

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПРОЛЕТАРСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"

Численность получателей услуг организации:

961

Численность респондентов:

120

Доля респондентов:

100

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2022 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

92.4

0

100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы

24.0

0

30

Параметры

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

38.4

0

40

Параметры

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

88.5

0

	100
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,(значимость показателя 50%),баллы	48.5
0	50
Параметры	
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(значимость показателя 50%),баллы	40.0
0	50
Параметры	
Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
Сумма баллов по всем показателям	18.1
0	100
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,(значимость показателя 30%),баллы	0.0
0	30
Параметры	
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,(значимость показателя 40%),баллы	16.0
0	40
Параметры	
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,(значимость показателя 30%),баллы	2.1
0	30
Параметры	
Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"	
Сумма баллов по всем показателям	98.4
0	100
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),баллы	39.2
0	

Параметры

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

39.2

0

40

Параметры

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы

20.0

0

20

Параметры

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

95.5

0

100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

19.6

0

20

Параметры

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

46.5

0

50

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

29.4

0

30

Параметры