



## **Принципы работы школьной службы примирения**

- 1. Добровольность**
- 2. Конфиденциальность**
- 3. Сотрудничество**
- 4. Равноправие сторон**
- 5. Нейтральность медиатора**
- 6. Ответственность сторон  
за принятое решение**

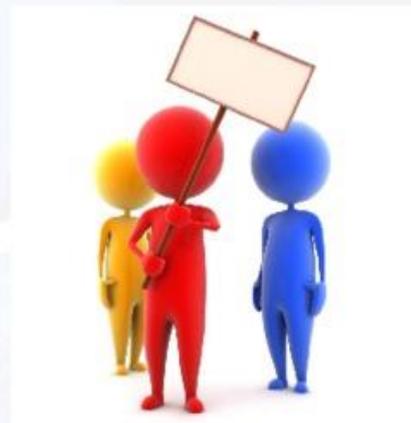


КТ С ЗАКОНОМ.



## Принципы Службы медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность сторон
- Нейтральность медиатора
- Конфиденциальность процесса медиации
- Ответственность сторон и медиатора
- Заглаживание вреда обидчиком
- Самостоятельность служб примирения



## Чем занимается служба школьной медиации

- Пропаганда законопослушного поведения и знания законов РФ.
- Пропаганда здорового образа жизни.
- Пропаганда различных форм разрешения межличностных конфликтов.
- Пропаганда корректных детско-родительских отношений.
- Пропаганда тесного общения людей разных поколений.
- Пропаганда этнотолерантного отношения к людям.





Если вам в школу идти не охота,  
Если вы в классе боитесь кого-то,  
Если у вас телефон отобрали,  
Если у вас что-то взяли, сломали,  
Если вам гадости наговорили  
Или насилие к вам применили,  
Вышел конфликт в школе с учителями,  
Стали родители ссориться с вами...

**Вы в ШСП приходите к нам смело,  
Мы все поможем решить ваше дело!!!**

ЕСЛИ :

- **вы поругались или подрались;**
- **вас побили, и вы знаете обидчика;**
- **вас обижают в классе;**
- **вас оскорбляют;**
- **возник межличностный конфликт**

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ**

**ПРИМИРЕНИЯ (кабинет школьного психолога)**

Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать или что-то советовать, их задача – помочь вам спокойно разрешить свой конфликт, поэтому главными участниками встречи будете вы сами.

**ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА**

- Акцент на заглаживании вреда
- Передача ответственности за разрешение конфликта сторонам
- Равный вклад сторон в итоговое решение

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

**1)** Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

**2)** Сторонам больше 10 лет.

**3)** Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

**4)** Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

**5)** Если в конфликте участвуют учителя или родители, то на встрече обязательно присутствие взрослого.

**ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ –  
НАДЕЖНЫЙ ПОМОЩНИК В МОРЕ  
ПРОБЛЕМ!!!**



# Для чего нужна школьная служба примирения?



Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но большое количество ссор и конфликтов.

**Наша задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.**

То есть главными участниками встречи будете вы сами!

**Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.**

Люди, ведущие примирительную встречу,

**не будут судить,**

**ругать,**

**кого-то защищать**

**или что-то советовать.**



# Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация\* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



\*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

## Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,  
равноправие и  
сотрудничество сторон



Нейтральность  
и независимость  
медиатора



# Правила предупреждения конфликтов:

- НЕ ГОВОРИТЕ СРАЗУ СО ВЗВИНЧЕННЫМ, ВОЗБУЖДЕННЫМ ЧЕЛОВЕКОМ.
- ПРЕЖДЕ ЧЕМ СКАЗАТЬ О НЕПРИЯТНОМ, ПОСТАРАЙТЕСЬ СОЗДАТЬ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНУЮ АТМОСФЕРУ, ОТМЕТЬЕ ЗАСЛУГИ ЧЕЛОВЕКА, ЕГО ХОРОШИЕ ДЕЛА.
- ПОСТАРАЙТЕСЬ ПОСМОТРЕТЬ НА ПРОБЛЕМУ ГЛАЗАМИ ОППОНЕНТА, ПОСТАРАЙТЕСЬ «ВСТАТЬ НА ЕГО МЕСТО».
- НЕ СКРЫВАЙТЕ ДОБРОГО ОТНОШЕНИЯ К ЛЮДЯМ, ЧАЩЕ ВЫСКАЗЫВАЙТЕ ОДОБРЕНИЕ СВОИМ ТОВАРИЩАМ, НЕ СКУПИТЕСЬ НА ПОХВАЛУ.
- УМЕЙТЕ ЗАСТАВИТЬ СЕБЯ МОЛЧАТЬ, КОГДА ВАС ЗАДЕВАЮТ В МЕЛКОЙ ССОРЕ, БУДЬТЕ ВЫШЕ МЕЛОЧНЫХ РАЗБОРОК.

