

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБДОУ д/с № 12 «Наше счастье»
Группа №2**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2019 – 2020 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 25 семей из 29, посещающих группу. Что составляет 86%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	94	84	2	8
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	100	92	3	5
3	организацией питания	100	94	0	6
4	занятий с детьми	100	95	4	1
5	проведением прогулок	91	82	3	6

6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	100	96	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	100	96	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	100	96	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2020 – 2021 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.