

Сервис "Люди решают"

Введение

Доступ к сервису "Люди решают" предоставляется министерством информационных технологий и связи края (далее – министерство) на основании письма в адрес министерства через Систему электронного документооборота.

Доступ к сервису возможен как новым сотрудникам, так и уже имеющим доступ к другим модулям портала "Голос 27".

Для предоставления доступа ранее не работавшему с порталом "Голос 27" сотруднику – для создания учетной записи необходимо в письме указать ФИО сотрудника, адрес электронной почты (для самостоятельного восстановления пароля доступа к portalу "Голос 27") и рабочий контактный номер телефона.

Для предоставления доступа к сервису "Люди решают" сотрудников, уже имеющих доступ к другим сервисам портала "Голос 27", в письме указывается ФИО, должность и логин авторизации в административной консоли управления порталом "Голос 27".

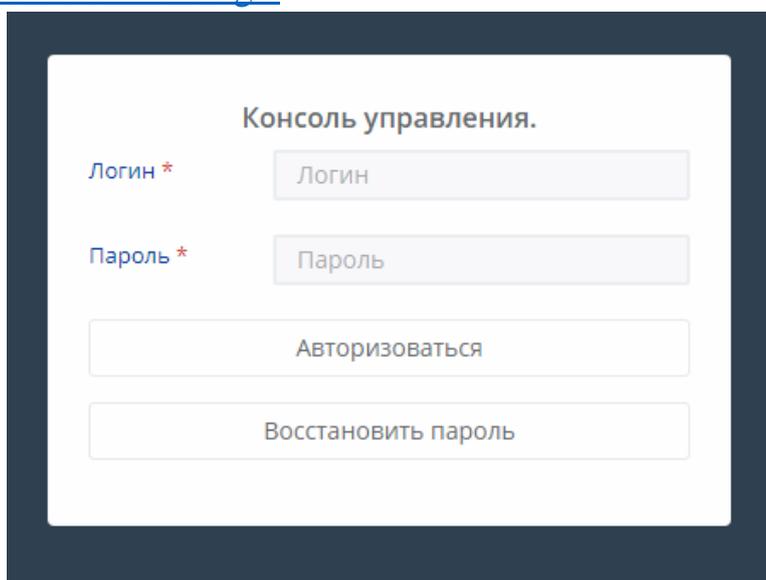
Для более оперативного предоставления доступа к сервису и исполнения п.3.2 протокола совещания по вопросу реализации сервиса "Люди решают" на базе информационно-аналитической системы "Голос 27" от 30.11.2020 копию письма после регистрации, с указанием реквизитов, необходимо направить на адрес электронной почты golos27@adm.khv.ru или open27@adm.khv.ru.

1. Первичная авторизация в консоли администрирования и восстановление пароля.

При получении логина для работы на портале необходимо:

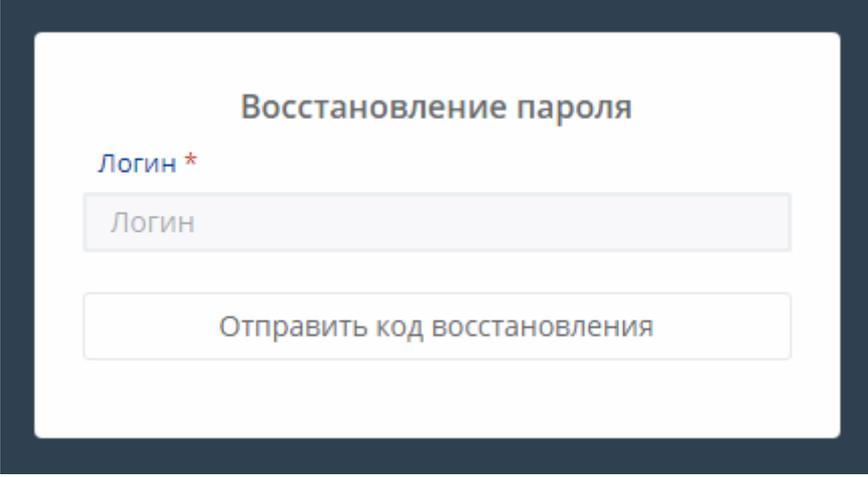
1. Перейти на страницу авторизации консоли администрирования порталом "Голос 27":

<https://golos27.ru/admin/#/login>



The image shows a screenshot of the administration console login page. The page has a dark blue header with the text "Консоль управления." in white. Below the header, there are two input fields: "Логин *" and "Пароль *". The "Логин *" field contains the text "Логин" and the "Пароль *" field contains the text "Пароль". Below these fields are two buttons: "Авторизоваться" and "Восстановить пароль".