## Научитесь слушать другого:

слушать с сочувствием, внимательно, не делая оценок.

Используйте для поддержания разговора  
неречевые средства  
(улыбайтесь, кивайте головой, смотрите в  
глаза)





**Если вы:**

- Поругались или подрались;
- У вас что-то украли;
- Вас побили, и Вы знаете обидчика;
- Если Вас обижают в классе;
- Если у Вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями.



**Вы можете обратиться в школьную службу примирения!**

Работа службы примирения направлена на помощь ученикам школы в мирном решении конфликтов. Программы примирения школьной службы могут проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ

ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ

ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ С  
РОДИТЕЛЯМИ

У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ С  
УЧИТЕЛЕМ

**ЕСЛИ**

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ  
В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ  
«ГАРМОНИЯ»**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В  
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИКАЮТ  
ПРОБЛЕМЫ В  
ОБЩЕНИИ**



**ЕСЛИ**

**ВАС ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВЫ КОНФЛИКТУЕТЕ  
СО СВЕРСТНИКАМИ И  
НЕ В СИЛАХ САМИ  
ПРИМИРИТЬСЯ**

# ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

**ЦЕЛИ:**  
 - профилактика конфликтов,  
 - реабилитация участников конфликтных ситуаций.

**ЗАДАЧИ:**  
 - проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов,  
 - обучение школьников способам урегулирования конфликтов.

**A4**  
вертикальный

### ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

ПОДРОСКИМ, СОВЕРШИВШИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕ:	РОДИТЕЛЯМ:	ПОТЕРПЕВШИМ:
<p>Получить консультацию и поддержку в конфликтных ситуациях, научиться решать конфликты мирным путем, научиться договариваться, научиться брать ответственность за свои поступки и исправлять ошибки.</p>	<p>Получить помощь в поиске эффективных способов разрешения конфликтов у детей, подростков и взрослых, научиться способствовать развитию у детей ответственного и взрослого поведения.</p>	<p>Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, научиться в том, что произошло, увидеть последствия.</p>

**Вы можете обратиться в службу примирения**

Вы ПОРУГАЛИСЬ или ПОДРАЛИСЬ	ВАС ОСКОРБЛЯЮТ
ВОЗНИК ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ	ВАС ОБИДЕЛИ или ОБКРАЛИ
Вы ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ ЛИШНИМ	ВАС ОБИЖАЮТ в КЛАССЕ
У ВАС ПРОБЛЕМЫ с РОДИТЕЛЯМИ	У ВАС ВОЗНИК КОНФЛИКТ с УЧИТЕЛЕМ

**ЕСЛИ**

**A4**  
горизонтальный

**A4**  
вертикальный

**A4**  
вертикальный

**A4**  
вертикальный

**СТЕНДЫ Инфо.РФ**  
8-800-100-70-81

**Равенство прав не в том, что все ими пользуются, а в том, что они всем предоставлены» (Сенека)**

## ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

ПОДРОСКУ  
СОВЕРШИВШЕМУ  
ПРАВОНАРУШЕНИЕ:

- ОСОЗНАТЬ ПРИЧИНЫ СВОЕГО ПОСТУПКА И ИХ ПОСЛЕДСТВИЯ;
- ПРИНЕСТИ ИЗВИНЕНИЯ И ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ;
- ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД;
- ВЕРНУТЬ К СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ВАЖНЫЕ ОТНОШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕМЬЕ), КОТОРЫЕ ВОЗМОЖНО, БЫЛИ НАРУШЕНЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ СЛУЧИВШЕГОСЯ

РОДИТЕЛЯМ:

- ПОМОЧЬ РЕБЁНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ;
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У НЕГО ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ.

ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ;
- УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ.

## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ

ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ

ВАС ОБИДЕЛИ  
ИЛИ ОБОКРАЛИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ

ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ

**ЕСЛИ**

 **СТЕНДЫ Инфо.РФ**  
У ВАС ВОЗНИК  
**8-800-100-70-81**