

Инструкции по регистрации в Сферум

Регистрация детей и родителей

Справка для всех

VK ID — это технологическое решение, которое использует платформа Сферум и другие российские интернет-ресурсы для аутентификации (входа) пользователя.

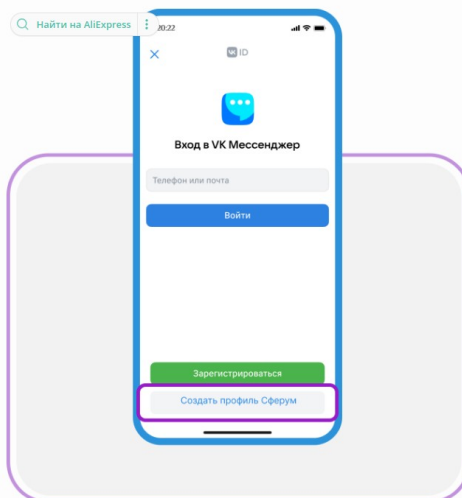
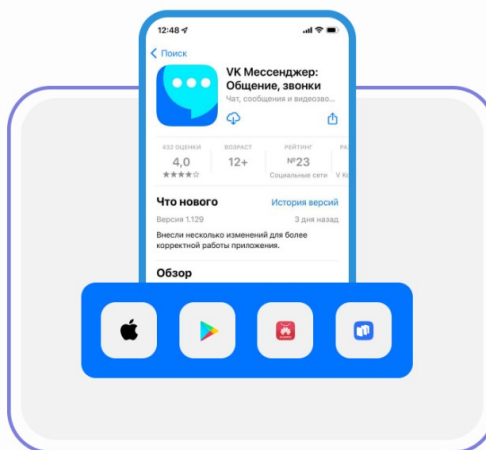
Важно. Для работы на платформе регистрация в социальной сети Вконтакте **не нужна**. А если у вас уже есть аккаунт ВКонтакте, его на платформе Сферум никто не увидит, вы лишь **воспользуетесь уже существующим VK ID для входа**.

После регистрации в личном кабинете VK ID вы сможете редактировать личные и контактные данные, управлять сервисами и сессиями.

Шаг 1

Установите приложение

VK Мессенджер
на телефон

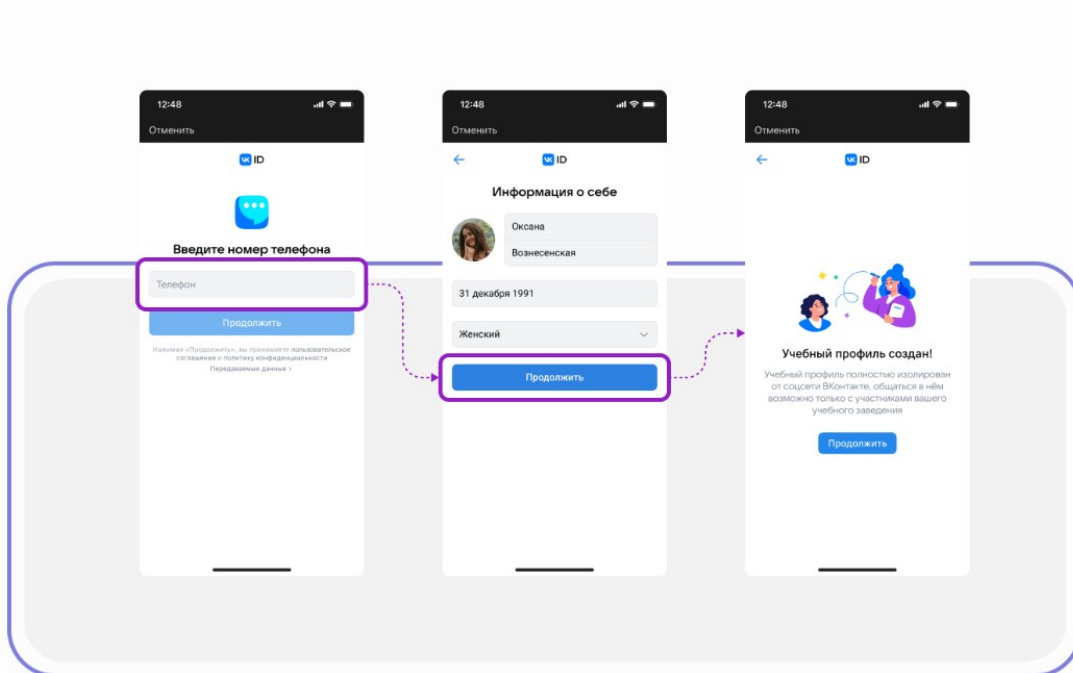


Шаг 2

Нажмите «Создать
профиль Сферум»

