|  |
| --- |
| **ПРЕСС**-**РЕЛИЗ****Лето без электроэнергии грозит должникам**  |

«ТНС энерго Кубань» ежемесячно уведомляет клиентов о наличии задолженности за электроэнергию и возможном ограничении энергоснабжения в случае неоплаты. В реестр попадают лицевые счета с долгом, превышающим 2‑кратный норматив потребления. Так в мае такие уведомления получили 947 жителей Тбилисского района, на общую сумму задолженности 2,5 млн рублей.

Информация о возможном введении ограничений расположена в нижнем блоке бумажной квитанции об оплате. А также направляется должникам смс-сообщениями, по электронной почте, либо почтовым отправлением. Возобновление подачи электроэнергии возможно лишь после полного погашения суммы долга, а также оплаты расходов на отключение/возобновление подачи электроэнергии. Клиентам, получившим уведомления, необходимо погасить имеющиеся долги за электричество в течение 20 дней.

Чтобы избежать лишних расходов, гарантирующий поставщик электроэнергии рекомендует оплатить счета до изменения тарифов, которое произойдет с 1 июля 2022 года.

Сделать это можно следующими способами:

- в [«Личном кабинете потребителя»](https://lk.kuban.tns-e.ru/) на сайте «ТНС энерго Кубань»;
- в [мобильном приложении «ТНС энерго»](https://kuban.tns-e.ru/population/mobile/);
- онлайн на сайте «ТНС энерго Кубань» [kuban.tns-e.ru](https://kuban.tns-e.ru/population/);
- в кассах ЕИРЦ Краснодарского края и Республики Адыгея;
-  [через офисы и банкоматы «Сбербанк России»](https://kuban.tns-e.ru/population/payment/cashiers/), а также систему «Сбербанк Онлайн»;
- в [офисах и банкоматах](https://kuban.tns-e.ru/population/payment/cashiers/) банков партнеров «ТНС энерго Кубань»;
- в центрах обслуживания «ТНС энерго Кубань»;
- в отделениях «Почты России».

Также напоминаем клиентам, что узнать сумму к оплате и оплатить электроэнергию можно без бумажной квитанции, необходимости распечатывать электронную тоже нет. Для оплаты достаточно только номера лицевого счета. Электронные базы данных партнёрских компаний, принимающих оплату, синхронизированы с базами «ТНС энерго Кубань».

Гарантирующий поставщик электроэнергии в регионе настоятельно просит клиентов соблюдать условия договоров: оплачивать счета полностью и своевременно. Не допускать накопления задолженностей, приостановления или ограничения подачи электроэнергии.