

Приложение 1

Утвержден
приказом министерства культуры
Краснодарского края
от 01.03.2019 г. № 88

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК Туапсинского городского поселения «Дом-музей А.А. Киселева» на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, в частности: - о структуре и органах управления организации культуры,	1.Размещение информации на стенде о структуре и органах управления организации.	01.11.2019 г.	Дубовикова Елена Викторовна, директор	реализовано в полной мере	28.10.2019 г.
	2.Размещение информации на стенде о результатах независимой оценки и плана по устранению нарушений.	01.11.2019 г.	Дубовикова Елена Викторовна, директор	реализовано в полной мере	31.10.2019 г.

- о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, органах управления учреждения на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта; учредителя/учредителей; - положения о филиалах и представительствах; - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов; - адреса сайтов структурных подразделений; - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг.	1.Размещение информации на официальном сайте об учредителе (контакты, сайт, электронная почта) 2.Размещение информации на официальном сайте о результатах независимой оценки качества оказания услуг	01.11.2019 г.	Уткина Евгения Михайловна, заведующая передвижными выставками	реализовано в полной мере	28.10.2019 г.
		01.11.2019 г.	Уткина Евгения Михайловна, заведующая передвижными выставками	реализовано в полной мере	30.10.2019 г.
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», раздела «Обратная связь» для дистанционного способа	01.11.2019 г.	Уткина Евгения Михайловна, заведующая передвижными выставками	реализовано в полной мере	30.10.2019 г.

получателями услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - иной дистанционный способ взаимодействия.	взаимодействия с получателями услуг				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	31.12.2019 г.	Уткина Евгения Михайловна, заведующая передвижными выставками		
--	--	---------------	---	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг, в частности: - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версией для слабовидящих официального сайта учреждения	30.03.2020 г.	Дубовикова Елена Викторовна, директор		
--	---	---------------	---------------------------------------	--	--

Директор МБУК «Дом-музей А.А. Киселёва»



Е.В. Дубовикова