*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

Баллы по критерию 1.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде  (max 10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  (max 13) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 10 | 100 | 10 | 76,9 | **88,4** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 9 | 90 | 10 | 76,9 | **83,4** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 9 | 90 | 11 | 84,6 | **87,3** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 8 | 80 | 10 | 76,9 | **78,4** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 9 | 90 | 10 | 76,9 | **83,4** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 9 | 90 | 12 | 92,3 | **91,1** |
| МБУ РДК «Дружба» | 9 | 90 | 11 | 84,6 | **87,3** |
| МАУК Музей «Салбык» | 9 | 90 | 12 | 92,3 | **91,1** |
|  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 9 | 90 | 10 | 76,9 | **83,4** |
| МБУК «РДК» | 9 | 90 | 10 | 76,9 | **83,4** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 10 | 100 | 10 | 76,9 | **88,4** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.* В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | + | + | + | - | - | **90** |
| МБУК «Молодёжный центр» | + | + | + | - | - | **90** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | + | + | + | - | + | **100** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | + | + | - | - | - | **60** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | + | + | - | - | - | **60** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | + | + | + | - | + | **100** |
| МБУ РДК «Дружба» | + | + | + | - | - | **90** |
| МАУК Музей «Салбык» | + | + | - | - | + | **90** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | + | + | - | - | - | **60** |
| МБУК «РДК» | + | + | - | - | - | **60** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | + | + | - | - | - | **60** |

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 593 | 593 | *100,0* | 594 | 593 | *99,8* | **99,9** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 572 | 570 | *99,7* | 564 | 562 | *99,6* | **99,6** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 585 | 584 | *99,8* | 585 | 583 | *99,7* | **99,7** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 611 | 608 | *99,5* | 587 | 587 | *100,0* | **99,8** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 587 | 587 | *100,0* | 351 | 351 | *100,0* | **100,0** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 540 | 540 | *100,0* | 543 | 543 | *100,0* | **100,0** |
| МБУ РДК «Дружба» | 597 | 593 | *99,3* | 595 | 594 | *99,8* | **99,6** |
| МАУК Музей «Салбык» | 579 | 577 | *99,7* | 546 | 535 | *98,0* | **98,8** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 85 | 82 | *96,5* | 68 | 63 | *92,6* | **94,6** |
| МБУК «РДК» | 611 | 585 | *95,7* | 468 | 455 | *97,2* | **96,5** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 582 | 536 | *92,1* | 445 | 419 | *94,2* | **93,1** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений | Транспортная доступность | Возможность бронирования/записи | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК «Молодёжный центр» | + | + | - | - | + | + | + | **100** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | + | + | + | + | + | + | - | **100** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | + | + | + | + | - | - | - | **80** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | + | - | - | - | + | + | + | **80** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | - | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУ РДК «Дружба» | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МАУК Музей «Салбык» | + | + | - | - | + | - | + | **80** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | - | - | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК «РДК» | - | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 599 | **98,0** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 618 | **98,9** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 593 | **98,3** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 602 | **97,1** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 597 | **98,4** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 613 | **96,5** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 594 | **97,1** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 591 | **97,0** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 76 | **86,4** |
| МБУК «РДК» | 611 | 585 | **95,7** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 594 | **97,9** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК «Молодёжный центр» | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | + | + | + | - | - | **60** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | + | + | + | - | - | **60** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | - | + | + | - | - | **40** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | - | + | - | - | - | **20** |
| МБУ РДК «Дружба» | + | + | - | - | - | **40** |
| МАУК Музей «Салбык» | - | + | - | - | - | **20** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | + | + | - | - | - | **40** |
| МБУК «РДК» | + | - | + | - | - | **40** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | + | + | - | + | - | **60** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | - | - | - | + | - | + | **40** |
| МБУК «Молодёжный центр» | - | - | - | + | - | + | **40** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | - | - | - | + | - | + | **40** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | - | - | - | - | - | - | **0** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУ РДК «Дружба» | - | - | - | + | - | - | **20** |
| МАУК Музей «Салбык» | + | + | - | - | - | - | **40** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК «РДК» | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | - | - | - | - | + | + | **40** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 10 | 8 | **80,0** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 134 | 132 | **98,5** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 67 | 65 | **97,0** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 21 | 19 | **90,5** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 14 | 13 | **92,9** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 4 | 4 | **100,0** |
| МБУ РДК «Дружба» | 155 | 145 | **93,5** |
| МАУК Музей «Салбык» | 90 | 84 | **93,3** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 22 | 20 | **90,9** |
| МБУК «РДК» | 14 | 14 | **100,0** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 58 | 58 | **100,0** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 609 | **99,7** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 624 | **99,8** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 596 | **98,8** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 617 | **99,5** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 591 | **97,4** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 633 | **99,7** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 609 | **99,5** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 607 | **99,7** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 79 | **89,8** |
| МБУК «РДК» | 611 | 585 | **95,7** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 561 | **92,4** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 609 | **99,7** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 625 | **100,0** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 598 | **99,2** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 617 | **99,5** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 604 | **99,5** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 633 | **99,7** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 610 | **99,7** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 607 | **99,7** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 78 | **88,6** |
| МБУК «РДК» | 611 | 598 | **97,9** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 574 | **94,6** |
|  |  |  |  |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 595 | 594 | **99,8** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 554 | 552 | **99,6** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 566 | 564 | **99,6** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 590 | 590 | **100,0** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 493 | 493 | **100,0** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 538 | 538 | **100,0** |
| МБУ РДК «Дружба» | 586 | 586 | **100,0** |
| МАУК Музей «Салбык» | 482 | 481 | **99,8** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 74 | 70 | **94,6** |
| МБУК «РДК» | 546 | 546 | **100,0** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 470 | 458 | **97,4** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 607 | **99,3** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 622 | **99,5** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 593 | **98,3** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 618 | **99,7** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 602 | **99,2** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 630 | **99,2** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 612 | **100,0** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 603 | **99,0** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 78 | **88,6** |
| МБУК «РДК» | 611 | 585 | **95,7** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 557 | **91,8** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 608 | **99,5** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 611 | **97,8** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 591 | **98,0** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 617 | **99,5** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 603 | **99,3** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 621 | **97,8** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 600 | **98,0** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 576 | **94,6** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 80 | **90,9** |
| МБУК «РДК» | 611 | 572 | **93,6** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 562 | **92,6** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МКУК «Усть-Абаканский районный историко-краеведческий музей» | 611 | 607 | **99,3** |
| МБУК «Молодёжный центр» | 625 | 619 | **99,0** |
| МБУ «Дом культуры им. Ю.А. Гагарина» | 603 | 596 | **98,8** |
| МКУ «Культурно-досуговый центр Имидж» | 620 | 616 | **99,4** |
| МКУ «СДК ПОДХОЗ» | 607 | 602 | **99,2** |
| МБУК «Усть-Абаканская ЦБС» | 635 | 626 | **98,6** |
| МБУ РДК «Дружба» | 612 | 608 | **99,3** |
| МАУК Музей «Салбык» | 609 | 605 | **99,3** |
|  |  |  |  |
| МБУ «Ширинский РДК» | 88 | 78 | **88,6** |
| МБУК «РДК» | 611 | 572 | **93,6** |
| МБУК «Бейский Районный Дом Культуры» | 607 | 588 | **96,9** |