2. Нажать кнопку "Восстановить пароль"
3. В появившемся окне ввести логин доступа

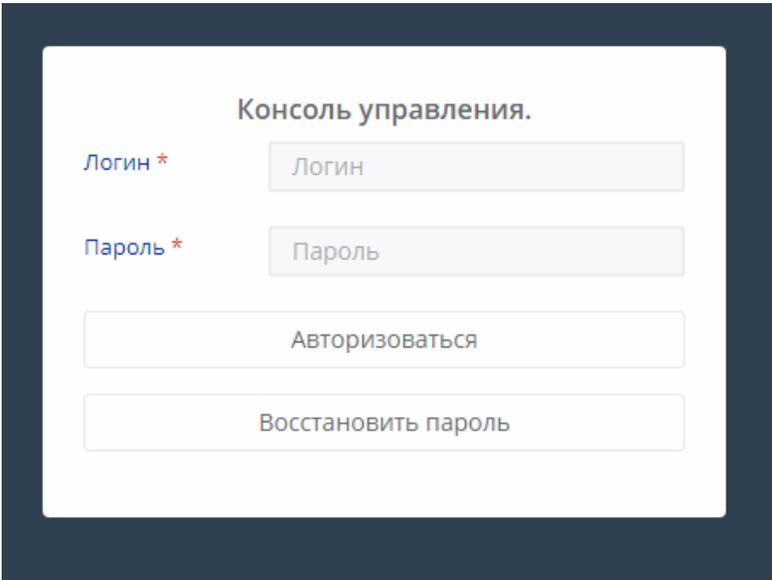


The screenshot shows a web form titled "Восстановление пароля" (Password Recovery). It contains a label "Логин *" (Login) above a text input field with the placeholder text "Логин". Below the input field is a button labeled "Отправить код восстановления" (Send recovery code).

4. Нажать кнопку "Отправить код восстановления"
5. В появившееся окно ввести код восстановления из электронного письма на почту, указанную при регистрации.
6. Ввести свой пароль, удовлетворяющий критериям безопасности и использовать этот пароль для авторизации в консоли администрирования портала "Голос 27".

Вышеперечисленный алгоритм действий также применяется в случае утери пароля.

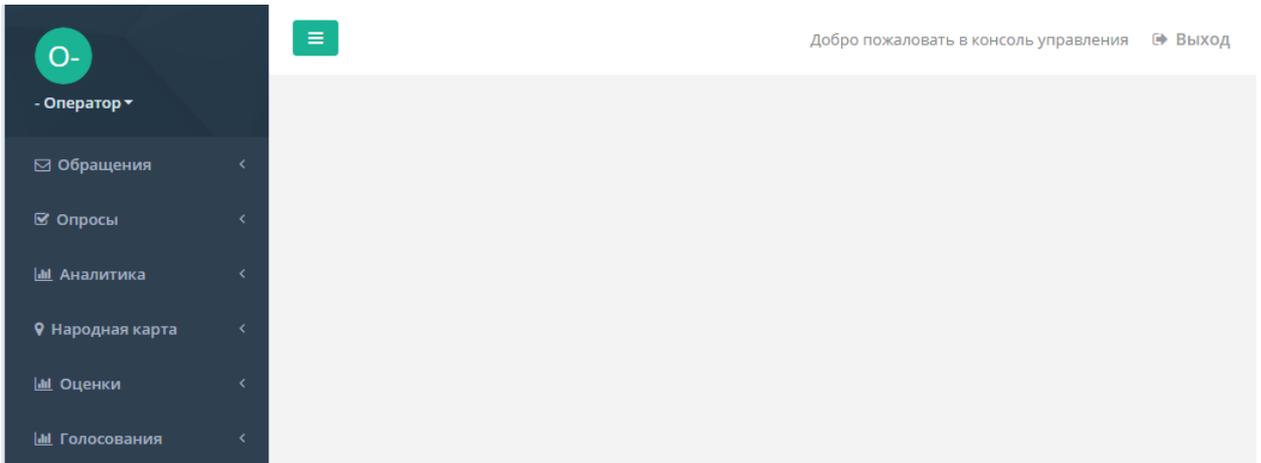
Когда пароль восстановлен, необходимо вернуться к окну авторизации и пройти процедуру авторизации.



The screenshot shows a web form titled "Консоль управления." (Management Console). It contains two labels: "Логин *" (Login) and "Пароль *" (Password). Each label is followed by a text input field with the placeholder text "Логин" and "Пароль" respectively. Below the input fields are two buttons: "Авторизоваться" (Authorize) and "Восстановить пароль" (Recover password).

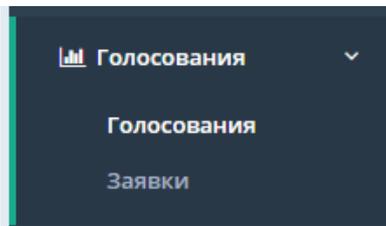
2. Меню голосование (Люди решают)

Авторизовавшись в консоли администрирования необходимо выбрать раздел "Голосование"

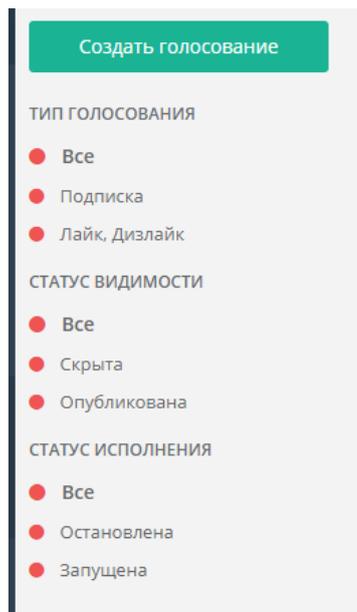


Раздел "Голосование" состоит из двух подразделов "Голосование" и "Заявки".

