

## ПРОКУРОР РАЗЪЯСНЯЕТ

### ВНИМАНИЕ! ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

#### НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЁННЫЕ СПОСОБЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА:



##### ◆ рассылка СМС сообщений:

\*с просьбой о помощи от имени родственника.

\*мотивирующих человека перезвонить по указанному в них номеру телефона (например, в службу безопасности банка в целях предотвращения блокирования банковской карты). В случае звонка на такой номер с абонентского счёта гражданина списывается денежная сумма:

\*от лица сотовых операторов, предлагающих подключение какой-либо услуги, содержащих код о получении различных бонусов, при этом ввод и отправка подобных кодов приводит к снятию денежных средств;

\*уведомляющих о поступлении на счёт денежных средств. В дальнейшем человеку поступает телефонный звонок от неизвестного лица, в ходе разговора с которым выясняется о случайном пополнении его счёта вследствие допущенной ошибки, а также поступает просьба о возврате данной суммы.

◆ поступление звонков от радиостанций, мобильных операторов связи о выигрыше в лотерею, при этом от «победителя» требуется перечисление каких-либо сумм, к примеру, налога, входящего в стоимость приза.

### Несколько простых правил, соблюдение которых поможет не попасть в преступную «ловушку»!

1. Сохраните в телефонной книге своего мобильного телефона номера родственников, близких, друзей и знакомых.
2. Не реагируйте на SMS без подписи с неизвестного номера (не перезванивать и не отвечать).
3. В случае сомнений обратитесь к родителям, учителям, знакомым и т.д.
4. Ни в коем случае не сообщайте по телефону данные банковской карты или личных документов.

### Признаки, указывающие на возможное совершение мошеннических действий

звонок от неизвестного или скрытого номера

нестыковки в разговоре (преступники могут подготовить речь и отрепетировать ответы на возможные вопросы, но охватить все варианты развития разговора не могут. Необходимо переспрашивать, уточнять какие-то цифры или названия. Мошенник может начать беспокоиться, у него могут поменяться интонация голоса, манера речи, могут возникнуть непредвиденные "неполадки связи", которые позволяют ему уйти от ответа на вопрос

при разговоре по телефону делается упор на срочность и неотложность вопроса по времени (даже если голос похож на голос знакомого или родственника, необходимо задать ему пару личных вопросов. Если звонит должностное лицо или сотрудник организации, необходимо выяснить их звание, должность, ФИО, попросить время на обдумывание предложения)

запросы личных данных (ни при каких обстоятельствах нельзя сообщать по телефону сведения личного характера, кем бы не представился звонящий (в том числе судебными приставами, работниками службы поддержки банка и т.д.), не называть паспортные данные, номера и пин-коды банковских карт, другую информацию