

## Сервис "Люди решают"

### Введение

Доступ к сервису "Люди решают" предоставляется министерством информационных технологий и связи края (далее – министерство) на основании письма в адрес министерства через Систему электронного документооборота.

Доступ к сервису возможен как новым сотрудникам, так и уже имеющим доступ к другим модулям портала "Голос 27".

Для предоставления доступа ранее не работавшему с порталом "Голос 27" сотруднику – для создания учетной записи необходимо в письме указать ФИО сотрудника, адрес электронной почты (для самостоятельного восстановления пароля доступа к portalу "Голос 27") и рабочий контактный номер телефона.

Для предоставления доступа к сервису "Люди решают" сотрудников, уже имеющих доступ к другим сервисам портала "Голос 27", в письме указывается ФИО, должность и логин авторизации в административной консоли управления порталом "Голос 27".

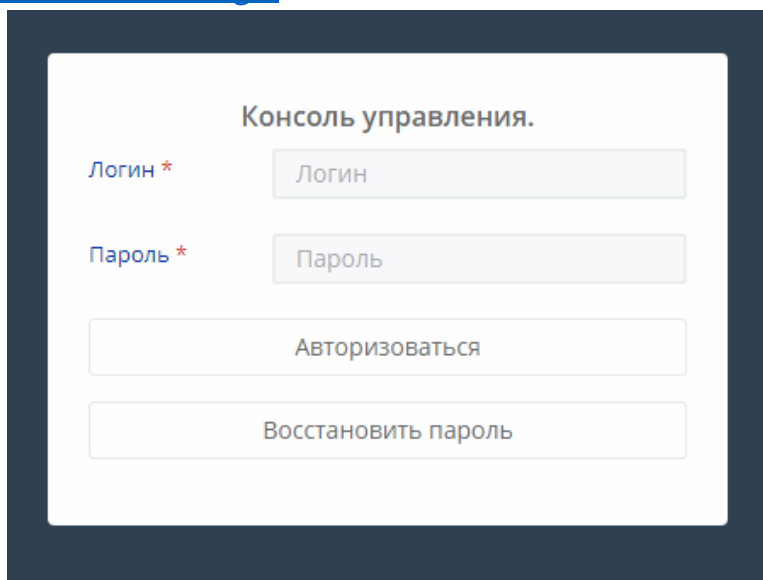
Для более оперативного предоставления доступа к сервису и исполнения п.3.2 протокола совещания по вопросу реализации сервиса "Люди решают" на базе информационно-аналитической системы "Голос 27" от 30.11.2020 копию письма после регистрации, с указанием реквизитов, необходимо направить на адрес электронной почты [golos27@adm.khv.ru](mailto:golos27@adm.khv.ru) или [open27@adm.khv.ru](mailto:open27@adm.khv.ru).

### 1. Первичная авторизация в консоли администрирования и восстановление пароля.

При получении логина для работы на портале необходимо:

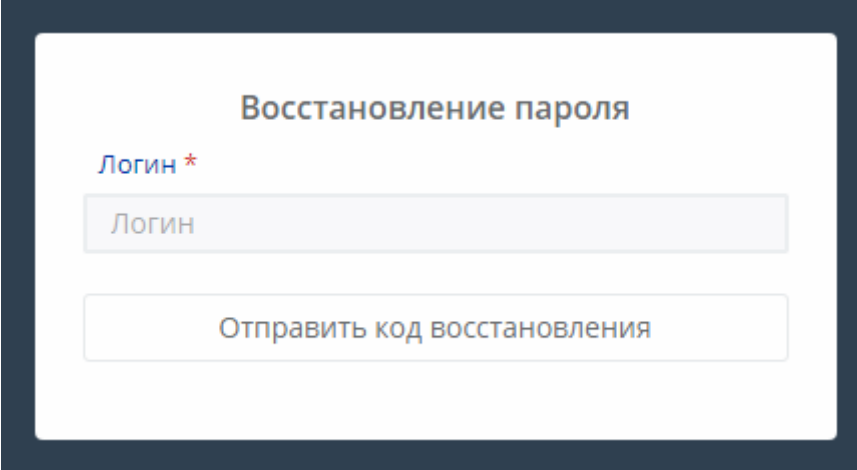
1. Перейти на страницу авторизации консоли администрирования порталом "Голос 27":

<https://golos27.ru/admin/#/login>



The image shows a screenshot of the administration console login page. The page has a dark blue header with the text "Консоль управления." in white. Below the header, there are two input fields: "Логин \*" and "Пароль \*". The "Логин \*" field contains the text "Логин" and the "Пароль \*" field contains the text "Пароль". Below these fields are two buttons: "Авторизоваться" and "Восстановить пароль".