2.1 Подраздел "Голосование"

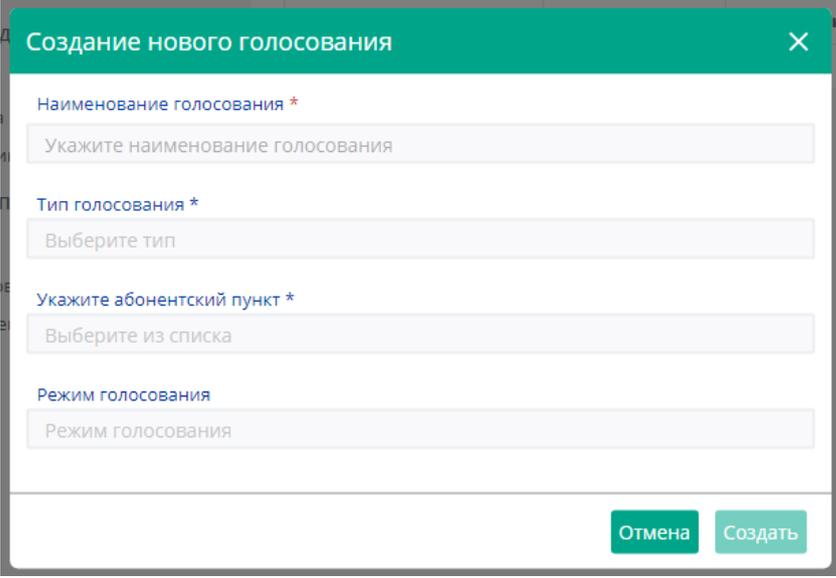


Для создания нового проекта для голосования в сервисе "Люди решают" необходимо нажать на кнопку "Создать голосование".



Если оператором создано несколько голосований в портале, то можно использовать систему фильтров по объектам раздела по типу голосования, по статусу видимости и по статусу исполнения, нажав соответствующую кнопку в левой части консоли.

Для создания нового голосования необходимо заполнить приведенную ниже на рисунке форму.

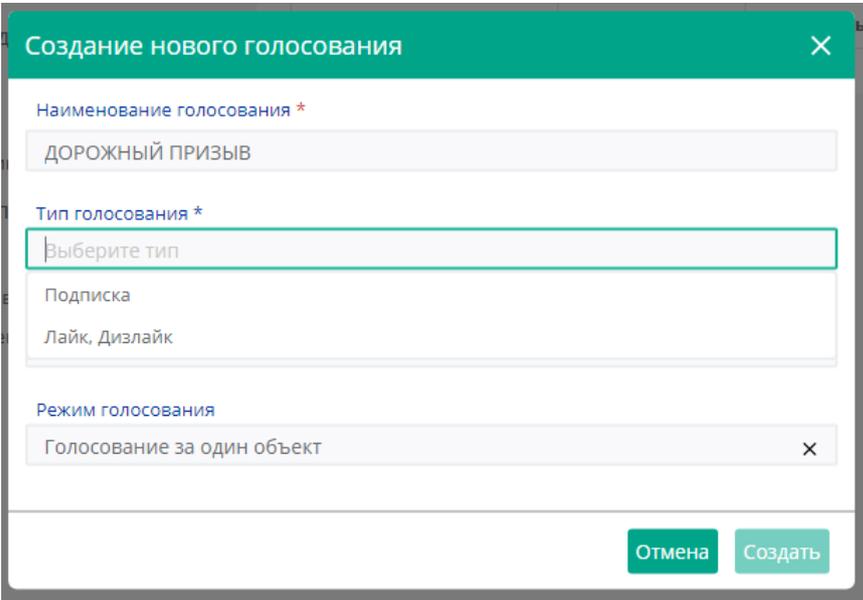


The screenshot shows a form titled "Создание нового голосования" (Creating a new poll). It contains four input fields, each with a red asterisk indicating it is required:

- Наименование голосования * (Poll name): "Укажите наименование голосования" (Specify the poll name)
- Тип голосования * (Poll type): "Выберите тип" (Select type)
- Укажите абонентский пункт * (Specify subscriber point): "Выберите из списка" (Select from list)
- Режим голосования (Poll mode): "Режим голосования" (Poll mode)

At the bottom right, there are two buttons: "Отмена" (Cancel) and "Создать" (Create).

Рассмотрим создание нового голосования на примере проекта министерства транспорта и дорожного хозяйства края "дорожный призыв"



The screenshot shows the same form as above, but with the following values entered:

- Наименование голосования * (Poll name): "Дорожный призыв" (Road call)
- Тип голосования * (Poll type): "Лайк, Дизлайк" (Like, Dislike)
- Режим голосования (Poll mode): "Голосование за один объект" (Vote for one object)

The "Отмена" (Cancel) and "Создать" (Create) buttons are still visible at the bottom right.

В соответствии с поставленной задачей выбираем тип голосования "Лайк, Дизлайк", что соответствует типу голосования за понравившийся объект.

Затем выбираем режим голосования "голосование за один объект", что позволяет пользователю, после авторизации через ЕСИА, проголосовать лишь за один объект из множества представленных в голосовании.

Создание нового голосования ✕

Наименование голосования *

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Тип голосования *

Лайк, Дизлайк ✕

Укажите абонентский пункт *

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края ✕

Режим голосования

Голосование за один объект ✕

Голосование за все объекты

Голосование за один объект

Отмена Создать

В результате получаем заполненную форму голосования.

