


Утверждаю  
директор МБУ «Библиотека»  
Веселовского СП  
 О.В. Тарасенко

**План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения «Библиотека»  
Веселовского СП Павловского района на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки</b>				
1.	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2019 г.	1 квартал 2020 г.	директор	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке
2.	Размещение на сайте библиотеки плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2020 год	1 квартал 2020 г.	директор	Повышение информированности пользователей библиотеки. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа
3.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2019 г.	январь	директор	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.	Предоставление информационно аналитического отчета деятельности учреждения за отчетный год в Межпоселенческую библиотеку	1 квартал 2020 г.	директор	Открытость и доступность информации
5.	Размещение на сайте учреждения муниципального задания, Плана финансово-хозяйственной деятельности	1 квартал 2020 г.	директор	Открытость и доступность информации
6.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	В течение года	директор	Совершенствование рекламной деятельности. Удовлетворение и прогнозирование

				читательского спроса
7.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений, анкетирование, разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения	В течение года	директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа
<b>2. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг</b>				
1.	Систематические публикации информации о работе библиотек в новостной ленте сайта	В течение года	директор	Повышение качества обслуживания населения. Совершенствование рекламной деятельности. Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса. Рост количества потребителей услуг.
2.	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок	В течение года	директор	Совершенствование рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
3.	Разработка и заказ на изготовление информационного		директор	Совершенствование

	стенда об услугах учреждения для удобства получения информации посетителями. <i>*при наличии финансирования</i>			рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса. Рост количества потребителей услуг.
<b>3. Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг</b>				
1.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения отделов обслуживания и мероприятий	В течение года	директор	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в библиотеке. Организация работы по обеспечению безопасного комфортного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Положительные отзывы со стороны населения.
2.	Содержание помещения учреждения в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений ежедневно	Ежедневно	директор	Соответствие помещения библиотеки потребностям получения услуг
3.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	директор	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке

**4. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг**

1.	Проведение с сотрудниками беседы по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	В течение года, при приеме на работу	директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
----	---	--------------------------------------	----------	--