образования, принявшим участие в процедуре НОКО, изложены в прилагаемых отчётах для каждой образовательной организации.

Приведённые ниже рекомендации касаются устранения наиболее типичных недочётов, выявленных для образовательных организаций дополнительного образования детей Динского района Краснодарского края, принявших участие в процедуре проведения НОКО.

1. Всем образовательным организациям проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.

2. Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:

- обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);

- обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

3. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций (если не размещено):

- информацию о структуре образовательной организации (органов управления);

- информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг).

4. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций (если не опубликовано):

- информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления);

- информацию о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);

- образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг);

- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг);

- копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний);

- копию(и) отчёта(ов) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний);

- копии образовательных программ (МБУДО «ДЮСШ №3» ст. Динской);

- информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики (при использовании в образовательном процессе адаптированных образовательных программ);

- информацию о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию о наименованиях направлений подготовки и (или) специальности педагогических работников (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию об общем стаже работы педагогических работников (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

- информацию об обеспечении доступа в здание(я) образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (МБУДО «ДЮСШ №2» ст. Новотитаровской);

- информацию об ином дистанционном способе обратной связи (например, ссылки на аккаунты организации в социальных сетях, форум и пр.).

5. Создать на официальных сайтах раздел «Часто задаваемые вопросы».

6. Обеспечить доступность питьевой воды (МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской).

7. Продолжить оснащение образовательных организаций района условиями доступности для инвалидов:

- оборудовать входные группы пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;

- выделить и согласовать с дорожными службами на прилегающих территориях организаций стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

- оборудовать адаптированные лифты (подъемники), поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ;

- приобрести сменные кресла-коляски;

- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, если позволяет конструкция здания;

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (МБУДО ДШИ ст. Новотитаровской);

- обеспечить наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (МБУДО ЦТ ст. Динской);

- предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Инструментарий исследования

Приложение
к Методике выявления и обобщения мнения
граждан о качестве условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального
обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной
экспертизы, утвержденной приказом
Минтруда России
от 30 октября 2018 г. № 675н

Анкета
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещённой на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 2)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 4)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 7)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (секретари, работники справочной, приёмного отделения, приёмной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет (не учитывается ответ на вопрос 11)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

Мужской

Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет).

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетёром.

1. Название населенного пункта, в котором проведён опрос (напишите).

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите).

Анкета оператора

1.1.1. Стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	1- информация представлена; 0 – информация отсутствует	
2.	Информация о режиме, графике работы		
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2	

	«Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
5.	Лицензия(и) на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
6.	Свидетельство(а) о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
7.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
10.	Информация об учебных планах с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	

15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
Всего			15

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г.

1.1.2. Сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

№	Перечень информации	Диапазон оценивания	Оценка
1.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной 0 – информация отсутствует организации, о представительствах и филиалах образовательной организации		
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		
4.	Информация о режиме, графике работы		
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) не в полном объеме);	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	
7.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует	
8.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	

11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
12.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	
13.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует	
17.	Информация о реализуемых уровнях образования		
18.	Информация о формах обучения		
19.	Информация о нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий		
22.	Информация об учебных планах с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий		
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		

28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки		
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы		
30.	Уровень образования		
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки		
32.	Информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
33.	Информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует	
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
37.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	
38.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	

39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
40.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
41.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
42.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	
43.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		
44.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
45.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки		
46.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		
47.	Информация о трудоустройстве выпускников		
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года		
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	
Всего			50

При оценке показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для образовательных организаций разных типов (ДО - дошкольное образование, ОО - общее образование, ДОД - дополнительное образование детей, СПО – среднее профессиональное образование) некоторые из пунктов, перечисленные в анкете, не учитываются. Анкета составлена на основе Методических рекомендаций к единому порядку расчёта показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учётом отраслевых особенностей) – Письмо Минпросвещения РФ «О направлении методических рекомендаций» № 02-127 от 20.04.2021 г.

1.2. Сайт: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи

№	Перечень способов	На официальном сайте организации в сети "Интернет" (да/нет)
1.	Телефон	
2.	Электронная почта	

3.	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	
5.	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	
6.	Иной дистанционный способ взаимодействия (форум, гостевая книга, аккаунты в социальных сетях, на которые есть ссылка с официального сайта)	
Всего		6

2.1. Помещение ОО: наличие комфортных условий

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
2.	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	
3.	Доступность питьевой воды	
4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	
5.	Санитарное состояние помещений образовательной организации	
6.	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	
Всего		6

3.1. Условия для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	
4.	Наличие специальных сменных кресел-колясок	
5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
Всего		5

3.2. Доступность образовательных услуг для инвалидов

№	Перечень условий	В помещении и на территории организации (да/нет)
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	
4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	
6.	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
Всего		6