

Паспорт проекта

МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» имени А.Ф.Пархаева
Оптимизация процесса записи нового пользователя в детский отдел по муниципальной услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»



УТВЕРЖДАЮ

директор МБУК «Центральная библиотека»

Н.А.Шрайнер
(И.О. Фамилия)

Общие данные:

Заказчик: Шрайнер Н.А., директор МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» имени А.Ф.Пархаева

Процесс: Запись несовершеннолетнего пользователя в детский отдел библиотеки

Границы процесса: с момента обращения законного представителя несовершеннолетнего пользователя до момента подписи нового пользователя в формуляре

Руководитель лин-проекта Синкина О.С. – заведующая отделом по работе с детьми МБУК

Команда лин-проекта: Пшеничкина Татьяна Валерьевна, Федосеев Светлана Владимировна

Цели и эффекты:

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени оформления нового пользователя, мин.	20 мин.	10 мин.

Эффекты:

Повышение удовлетворенности получателя услуг временем оформления услуги.

Обоснование:

1. Длительный процесс процедуры записи в библиотеку.
2. Необходимость привлечения законного представителя для заполнения стандартных форм (поручительство, согласие на обработку персональных данных).

Сроки:

1. Старт проекта 11.01.2021 г.
2. Картирование текущего состояния: с 11.01.2021г. до 23.01.2021г.
3. Анализ проблем и потерь с 25.01.2021г. до 06.02.2021 г.
4. Картирование целевого состояния с 08.02.2021 до 13.02.2021 г.
5. Разработка плана мероприятий с 15.02.2021г. до 20.02.2021г.
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком 22.02.2021г.
7. Внедрение улучшений с 23.02.2021 г. до 13.03.2021 г.
8. Мониторинг результатов с 16.03.2021г. по 31.03.2021г.
9. Закрытие проекта 01.04.2021 г.
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов с 02.04.2021 г. по 30.04.2021 г.

Цели. Задачи. Ожидаемые результаты проекта.

Цель проекта	оптимизация и повышение качества предоставления муниципальных услуг в Краснобродском городском округе
Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none">- проведение оптимизации процесса записи нового пользователя в детский отдел МБУК «Центральная библиотека Краснобродского городского округа» имени А.Ф.Пархаева;- создание стандартного процесса записи пользователя;- повышение доступности муниципальной услуги;
Ожидаемые результаты реализации проекта	<ul style="list-style-type: none">- оптимизация процесса записи нового пользователя в детский отдел библиотеки- снижение организационных, временных затрат на процедуру записи нового пользователя;- повышение удовлетворенности заявителей качеством оказания услуг.- повышение доступности муниципальной услуги.