2. Нажать кнопку "Восстановить пароль"
3. В появившемся окне ввести логин доступа

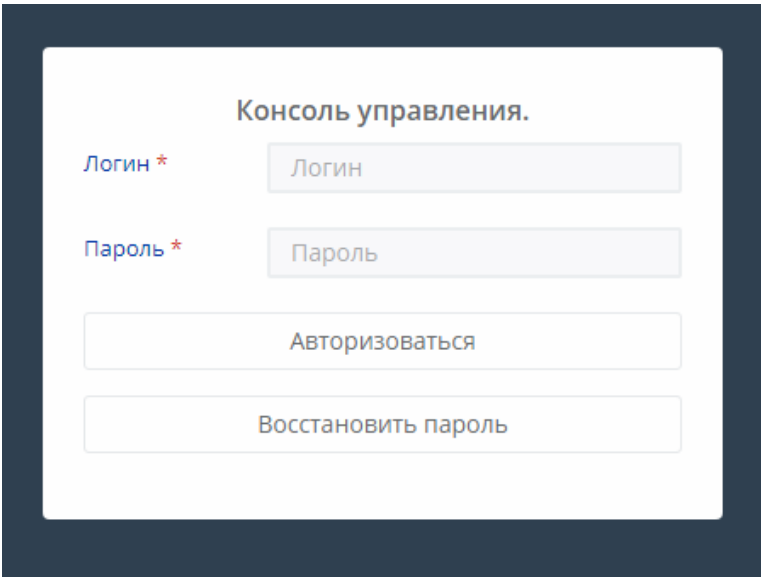


The screenshot shows a form titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains a label "Логин \*" (Login) above a text input field with the placeholder "Логин". Below the input field is a button labeled "Отправить код восстановления" (Send recovery code).

4. Нажать кнопку "Отправить код восстановления"
5. В появившееся окно ввести код восстановления из электронного письма на почту, указанную при регистрации.
6. Ввести свой пароль, удовлетворяющий критериям безопасности и использовать этот пароль для авторизации в консоли администрирования портала "Голос 27".

Вышеперечисленный алгоритм действий также применяется в случае утери пароля.

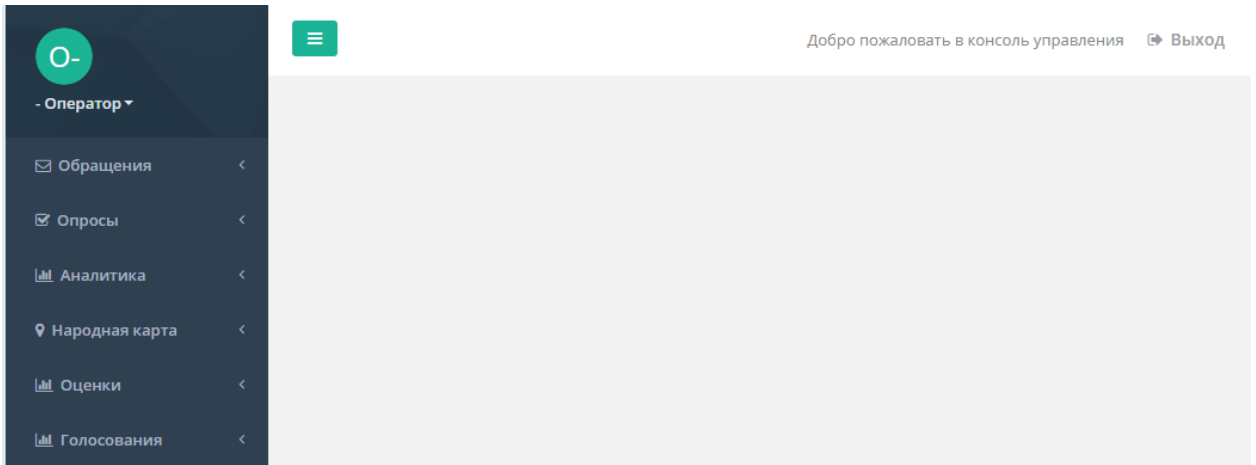
Когда пароль восстановлен, необходимо вернуться к окну авторизации и пройти процедуру авторизации.



The screenshot shows a form titled "Консоль управления." (Control Console). It contains two labels: "Логин \*" (Login) and "Пароль \*" (Password). Each label is followed by a text input field with the placeholder "Логин" and "Пароль" respectively. Below the input fields are two buttons: "Авторизоваться" (Authorize) and "Восстановить пароль" (Recover password).

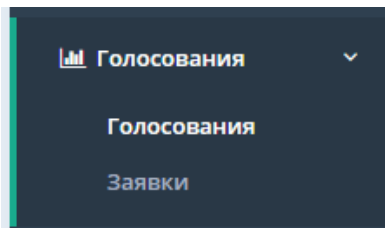
## 2. Меню голосование (Люди решают)

Авторизовавшись в консоли администрирования необходимо выбрать раздел "Голосование"

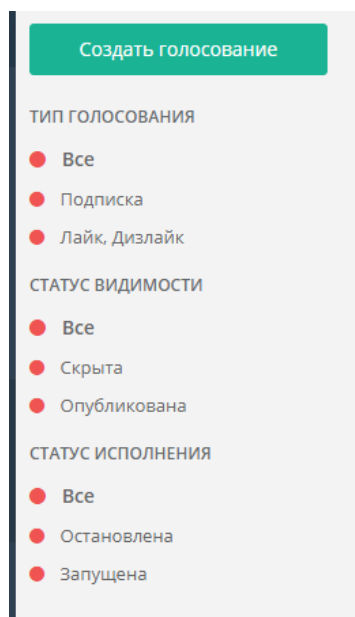


Раздел "Голосование" состоит из двух подразделов "Голосование" и "Заявки".

