

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Святого Благоверного Князя
Михаила Тверского, д. 5
г. Тверь, 170100

тел. (4822) 32-10-53, факс 32-10-53

E-mail: dep_obrazov@tverreg.ru

минобр.тверскаяобласть.рф

30.09.2022 № 1-01-12/11450-0К

**Руководителям муниципальных
органов управления
образованием
Тверской области**

**Директору ГБОУ ТО СОШ
д. Мокшино**

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Тверской области направляет информацию Министерства просвещения Российской Федерации о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

Просим довести информацию до заинтересованных лиц.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**И.о. начальника отдела дошкольного,
общего среднего, коррекционного
и дополнительного образования
Министерства образования Тверской области**



О.Б. Комарова



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной
политики в сфере защиты прав
детей**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.09.2022 № 07-6511

**О горячей линии по медиации
и примирению**

Органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющие государственное
управление в сфере образования

Комиссии по делам
несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Департамент просит органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанную информацию направить в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для использования в работе.

Кроме того, письмо во второй адрес направляется для сведения.

Директор
департамента

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат F6C6134E095C0E86794CBFE102121BFB3B82E9A4
Владелец Фальковская Лариса Павловна
Действителен с 22.09.2022 по 16.12.2023

Л.П. Фальковская

Каравай К.И.
(495) 587-01-10, доб. 3482