

УТВЕРЖДАЮ

Глава Богородского городского округа

  
И.В. Сухин



« 8.3 » декабря 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения культуры «Ногинский музейно-выставочный центр»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <=> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести информацию на информационном стенде в помещении организации в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, а именно: -общую информацию об учреждении; копию плана ПФХД; информацию о планируемых мероприятиях; результаты НОК, информация о выполнении муниципального задания; план по улучшению качества работы организации	Разместить на информационном стенде недостающую информацию: общую информацию об учреждении; копию плана ПФХД; информацию о планируемых мероприятиях; результаты НОК, информация о выполнении муниципального задания; план по улучшению качества работы организации	31.01.2021	Баранова И.И., директор		
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и электронный сервис	31.01.2021	Баранова И.И., директор		

<p>Дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -получения консультации по оказываемым услугам; -раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>получения консультации по оказываемым услугам.</p>		
---	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Для повышения комфортности предоставления услуг: добавить элементы навигации в помещения учреждения; - обеспечить доступность питьевого режима.</p>	<p>Для повышения комфортности предоставления услуг населению: -добавить элементы навигации в залах музея; - обеспечить доступность питьевого режима.</p>	<p>31.05.2022</p> <p>Успенская Н.В., зам. директора по АХД</p>	
--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне со всеми: -оборудовать специализированный санузел; -добавить средства дублирования для инвалидов по зрению/слуху в залах музея.</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне со всеми: -оборудовать специализированный санузел; -добавить средства дублирования для инвалидов по зрению/слуху в залах музея.</p>	<p>31.08.2023</p> <p>Успенская Н.В., зам. директора по АХД</p>	
---	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор МУК «Ногинский музейно-выставочный центр»



И.И. Баранова