Создание нового голосования ✕

Наименование голосования *

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Тип голосования *

Лайк, Дизлайк ✕

Укажите абонентский пункт *

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края ✕

Режим голосования

Голосование за один объект ✕

Отмена Создать

Для завершения процедуры создания нового голосования нажимаем кнопку "Создать".

Голосование "Дорожный призыв" в сервисе "Люди решают" создан, теперь необходимо заполнить основные параметры и внести варианты для выбора и голосования.

Введите наименование голосо: Поиск

Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Лайк, Дизлайк	<input type="button" value="Опубликовать"/>	<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="🗑"/>
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия

Для этого нажимаем на кнопку редактирования как показано на рисунке ниже.

Исполнение	Действия
	 
Исполнение	Действия

Попав в карточку голосования, заполняем общие параметры голосования по аналогии с приведенными на рисунке ниже. Также в разделе предусмотрена возможность присвоить голосованию какое-то тематическое изображение.

Карточка голосования

Параметры голосования
Категории
Период
Инициативы



Перетащите файлы или выберите

Видимость: **Скрыта** Исполнение: **Остановлена**

Тип голосования *

Лайк, Дизлайк ×

Период голосования *

Раз в квартал ×

Наименование голосования *

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

Бюджет

Укажите бюджет

Режим голосования *

Голосование за один объект ×

Описание голосования

B  U **I** x^2 x_2    
A  **T**         

Напишите что-либо

Символов: 0 Слов: 0

Абонентский пункт *

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края ×

Выбрать иконку *



На рисунке ниже приведен пример заполнения формы.

Следующая закладка – период голосования. Выбрав дату и время начала и дату и время окончания голосования мы автоматизируем процесс начала голосования. При этом важно понимать, что поля обязательны для заполнения и при не заполнении этих полей оператором жители не смогут принять участие в голосовании.

Назад

Карточка голосования

Параметры голосования Категории **Период** Инициативы

Дата начала периода

Время

Дата окончания периода

Время

Сохранить

На рисунке ниже приведен пример заполнения формы.

Назад

Карточка голосования

Параметры голосования Категории **Период** Инициативы

Дата начала периода

Время

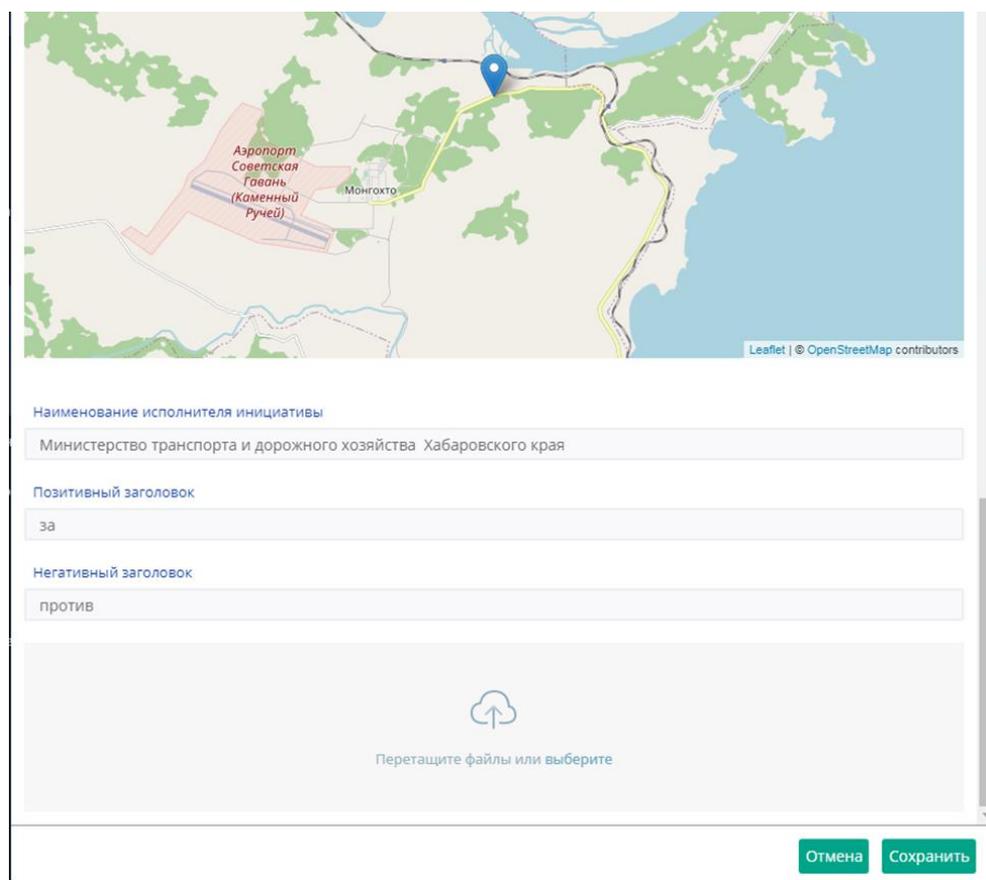
Дата окончания периода

Время

Сохранить

Закладка "Инициативы" предназначена для добавления объектов голосования.