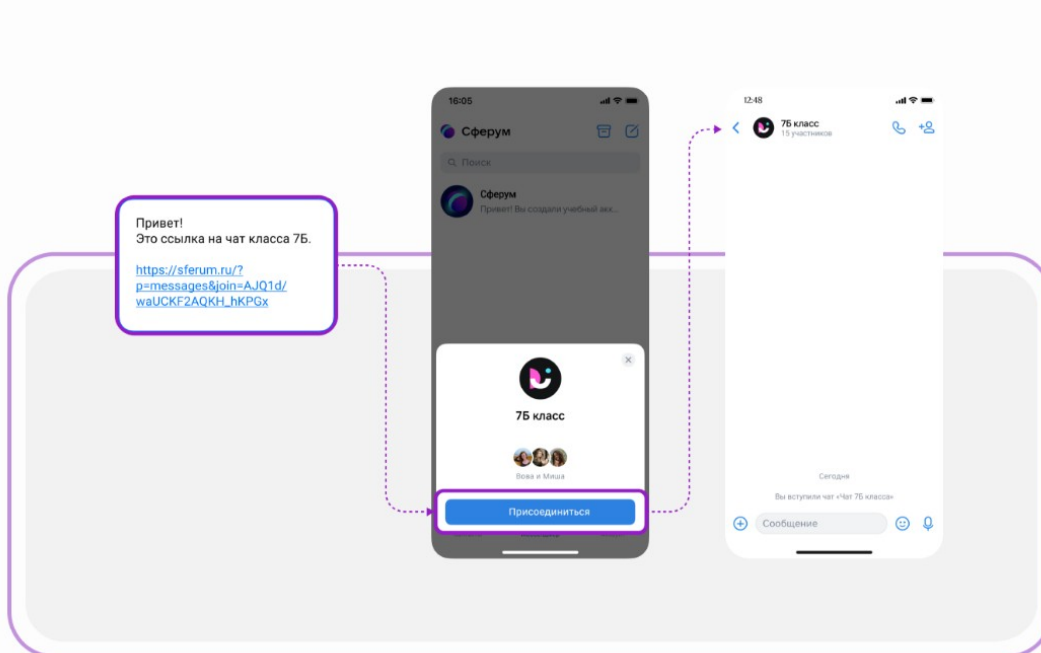
Шаг 3

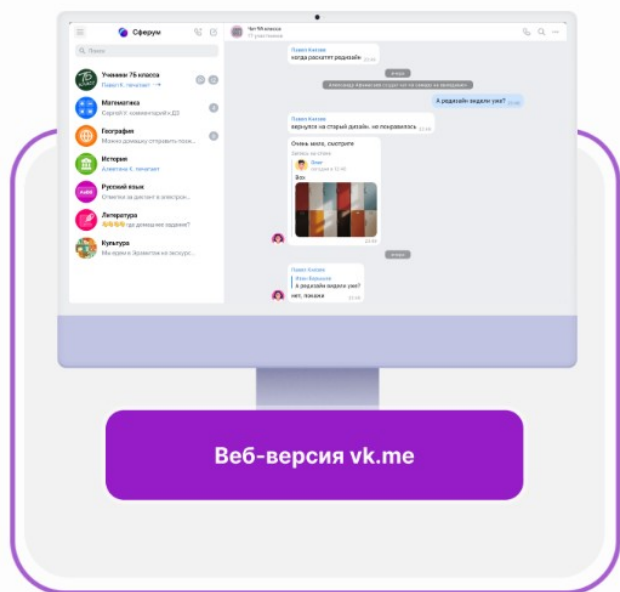
Заполните информацию о себе и **создайте учебный аккаунт**



Шаг 4

Перейдите по **ссылке-приглашению**, чтобы вступить в учебный чат, используя ваш созданный учебный аккаунт





После регистрации вы также можете использовать веб-версию платформы на компьютере — web.vk.me

Как зарегистрироваться родителю?

