

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 Березовского городского округа  
 \_\_\_\_\_ Н.А. Тетерина  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном общеобразовательном учреждении «Детский сад №10» имени преподобного Сергия Радонежского на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Дополнительно разместить информационные стенды ДОУ в доступном для получателей услуг месте (холл 1 этажа).	30.08.2023г.	Бочкина Т.В., заместитель заведующей по АХЧ		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Крутицкая М.И., старший воспитатель	Информация размещена	01.02.2023
		Добавить на сайте ДОУ в раздел «Основные сведения об образовательной организации» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»	17.02.2023	Кутепова Е.Н., делопроизводитель	Рубрика создана	17.02.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)</b>						
2.1		Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг.	Постоянно			

<b>III. Доступность услуг для инвалидов (92,8)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2023	Голикова Н.Г., заведующий Бочкина Т.В., заместитель заведующей по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100)</b>						
4.1		Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организаций,	Постоянно			
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,3)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Кутепова Е.Н., делопроизводитель	Информация размещена	15.02.2023
		Размещение информации о результатах деятельности ДОУ в социальных сетях (ВКонтакте, Telegram) (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Кутепова Е.Н., делопроизводитель	Информация размещена	26.01.2023, 15.03.2023
		Направление информации о достижениях ДОУ для подготовки видеосюжетов на ТВ «12 канал», в газете «Мой город»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие (апрель, октябрь, 2023)	Крутицкая М.И., старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	до 25.05.2023	Крутицкая М.И., старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли родителей (законных представителей), которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ДОУ	25.05.2023	Крутицкая М.И., старший воспитатель		

