

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре, делам молодежи, спорту, туризму и физической культуре администрации Орехово-Зуевского городского округа Московской области

В.А. Ерышева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральный Дом культуры «Досуг»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполнота и несоответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к её перечню и содержанию в нормативно-правовых актах	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о результатах НОК и плана по улучшению качества работ. Добавить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» Дополнить на официальном сайте информацию об учредителе, о структуре и органах управления организации в соответствии с требованиями к перечню и содержанию в НПА	01.02.2020 г.	Н.В Софина, художественный руководитель, Яблочкин А.О., редактор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов							
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.05.2020 г.	Голубкова Э. А., директор МБУК ЦДК «Досуг»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

Руководитель учреждения _____ / Голубкова Э.А./

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ ОРЕХОВО-ЗЮЗЬКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
 ОПР № 1085034000149
 Федеральное учреждение
 Центральной Дом культуры
 «Досуг»
 Орехово-Зуевского городского округа
 Московской области
 ИНН 770708205
 ОГРН 1085034000149