Нажимаем на кнопку "Добавить инициативу"



Аэропорт Советская Гавань (Каменный Ручей) Монгохта

Leaflet | © OpenStreetMap contributors

Наименование исполнителя инициативы

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края

Позитивный заголовок

за

Негативный заголовок

против

Перетащите файлы или выберите

Отмена Сохранить

Особое внимание обращаем на правильность заполнения обязательных полей:

- наименование исполнителя;
- позитивный заголовок;
- негативный заголовок.

Редактирование этих полей в дальнейшем будет невозможным.

Когда вся информация по объекту голосования закончена, нажимаем на кнопку "Сохранить" и приступаем к созданию следующего объекта голосования по аналогии. В результате, когда все объекты для голосования внесены в проект голосования "Дорожный призыв", ты мы можем увидеть весь список. При необходимости можно редактировать каждый объект.

Назад

Карточка голосования

Параметры голосования Категории Период **Инициативы**

Добавить инициативу

Поиск Муниципалитет инициативы Категория инициативы Статус инициативы

Поиск Муниципалитет инициа Категория инициативь Статус инициативы **Сбросить фильтр**

№	Инициативы	Статус	Категория	Муниципалитет	Голоса	Видимость	Исполнение	Действия
1	Подъезд к п. Монгохто (Ванинский район)	Запущена		поселок Монгохто	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⌵
2	г. Советская Гавань - р.п. Ванино (Советско-Гаванский и Ванинский районы)	Запущена		Советско-Гаванский муниципальный район	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⬆️ ⌵
3	р.п. Чегдомын - р.п. Новый Ургал (подъезд к п. Алонка Верхнебуреинский район)	Запущена		рабочий поселок Чегдомын	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⬆️ ⌵
4	Подъезд к р.п. Мухен (район имени Лазо)	Запущена		рабочий поселок Мухен	...	Скрыть	■	✎ 🗑️ ⬆️ ⌵

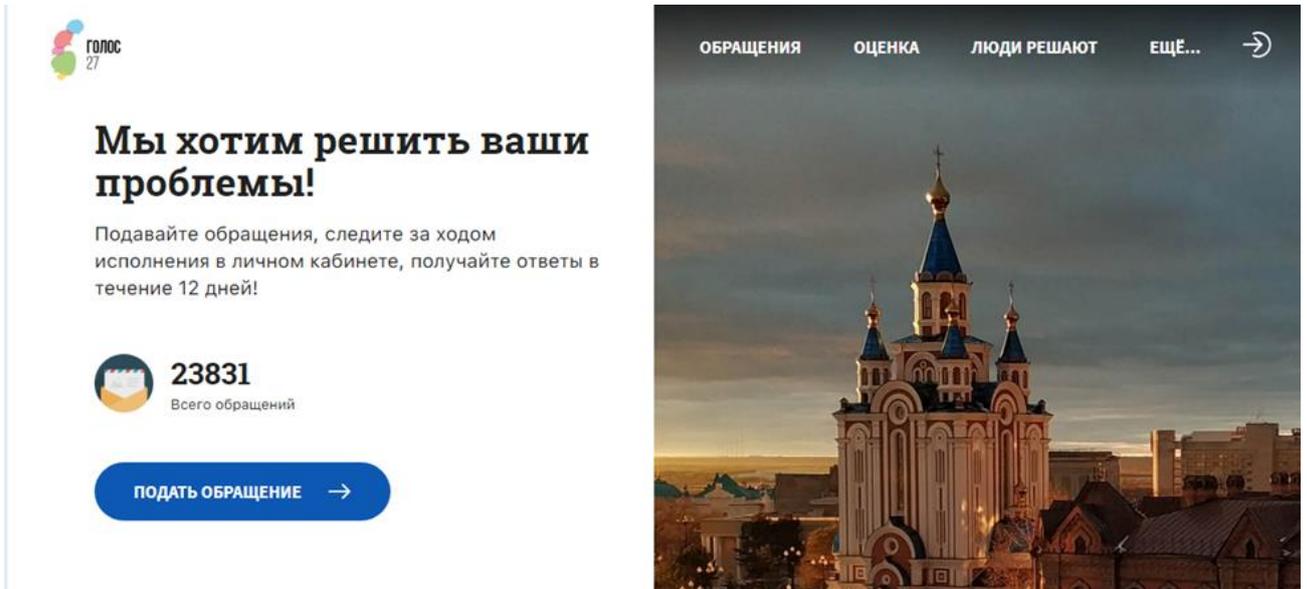
Когда все объекты внесены и проверены на правильность, возвращаемся к списку. Нажимаем кнопку "Опубликовать".

