

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области "Екатеринбургская школа № 8, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН
Общий балл
Количество опрошенных
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО

6664039454
92,98
112
110

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательного учреждения	31.12.2022	Кутилова Юлия Васильевна заместитель директора по УР	На стенде организации размещена актуальная информация о деятельности ОУ в полном объеме в соответствии с нормативными актами	31.08.2022
2	Информация на официальном сайте ОУ о структурных подразделениях представлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о структурном подразделении ТПМПК	10.02.2022	Литвинова Катерина Викторовна руководитель ТПМПК	На главной странице официального сайта ОУ размещена активная ссылка для перехода на официальную страницу структурного подразделения ТПМПК, где указана полная информация о деятельности комиссии	10.02.2022
3	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ (документ) об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в группах продленного дня в ОУ	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию об отсутствии взимаемой платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в группах продленного дня в ОУ	10.02.2022	Лаптева Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР	На официальном сайте ОУ во вкладке «Присмотр и уход» раздела «Деятельность» размещена информация об отсутствии взимаемой платы с родителей (законных представителей) за присмотр и уход в группах продленного дня	10.02.2022
4	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273 (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	10.02.2022	Лаптева Татьяна Николаевна заместитель директора по ВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Основные сведения» размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с ФЗ № 273-ФЗ (в том числе о местах проведения практики, практической подготовки обучающихся, итоговой аттестации)	10.02.2022
5	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте ОУ информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.02.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер	Информация размещена на официальном сайте ОУ в разделах: - «Финансово-хозяйственная деятельность»; - «Образование»; - «Дополнительное образование»	10.02.2022
6	Отсутствует информация на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте ОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Сироткина Любовь Борисовна главный бухгалтер	Информация по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОУ в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	10.06.2022
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации представлена частично	Дополнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на сайте образовательной организации	10.02.2022	Кутилова Юлия Васильевна заместитель директора по УР	Дополнена информация на официальном сайте ОУ о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» на официальном сайте ОУ. Информация актуализируется при изменении вакантных мест в ОУ	21.11.2022

8	Отсутствие на официальном сайте ОУ раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	30.04.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	На официальном сайте ОУ размещен раздел "Часто задаваемые вопросы", представлены ответы на актуальные вопросы	14.11.2022
9	Отсутствие на официальном сайте ОУ технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30.04.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	На официальном сайте ОУ размещены анкеты для опроса граждан и гиперссылки на них: «Мониторинг результатов родительского контроля и формирования предложений для принятия решений по улучшению питания»; «Мониторинг общественного мнения «Оценка реализации национального проекта «Образование» в Свердловской области в 2022 году»; «Написать о проблеме»	30.04.2022
10	Отсутствует раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ	Обеспечить быстрый доступ к разделу "Независимая оценка качества оказания услуг" (перенести имеющийся раздел из вкладки "Деятельность" на главную страницу официального сайта ОУ)	10.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник	Обеспечен быстрый доступ к разделу "Независимая оценка качества оказания услуг" (перенесен имеющийся раздел из вкладки "Деятельность" на главную страницу официального сайта ОУ)	10.02.2022
11	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г	Перенести план по итогам НОК в 2018 году в новую вкладку "Независимая оценка качества услуг"	10.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник	План по итогам НОК в 2018 году перенесен в новую вкладку «Независимая оценка качества услуг» на официальном сайте ОУ	10.02.2022
12	Отсутствует в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте ОУ планов по итогам НОК в 2018г., реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ плана по итогам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	31.01.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме (по состоянию на 31.03.2021г.)	31.01.2022
13	Отсутствует на официальном сайте гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте гиперссылки (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	20.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник	На главной странице официального сайта ОУ размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в ОУ	20.02.2022
14	Отсутствует на официальном сайте информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОУ, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОУ	Обеспечить наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле на сайте bus.gov.ru, через размещение кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022	Жуков Роман Иванович электроник	На официальном сайте ОУ размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, через размещение кликабельного баннера с переходом на карточку ОУ сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	20.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий пребывания в ОУ	30.12.2022	Микроков Александр Георгиевич заместитель директора по АХЧ	Проведён опрос по окончании 2021-2022 учебного года среди родителей (законных представителей) - уровень удовлетворенности - 95% от числа опрошенных. Приобретены: Швейные машины JAGUAR RX-180, Janome JQ 2515S, оверлок Comfort 500 - 1 шт.	26.05.2022
16	86% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий пребывания в ОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельностью	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Проведены: - общешкольное родительское собрание "Организация начала 2022/2023 учебного года"; - родительские собрания в 1-9 классах "Вопросы организации обучения в 2022/2023 учебном году". Установлена понятийная навигация внутри помещения. Проведена замена дверей в помещениях ОУ	21.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
17	В образовательном учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательном учреждении наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Образовательным учреждением приобретено сменное кресло-коляска Armed JRWD501	17.05.2022

18	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации для инвалидов по зрению	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Обеспечено дублирование информации для инвалидов по зрению, размещены : - таблички, пиктограммы со шрифтом Брайля (названия кабинетов) р.160*200мм (30 шт.); - Комплексные тактильные таблички на 1,2,3,4 этажи; - Тактильная пиктограмма Р2 - Кнопка вызова помощи - Тактильные пиктограммы: "Направление движения", "Лестница" "Нумерация этажей"; - Мнемосхема этажей тактильная	04.07.2022
19	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Заключен Договор о добровольном безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СО "Центр Эхо". Предмет договора - оказание услуги по сурдопереводу специалистом ГБОУ СО «Центр Эхо»	10.10.2022
20	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продолжить работу в ОУ, обеспечивающую на высоком уровне дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, размещены : - тактильно-звуковая мнемосхема 1 этаж - говорящая информационная табличка "Об организации"; - бегущая информационная строка (на 1,2,3,4 этажах)	21.07.2022
IV. Добрежелательность, вежливость работников образовательной организации						
21	99% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Проведены: - совещание учителей с рассмотрением вопроса «Этикет общения между учителями и родителями» (протокол № 9); - заседание методического объединения классных руководителей «Как выстроить продуктивные отношения с родителями обучающихся (законными представителями)»; - рассмотрение вопроса на педсовете № 4/22 «Роль классного руководителя в условиях реализации программы воспитания»	27.10.2022
22	97% получателей услуг, удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОУ	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Проведены мероприятия с педагогическими работниками по развитию продуктивной коммуникации с родителями: деловая игра "Успешная коммуникация", тренинг "Властилин своих эмоций"	21.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	98% получателей услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Рассмотрены на заседаниях МО вопросы развития новых направлений школьных общественных объединений взаимодействия с родителями (законными представителями) по просвещению в области образования (решение Педсовета № 4/22); Реализуются мероприятия в рамках договоров сотрудничества с учреждениями: ГАУК СО "Центр традиционной народной культуры Среднего Урала", МБУК "Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга". Организовано участие обучающихся в проф. пробах в рамках проекта "Билет в будущее"	14.11.2022
24	97% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.12.2022	Шмаков Вадим Арнольдович директор	Проведен опрос родителей (зак. представителей) о графике работы ОУ - уровень удовлетворенности 98% от числа опрошенных	29.08.2022

