

РАЙОННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
"ЕКАТЕРИНОВСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА"
Итоговая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	95,84	99,38	84,00	99,01	100,00	95,65

1. "Открытость и доступность информации об организации".

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100,00
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	26	30	40	95,84

2. "Комфортность условий предоставления услуг".

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	50	49,38	99,38

3. "Доступность услуг для инвалидов".

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	30	24	30,00	84,00

4. "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Итого по критерию
Максимум	40	40	20	100
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	39,51	39,51	20,00	99,01

5. "Удовлетворенность условиями оказания услуг".

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	30,00	20,00	50,00	100,00

Средневзвешенная сумма по всем критериям.

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Екатериновская межпоселенческая центральная библиотека	95,84	99,38	84,00	99,01	100,00	95,65