**Анкета для участников образовательных отношений**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления деятельности образовательной организации, в которой обучаетесь Вы либо Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя и личные данные не требуется.

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

**1.3. Полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) | 0 баллов |
| удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована, частично неактуальна) | 5 баллов |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) | 10 баллов |

**2. Комфортность условий предоставления услуг.**

**2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |

**3. Доступность услуг для инвалидов.**

**3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) | 0 баллов |
| удовлетворительно, но есть недостатки | 5 баллов |
| отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям) | 10 баллов |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**4.1. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |

**4.2. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |

**4.3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| не готов | 0 баллов |
| в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать | 5 баллов |
| готов рекомендовать | 10 баллов |

**5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |

**5.3. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| *Выберите один из вариантов ответа:* | *Балл* |
| неудовлетворительно, не устраивает | 0 баллов |
| удовлетворительно | 5 баллов |
| полностью устраивает | 10 баллов |