Введите наименование голоса: **Поиск** Очистить фильтр

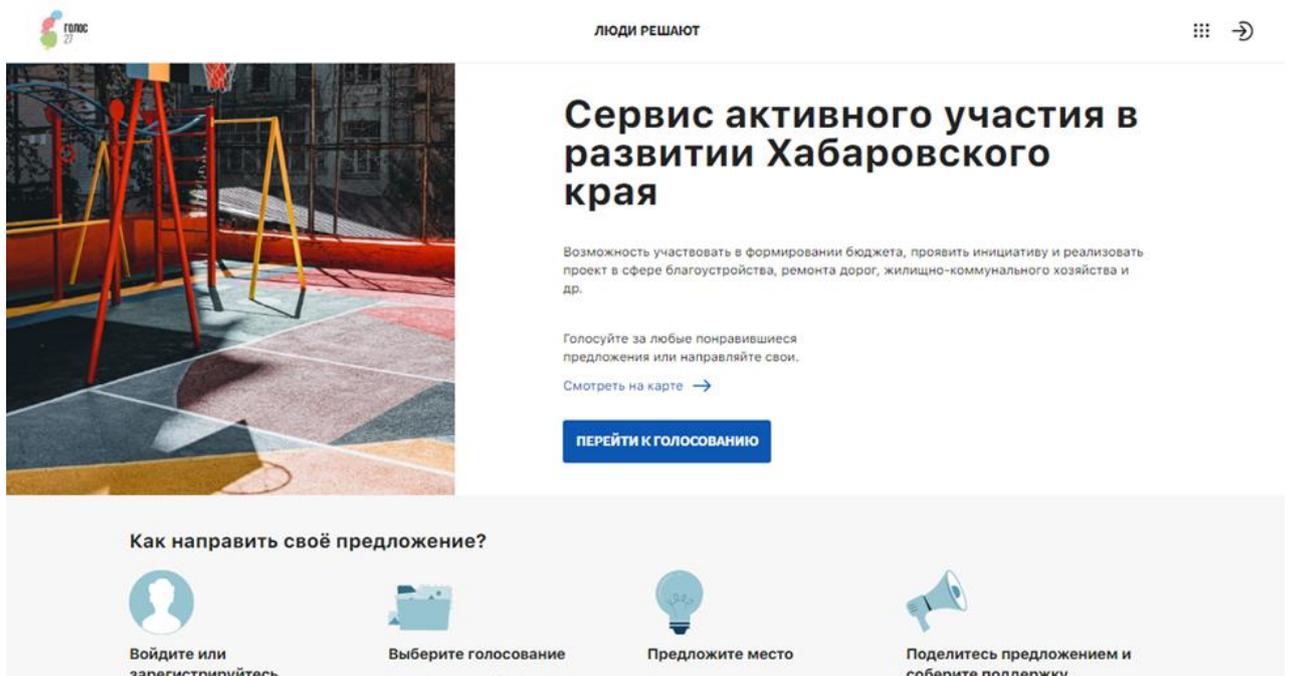
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Лайк, Дизлайк	Опубликовать	▶	✎ 🗑️
Наименование	Тип	Видимость	Исполнение	Действия

Проект для голосования появится в сервисе "Люди решают", но пока в режиме только просмотра. Голосование по проекту будет доступно только в указанное нами время и дату начала голосования.

Опубликованный проект голосования доступен на публичной части портала. Для этого заходим по адресу <https://golos27.ru>.



В правой верхней части портала выбираем раздел "Люди решают" и попадаем на страницу сервиса.



Воспользовавшись полосой прокрутки вниз, мы видим наш проект голосования "Дорожный призыв"

Как направить своё предложение?



Войдите или зарегистрируйтесь

Чтобы направить предложение, войдите на портал через госуслуги

Зарегистрироваться или войти →



Выберите голосование

Если хотите, чтобы в Вашем дворе появилась детская площадка, - выберите голосование за благоустройство придомовых территорий

Перейти к голосованиям



Предложите место

На странице голосования нажмите «Направить предложение» и заполните форму заявки.

Будьте внимательны, не нужно добавлять несколько раз один и тот же адрес

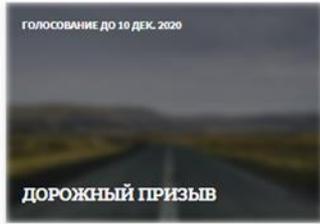


Поделитесь предложением и соберите поддержку

После одобрения заявки ваше предложение будет опубликовано на портале.

Поделитесь своим предложением, чтобы оно набрало больше голосов.

[АКТИВНЫЕ ГОЛОСОВАНИЯ](#)
 [ЗАВЕРШЕННЫЕ](#)
 [ПОБЕДИТЕЛИ](#)
 [В РЕАЛИЗАЦИИ](#)




Обращения
Организации
Оценка
Опросы
Люди решают
Открытые данные
Народные карты
Государственная информационная система «Голос27»

Нажав на него, мы попадаем внутрь проекта голосования "дорожный призыв" и видим созданные ранее объекты голосования.

[← ДРУГИЕ ГОЛОСОВАНИЯ](#)

ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

ПЕРИОД ГОЛОСОВАНИЯ С 17 НОЯБ. 2020 ПО 10 ДЕК. 2020

Голосование граждан по ремонту дорог регионального значения Хабаровского края

Предлагаем жителям выбрать приоритетные для ремонта дороги. Перечень составлен на основе поступающих обращений.

От Вашего голоса будет зависеть формирование проекта плана ремонта сети автомобильных дорог регионального значения.

Важен каждый голос. Каждое мнение будет услышано!