## 2.1 Подраздел "Голосование"

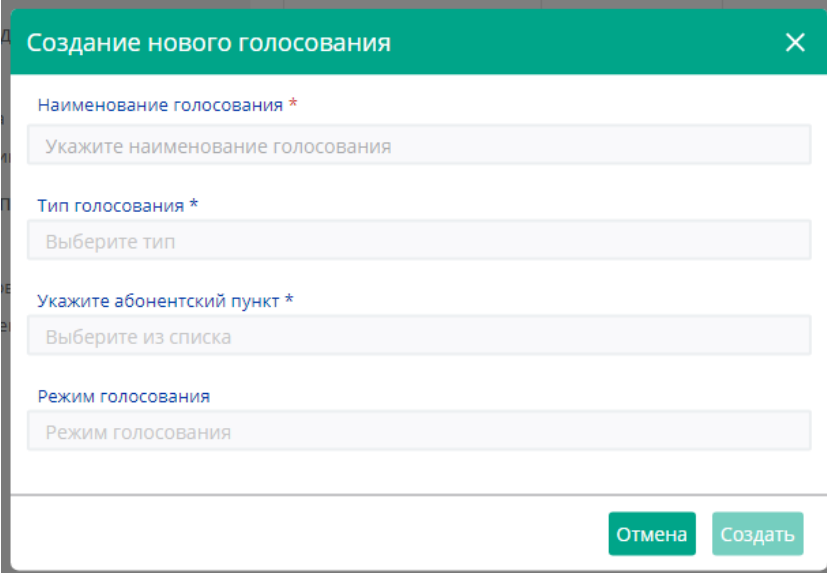


Для создания нового проекта для голосования в сервисе "Люди решают" необходимо нажать на кнопку "Создать голосование".



Если оператором создано несколько голосований в портале, то можно использовать систему фильтров по объектам раздела по типу голосования, по статусу видимости и по статусу исполнения, нажав соответствующую кнопку в левой части консоли.

Для создания нового голосования необходимо заполнить приведенную ниже на рисунке форму.



Создание нового голосования

Наименование голосования \*

Укажите наименование голосования

Тип голосования \*

Выберите тип

Укажите абонентский пункт \*

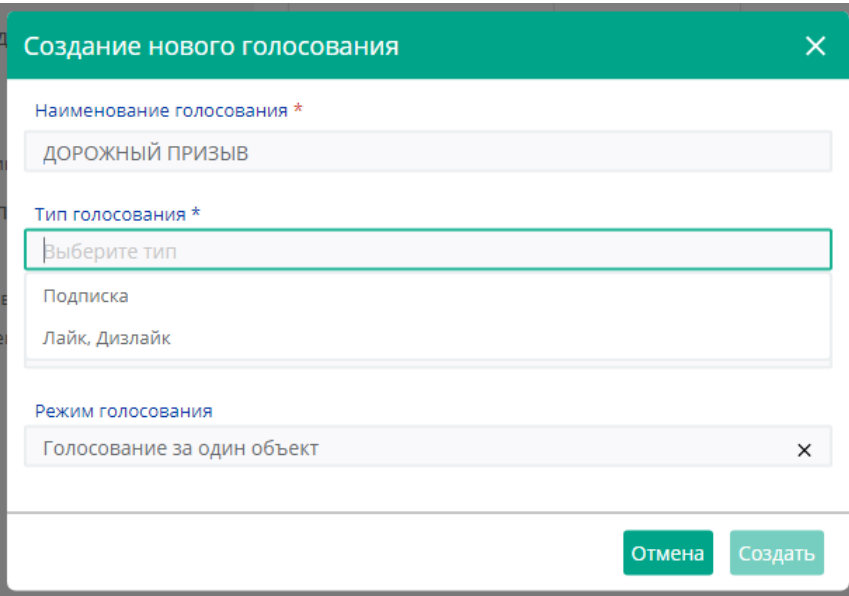
Выберите из списка

Режим голосования

Режим голосования

Отмена Создать

Рассмотрим создание нового голосования на примере проекта министерства транспорта и дорожного хозяйства края "дорожный призыв"



Создание нового голосования

Наименование голосования \*

Дорожный призыв

Тип голосования \*

Выберите тип

Подписка

Лайк, Дизлайк

Режим голосования

Голосование за один объект

Отмена Создать

В соответствии с поставленной задачей выбираем тип голосования "Лайк, Дизлайк", что соответствует типу голосования за понравившийся объект.

Затем выбираем режим голосования "голосование за один объект", что позволяет пользователю, после авторизации через ЕСИА, проголосовать лишь за один объект из множества представленных в голосовании.

**Создание нового голосования** [X]

Наименование голосования \*

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Тип голосования \*

Лайк, Дизлайк [X]

Укажите абонентский пункт \*

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края [X]

Режим голосования

Голосование за один объект [X]

Голосование за все объекты

Голосование за один объект

[Отмена] [Создать]

В результате получаем заполненную форму голосования.