Ссылку-приглашение для родителя может скопировать только ученик. То есть сначала в Сфере регистрируется ребёнок, и только потом – его родитель.

Пожалуйста, **не используйте для регистрации ученика свой номер телефона!** Это приведёт к путанице между аккаунтами.

1. **Регистрируем ребенка на его номер телефона.** Если нет телефона, то устанавливаем сим-карту с другим номером.
2. Попросите ребёнка скопировать ссылку-приглашение из его профиля и отправить вам. Затем перейдите по ссылке или QR-коду, который прислал ваш ребёнок.

Для этого в браузере на компьютере в левом меню в разделе «Профиль» ученику нужно нажать «Пригласить родителя» и скопировать ссылку. Если ссылка уже была создана, она появится в блоке «Родители». Скопируйте ссылку, нажав на неё.

Важно! Если вы перешли по ссылке для родителя на том же устройстве и в том же браузере, где открыт профиль ученика, то система воспринимает это как попытку ребёнка стать родителем самому себе и выдаёт ошибку.

Три способа, как этого избежать:

1. Перейти по ссылке на другом устройстве или в другом браузере на этом же устройстве.
2. Использовать режим инкогнито в этом же браузере.

3. Попросить ребёнка на время выйти из своего профиля в Сферуме, чтобы вы смогли зарегистрироваться по ссылке на том же устройстве и в том же браузере.

После перехода по ссылке для родителя возможны два варианта.

Если аккаунта в системе VK ID у вас не было:

1. Нажмите на кнопку «Присоединиться».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На этот номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера, с которого поступил звонок. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
5. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

Если у вас уже есть аккаунт VK ID:

1. Нажмите «Присоединиться».
2. Впишите ваш номер мобильного телефона.
3. На номер будет отправлено СМС с кодом подтверждения. Если вы ошиблись в номере, измените его и запросите СМС заново. Код может идти несколько минут: если счётчик времени обнулится, а код так и не пришёл, запросите снова.

Иногда вместо СМС с кодом мобильный оператор совершает звонок-сброс. Приходить он может с разных номеров. Отвечать на него не нужно — просто введите последние цифры номера. И СМС, и звонок для вас бесплатны.

4. Введите пароль от вашего аккаунта VK ID. Если вы его не помните, нажмите на фразу «Забыли пароль?» и заполните форму для сброса пароля.

5. Если система показывает вам чужой профиль, нажмите «Это не я» и следуйте инструкции.
6. Укажите своё имя и другие данные в форме регистрации.
7. Для завершения подтвердите регистрацию ребёнка. Проверьте корректность его данных, при необходимости откорректируйте (например, имя ученика), поставьте галочку в поле «Я даю согласие на использование платформы «Сферум» моим ребёнком» и нажмите «Подтвердить регистрацию ребёнка».

После этого в профиле родителя появится ребёнок, а в профиле ребёнка — родитель.

Обратите внимание: если у вас несколько детей, то в этом случае каждый ребёнок присылает вам ссылку-приглашение из своего профиля, вы переходите по каждой из них и подтверждаете регистрацию каждого ребёнка.

После этого в профиле ваших детей отобразится родитель, а в вашем профиле — все дети, даже если они учатся в разных школах.

Кроме того, если вы являетесь и учителем, и родителем, то создавать отдельный профиль для роли родителя не нужно — обе роли совмещаются в одном аккаунте.

ВОПРОС:

Как зарегистрировать второго ребёнка? Как зарегистрировать несколько пользователей на один аккаунт?

Для регистрации каждого пользователя нужно использовать отдельный аккаунт. Указать несколько пользователей в одном профиле нельзя. **Один номер телефона можно привязать только к одному аккаунту. Если у вас несколько детей, для регистрации каждого из них потребуется свой номер телефона.**

Пожалуйста, не используйте для регистрации ребёнка телефон родителя! Это приведёт к путанице с аккаунтами.