13
предложений опубликовано в рамках голосования

НАПРАВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ +

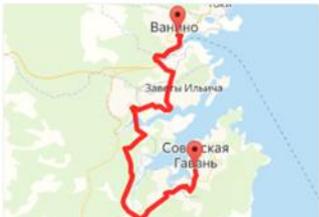
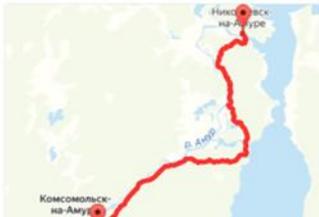
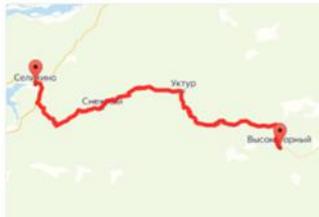
2 869
собрано голосов жителей в рамках голосования

Смотреть на карте →

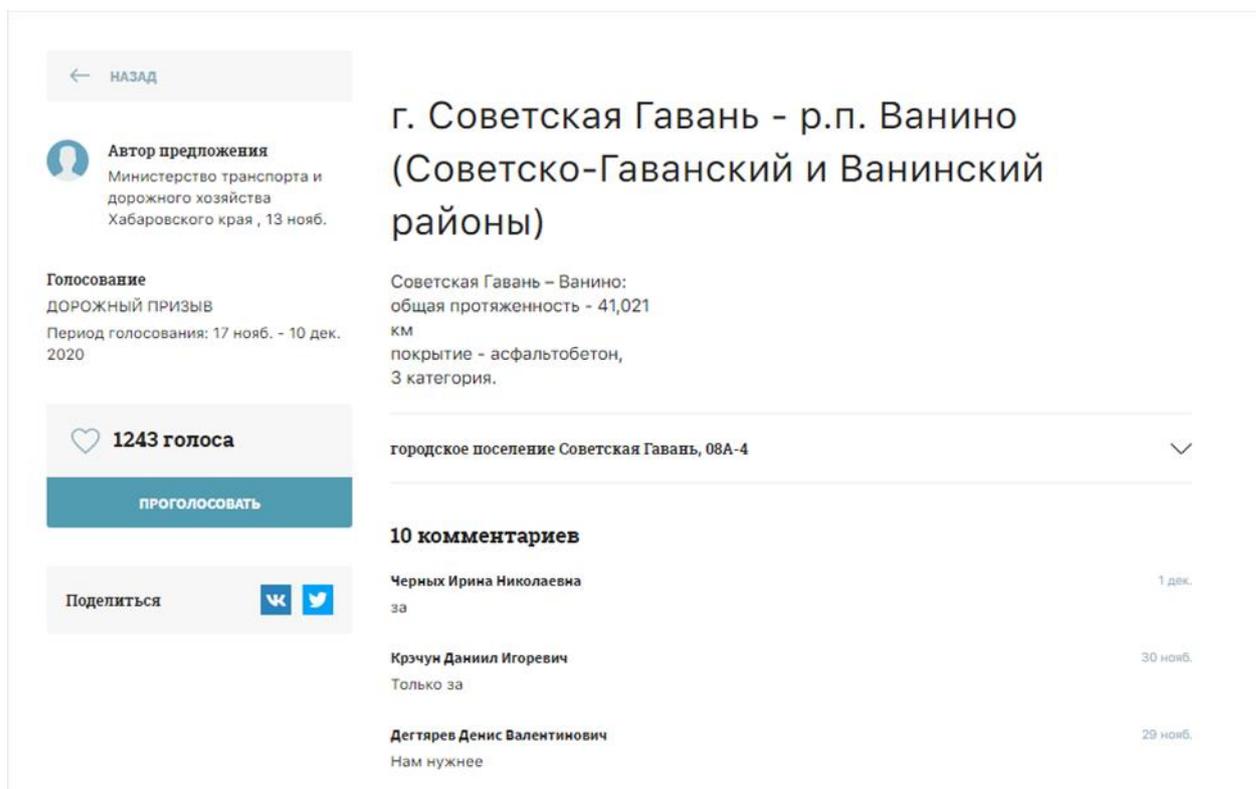


по популярности ↓
по дате ↓

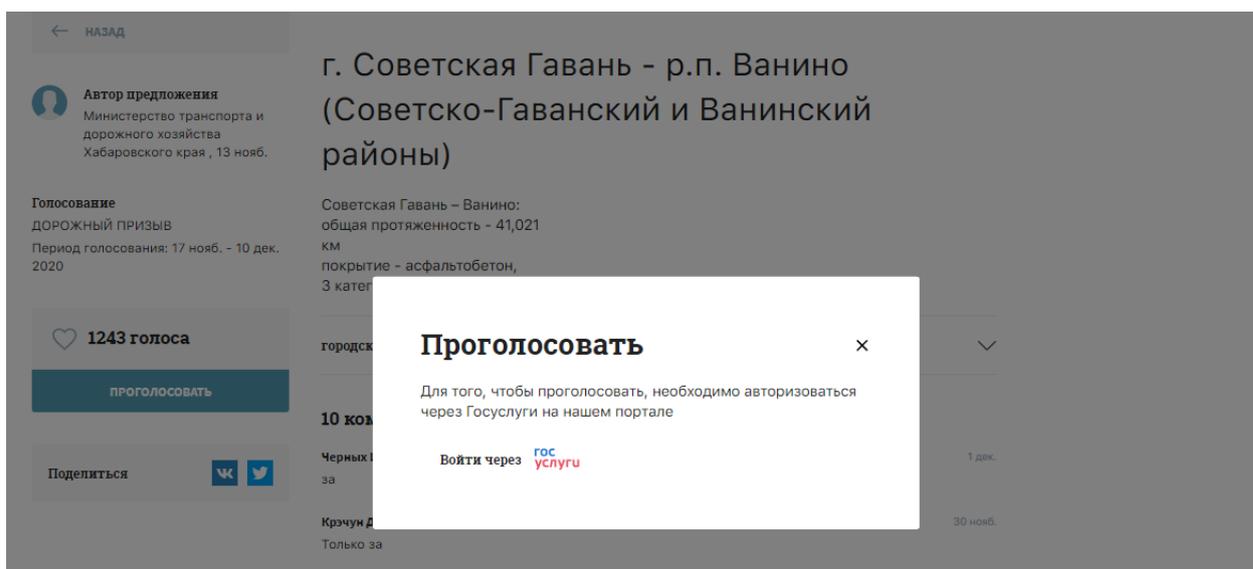
🔍 Поиск по адресу или наименованию

Таким образом жители края могут просмотреть информацию о каждом объекте и выбрать понравившийся для голосования.

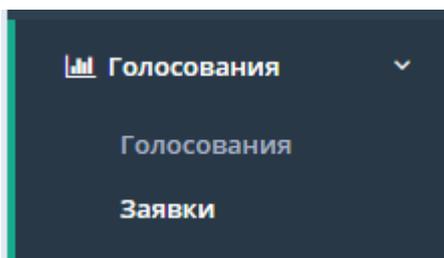


При голосовании житель края должен пройти обязательную авторизацию в ЕСИА (госуслуги).



2.2 Подраздел "Заявки" консоли администрирования.

Для получения обратной связи с жителями края в сервисе "Люди решают" реализована не только функция комментирования в объекте голосования, а также возможность гражданина предложить свою инициативу по тематике голосования.



Например, в нашем случае жители предлагают какие-то новые дорожные объекты для голосования.

☰
Добро пожаловать в консоль управления [↗ Выход](#)

СТАТУС ЗАЯВКИ

- Модерация
- Одобрена
- Отклонена

СПИСОК ЗАЯВОК Очистить фильтры

Абонентский пункт

Голосование

№	Наименование	Дата подачи	Голосование	Абонентский пункт	Статус
1	Отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское	17.11.2020	ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края	Модерация
2	Ремонт дороги от города Хабаровска до города Комсомольска- на- Амуре, а именно реконструкция мостов.	17.11.2020	ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ	Министерство транспорта и дорожного хозяйства Хабаровского края	Модерация