**Создание нового голосования** [X]

Наименование голосования \*

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Тип голосования \*

Лайк, Дизлайк [X]

Укажите абонентский пункт \*

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края [X]

Режим голосования

Голосование за один объект [X]

Голосование за все объекты

Голосование за один объект

[Отмена] [Создать]

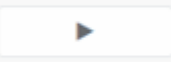


Для завершения процедуры создания нового голосования нажимаем кнопку "Создать".

Голосование "Дорожный призыв" в сервисе "Люди решают" создан, теперь необходимо заполнить основные параметры и внести варианты для выбора и голосования.

Введите наименование голосо: [Поиск] [Очистить фильтр]

Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Лайк, Дизлайк	[Опубликовать]	[▶]	[✎] [🗑️]
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия


Для этого нажимаем на кнопку редактирования как показано на рисунке ниже.

Исполнение	Действия
	 
Исполнение	Действия

Попав в карточку голосования, заполняем общие параметры голосования по аналогии с приведенными на рисунке ниже. Также в разделе предусмотрена возможность присвоить голосованию какое-то тематическое изображение.

### Карточка голосования

Параметры голосования
Категории
Период
Инициативы



Перетащите файлы или выберите

Видимость: **Скрыта**      Исполнение: **Остановлена**

**Тип голосования \***

Лайк, Дизлайк ×

**Период голосования \***

Раз в квартал ×

**Наименование голосования \***

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ














**Бюджет**
















Укажите бюджет

**Режим голосования \***

Голосование за один объект ×

**Описание голосования**

**B**  U **I**  $x^2$   $x_2$     
**A**  **T**  
    


Напишите что-либо

Символов: 0    Слов: 0

**Абонентский пункт \***

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края ×

**Выбрать иконку \***




На рисунке ниже приведен пример заполнения формы.

[Назад](#)

## Карточка голосования

Параметры голосования
Категории
Период
Инициативы



Видимость: **Скрыта**      Исполнение: **Запущена**

Тип голосования \*

Лайк, Дизлайк

Период голосования \*

Без повторов

Наименование голосования \*

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Бюджет

Укажите бюджет

Режим голосования \*

Голосование за один объект

Описание голосования


Голосование граждан по ремонту дорог регионального значения Хабаровского края

Предлагаем жителям выбрать приоритетные для ремонта дороги. Перечень составлен на основе поступающих обращений. От Вашего голоса будет зависеть формирование проекта плана ремонта сети автомобильных дорог регионального значения.

Важен каждый голос. Каждое мнение будет услышано!

Абонентский пункт \*

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края



Выбрать иконку \*

На закладке категория можно задать категории объектов для голосования. Эта функция может быть полезна если на голосование представлено значительно количество объектов. Например, в нашем случае, можно было разбить объекты по категории дорог (регионального и муниципального значения). Что в дальнейшем позволило бы жителям фильтровать объекты для голосования по категориям.

[Назад](#)

## Карточка голосования

Параметры голосования
Категории
Период
Инициативы

Добавить категорию

Категорий нет

Следующая закладка – период голосования. Выбрав дату и время начала и дату и время окончания голосования мы автоматизируем процесс начала голосования. При этом важно понимать, что поля обязательны для заполнения и при не заполнении этих полей оператором жители не смогут принять участие в голосовании.

Назад

Карточка голосования

Параметры голосования Категории **Период** Инициативы

Дата начала периода

Время

Дата окончания периода

Время

Сохранить

На рисунке ниже приведен пример заполнения формы.

Назад

Карточка голосования

Параметры голосования Категории **Период** Инициативы

Дата начала периода

Время

Дата окончания периода

Время

Сохранить

Закладка "Инициативы" предназначена для добавления объектов голосования.

Нажимаем на кнопку "Добавить инициативу"

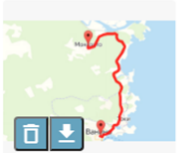


В появившемся объекте начинаем заполнять информацию об объекте голосования. Для визуализации объекта голосования можно добавить изображение. Для удобства оператора в полях вписаны подсказки при заполнении формы.

На рисунках ниже приведен пример заполнения формы объекта для голосования на примере объекта "Подъезд к п. Монгохто" (Ванинский район).

Редактирование инициативы ✕

Логотип



Номер инициативы \*

Наименование инициативы \*

Укажите категорию инициативы

Краткое описание \*

(Ванинский район)

17 / 255

**B**

Подъезд к пос. Монгохто:  
общая протяженность - 26,539 км,  
покрытие - асфальтобетон.

Отмена
Сохранить

Место положение на карте является также обязательным для заполнения атрибутом.

Подъезд к пос. Монгохто:  
общая протяженность - 26,539 км,  
покрытие - асфальтобетон,  
4 категория.

