

РАЙОННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

"ЕКАТЕРИНОВСКОЕ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	91,00	100,00	84,00	100,00	100,00	95,00

1. "Открытость и доступность информации об организации".

Организация	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Итого по критерию
Максимум	30	30	40	100
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	24	27	40	91

2. "Комфортность условий предоставления услуг".

Организация	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Итого по критерию
Максимум	50	50	100
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	50	50	100

3. "Доступность услуг для инвалидов".

Организация	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Итого по критерию
Максимум	30	40	30	100
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	30	24	30	84

4. "Доброжелательность, вежливость работников организации".

Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Итого по критерию
Максимум	40	40	20	100
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	40	40	20	100

5. "Удовлетворенность условиями оказания услуг".

Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Итого по критерию
Максимум	30	20	50	100
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	30	20	50	100

Средневзвешенная сумма по всем критериям.

Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
----------	--	---	---	---	--	--

Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Районное муниципальное учреждение культуры «Екатериновское межпоселенческое социально-культурное объединение»	91,00	100,00	84,00	100,00	100,00	95,00