В этом случае у оператора присутствует возможность зайти в карточку предложенной инициативы, рассмотреть ее на предмет соответствия тематике голосования и отсутствию материалов, публикация которых недопустима на официальных ресурсах Правительства края. В зависимости от этих двух факторов оператор принимает решение о публикации данной инициативы в проекте голосования (для участия наравне с объектами голосования внесенными оператором), либо об отклонении. О причинах отклонения можно сообщить заявителю в соответствующем поле.

При одобрении заявки автоматически создается инициатива в голосовании, а заявка перейдет в статус "одобрена".

[Назад](#)
Заявка № 1
Отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское
Модерация
ДОРОЖНЫЙ ПРИЗЫВ

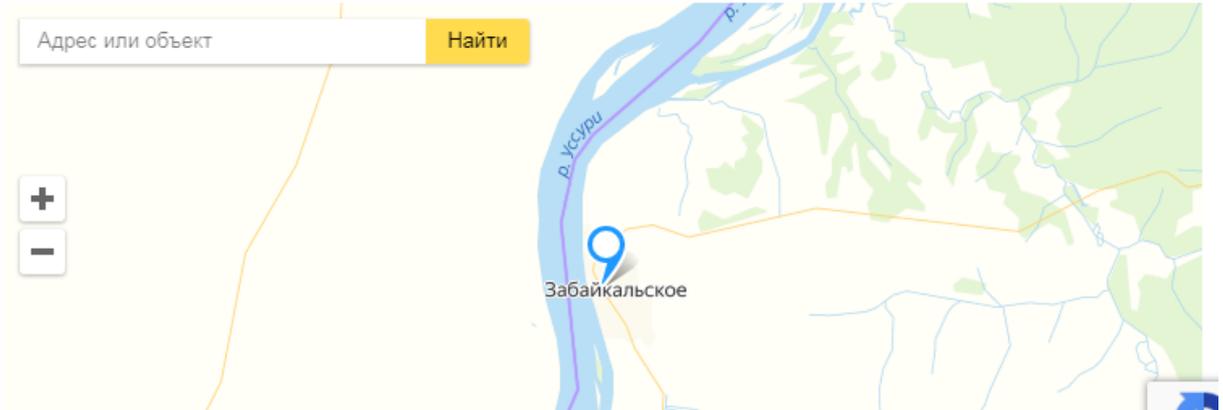
[Одобрить](#) [Отклонить](#)

Дата создания 17.11.2020 в 14:47

 Воробьев Алексей  alex.vorobyev@gmail.com  +79145422743

Описание
Прошу отремонтировать дорогу г.Вяземский - с.Забайкальское, дорога в плачевном состоянии.

сельское поселение Село Забайкальское

[Найти](#)


Для предоставления равных условий как для размещенных объектов оператором, так и для предложенных инициатив жителей края, мы рекомендуем размещать проект голосования не менее чем за 2-3 недели до начала голосования, для того что бы дать возможность жителям предложить свои варианты, а операторам рассмотреть и опубликовать предложенные гражданами инициативы в проекте голосования до начала голосования.