Символов: 83 Слово: 14

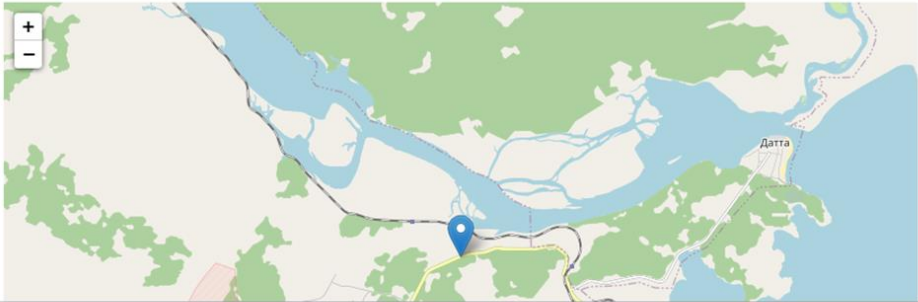
Укажите абонентский пункт \*

 ✕
 

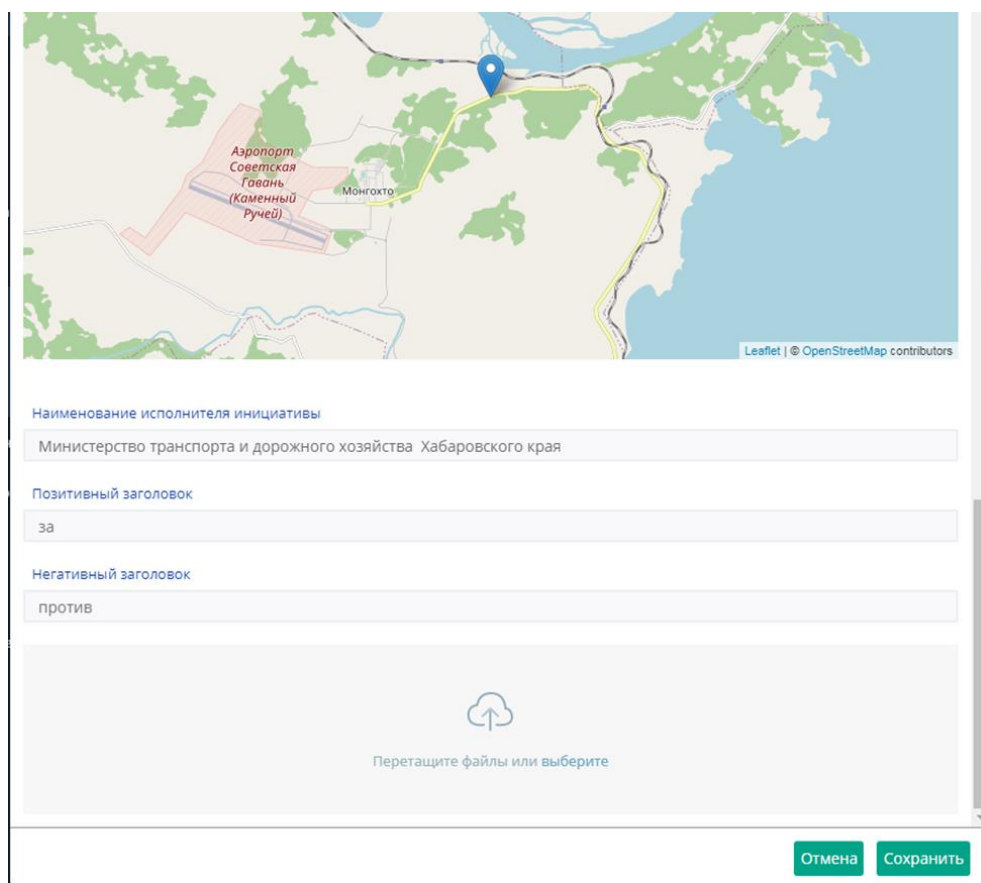
Укажите муниципалитет \*

 ✕
 

Введите адрес инициативы или выберите точку на карте \*



Отмена
Сохранить



The screenshot shows a web interface for creating a voting object. At the top, there is a map of a coastal area with a blue location pin. The map labels include "Аэропорт Советская Гавань (Каменный Ручей)" and "Монгохта". Below the map is a form with the following fields:

- Наименование исполнителя инициативы:** Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края
- Позитивный заголовок:** за
- Негативный заголовок:** против
- File upload area:** Перетащите файлы или выберите

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

Особое внимание обращаем на правильность заполнения обязательных полей:

- наименование исполнителя;
- позитивный заголовок;
- негативный заголовок.

Редактирование этих полей в дальнейшем будет невозможным.

Когда вся информация по объекту голосования закончена, нажимаем на кнопку "Сохранить" и приступаем к созданию следующего объекта голосования по аналогии. В результате, когда все объекты для голосования внесены в проект голосования "Дорожный призыв", ты мы можем увидеть весь список. При необходимости можно редактировать каждый объект.

Назад

### Карточка голосования

Параметры голосования Категории Период **Инициативы**

**Добавить инициативу**

Поиск Муниципалитет инициативы Категория инициативы Статус инициативы

Поиск Муниципалитет инициа Категория инициатив Статус инициативы **Сбросить фильтр**

№	Инициативы	Статус	Категория	Муниципалитет	Голоса	Видимость	Исполнение	Действия
1	Подъезд к п. Монгохто (Ванинский район)	Запущена		поселок Монгохто	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⌵
2	г. Советская Гавань - р.п. Ванино (Советско-Гаванский и Ванинский районы)	Запущена		Советско-Гаванский муниципальный район	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⌵
3	р.п. Чегдомын - р.п. Новый Ургал (подъезд к п. Алонка Верхнебуреинский район)	Запущена		рабочий поселок Чегдомын	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⌵
4	Подъезд к р.п. Мухен (район имени Лазо)	Запущена		рабочий поселок Мухен	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⌵

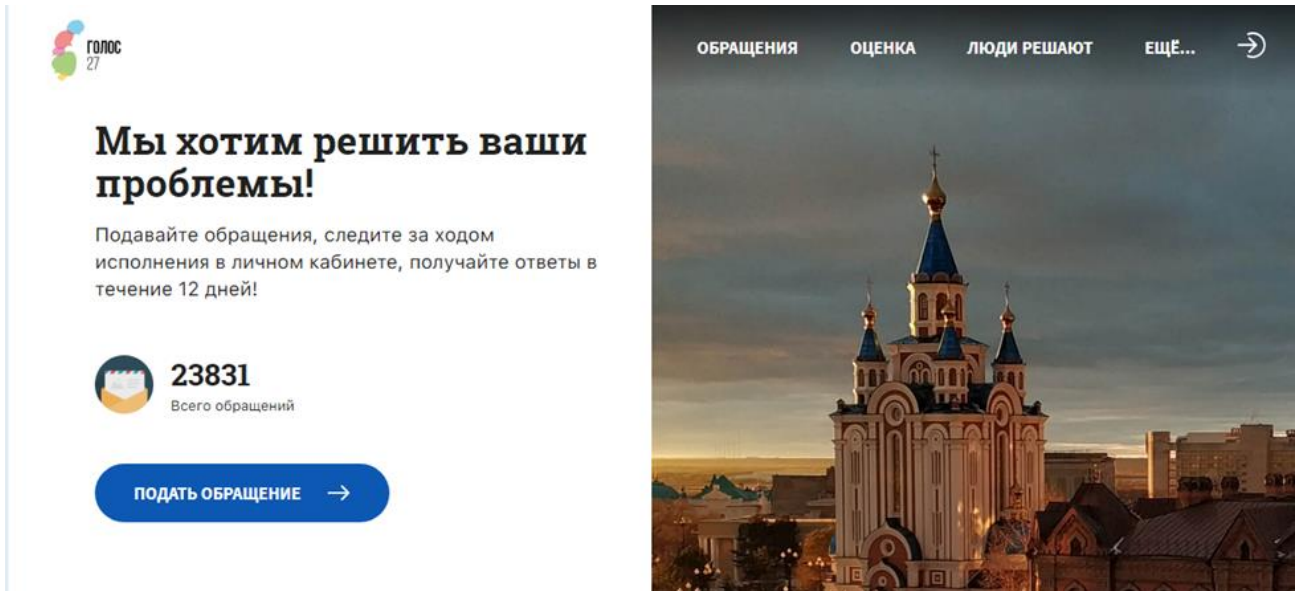
Когда все объекты внесены и проверены на правильность, возвращаемся к списку. Нажимаем кнопку "Опубликовать".

Введите наименование голоса: **Поиск** Очистить фильтр

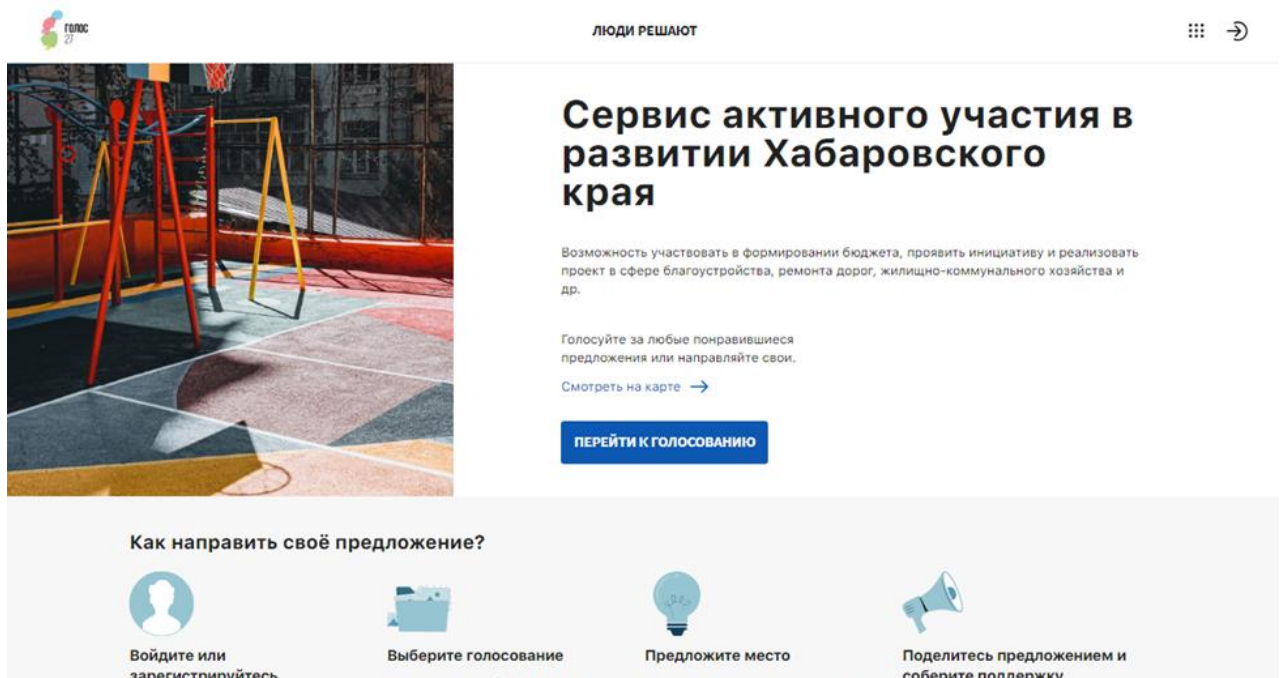
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Лайк, Дизлайк	Опубликовать	▶	✎ 🗑️
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия

Проект для голосования появится в сервисе "Люди решают", но пока в режиме только просмотра. Голосование по проекту будет доступно только в указанное нами время и дату начала голосования.

Опубликованный проект голосования доступен на публичной части портала. Для этого заходим по адресу <https://golos27.ru>.




В правой верхней части портала выбираем раздел "Люди решают" и попадаем на страницу сервиса.



Воспользовавшись полосой прокрутки вниз, мы видим наш проект голосования "Дорожный призыв"


**Как направить своё предложение?**



**Войдите или зарегистрируйтесь**

Чтобы направить предложение, войдите на портал через госуслуги


Зарегистрироваться или войти →



**Выберите голосование**

Если хотите, чтобы в Вашем дворе появилась детская площадка, - выберите голосование за благоустройство придомовых территорий


Перейти к голосованиям



**Предложите место**

На странице голосования нажмите «Направить предложение» и заполните форму заявки.

Будьте внимательны, не нужно добавлять несколько раз один и тот же адрес

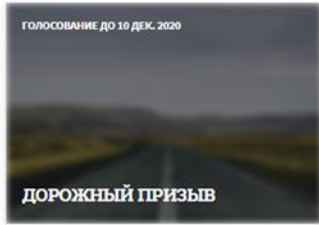



**Поделитесь предложением и соберите поддержку**

После одобрения заявки ваше предложение будет опубликовано на портале.

Поделитесь своим предложением, чтобы оно набрало больше голосов.

[АКТИВНЫЕ ГОЛОСОВАНИЯ](#)   [ЗАВЕРШЕННЫЕ](#)   [ПОБЕДИТЕЛИ](#)   [В РЕАЛИЗАЦИИ](#)




Обращения  
Организации
Оценка  
Опросы
Люди решают  
Открытые данные
Народные карты
Государственная информационная система «Голос27»

Нажав на него, мы попадаем внутрь проекта голосования "дорожный призыв" и видим созданные ранее объекты голосования.

← [ДРУГИЕ ГОЛОСОВАНИЯ](#)

## ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

ПЕРИОД ГОЛОСОВАНИЯ с 17 НОЯБ. 2020 по 10 ДЕК. 2020

Голосование граждан по ремонту дорог регионального значения Хабаровского края

Предлагаем жителям выбрать приоритетные для ремонта дороги. Перечень составлен на основе поступающих обращений. От Вашего голоса будет зависеть формирование проекта плана ремонта сети автомобильных дорог регионального значения.

Важен каждый голос. Каждое мнение будет услышано!

**13**


предложений опубликовано в рамках голосования

НАПРАВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ +

**2 869**


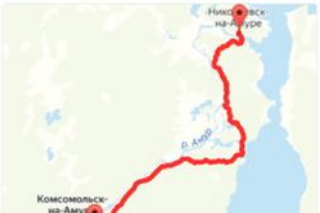
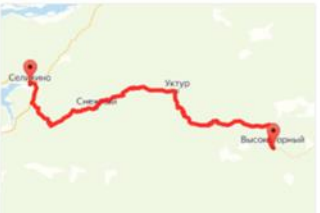
собрано голосов жителей в рамках голосования

Смотреть на карте →



по популярности ↓
по дате ↓

🔍 Поиск по адресу или наименованию

Таким образом жители края могут просмотреть информацию о каждом объекте и выбрать понравившийся для голосования.



← НАЗАД



**Автор предложения**  
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края, 13 нояб.

**Голосование**  
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ  
Период голосования: 17 нояб. - 10 дек. 2020

Советская Гавань – Ванино:  
общая протяженность - 41,021 км  
покрытие - асфальтобетон,  
3 категория.

1243 голоса

ПРОГОЛОСОВАТЬ

Поделиться  

городское поселение Советская Гавань, 08А-4

**10 комментариев**

**Черных Ирина Николаевна** 1 дек.  
за

**Крзчун Даниил Игоревич** 30 нояб.  
Только за

**Дегтярев Денис Валентинович** 29 нояб.  
Нам нужнее

При голосовании житель края должен пройти обязательную авторизацию в ЕСИА (госуслуги).

← НАЗАД



**Автор предложения**  
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края, 13 нояб.

**Голосование**  
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ  
Период голосования: 17 нояб. - 10 дек. 2020

Советская Гавань – Ванино:  
общая протяженность - 41,021 км  
покрытие - асфальтобетон,  
3 катег

1243 голоса

ПРОГОЛОСОВАТЬ

Поделиться  

городск


**10 КОЗ**

**Черных** 1 дек.  
за

**Крзчун д** 30 нояб.  
Только за

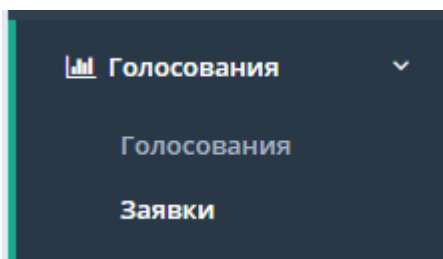
**Проголосовать** ×

Для того, чтобы проголосовать, необходимо авторизоваться через Госуслуги на нашем портале

Войти через  **гос услуги**

## 2.2 Подраздел "Заявки" консоли администрирования.

Для получения обратной связи с жителями края в сервисе "Люди решают" реализована не только функция комментирования в объекте голосования, а также возможность гражданина предложить свою инициативу по тематике голосования.



Например, в нашем случае жители предлагают какие-то новые дорожные объекты для голосования.

☰
Добро пожаловать в консоль управления [↗ Выход](#)

**СТАТУС ЗАЯВКИ**

- Модерация
- Одобрена
- Отклонена

**СПИСОК ЗАЯВОК** Очистить фильтры

**Абонентский пункт**

**Голосование**

№	Наименование	Дата подачи	Голосование	Абонентский пункт	Статус
1	Отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское	17.11.2020	ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края	Модерация
2	Ремонт дороги от города Хабаровска до города Комсомольска- на- Амуре, а именно реконструкция мостов.	17.11.2020	ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края	Модерация

В этом случае у оператора присутствует возможность зайти в карточку предложенной инициативы, рассмотреть ее на предмет соответствия тематике голосования и отсутствию материалов, публикация которых недопустима на официальных ресурсах Правительства края. В зависимости от этих двух факторов оператор принимает решение о публикации данной инициативы в проекте голосования (для участия наравне с объектами голосования внесенными оператором), либо об отклонении. О причинах отклонения можно сообщить заявителю в соответствующем поле.






При одобрении заявки автоматически создается инициатива в голосовании, а заявка перейдет в статус "одобрена".

[Назад](#)  
Заявка № 1  
Отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское  
Модерация  
**ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ**

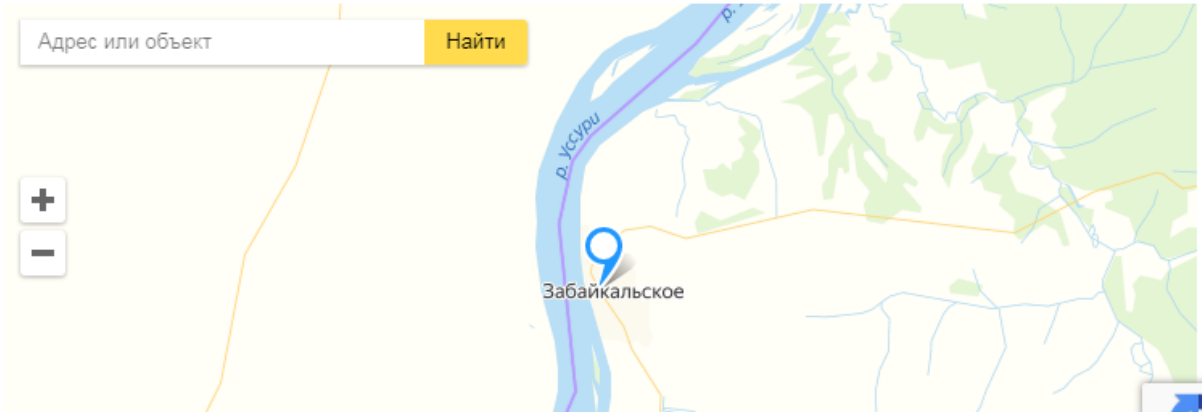
[Одобрить](#) [Отклонить](#)

Дата создания 17.11.2020 в 14:47

 Воробьев Алексей    alex.vorobyev@gmail.com    +79145422743

Описание  
Прошу отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское, дорога в плачевном состоянии.

сельское поселение Село Забайкальское

[Найти](#)  


Для предоставления равных условий как для размещенных объектов оператором, так и для предложенных инициатив жителей края, мы рекомендуем размещать проект голосования не менее чем за 2-3 недели до начала голосования, для того что бы дать возможность жителям предложить свои варианты, а операторам рассмотреть и опубликовать предложенные гражданами инициативы в проекте голосования до начала голосования.