

1

Приложение № 1
Утвержден
приказом Министерства культуры
Республики Тыва
От «2» «марта» 2016 № 122



Модельный стандарт
деятельности общедоступной библиотеки Республики Тыва

Рекомендации органам
муниципальной власти Республики Тыва

Кызыл
2015

УДК 027
ББК 78.34
М 74

Одобрено к печати Ученым советом
Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Тыва
Председатель О. В. Фенцель

Составители:
Н. Х. Наныкпан, Т. М. Люндуп

Ответственный за выпуск:
О. В. Фенцель

Редактор:
И. С. Васильева
Технический редактор
Р. О. Ооржак

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки Республики Тыва /
ГБУ «НБ им. А. С. Пушкина Респ. Тыва»; сост. Н. Х. Наныкпан, Т. М. Люндуп. – Кызыл,
2015.– 19 с.

Содержание:

Список сокращений	4
Основные положения	5
Используемые термины	6
Деятельность общедоступной библиотеки: задачи, виды и принципы.....	7
Основные направления развития общедоступных библиотек	10
Предоставление государственных или муниципальных услуг и выполнение работ общественной библиотекой.....	11
Концептуальная модель общедоступной библиотеки нового типа и пути ее реализации	12
Законодательная и нормативная база	16

Список сокращений:

АРМ – Автоматизированные рабочие места;
БД – База данных (полнотекстовая или библиографическая);
ВЧЗ – Виртуальный читальный зал;
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии;
МБА – Межбиблиотечный абонент;
НЭБ – Национальная электронная библиотека;
ОЭ – Обязательный экземпляр;
ПЦПИ – Публичный центр правовой информации;
СБА – Справочный библиографический аппарат;
СКБР – Сводный каталог библиотек России;
СКЭР – Сводный каталог электронных ресурсов;
ЦБС – Централизованные библиотечные системы;
ЦРБ – Центральная районная библиотека;
ЦРДБ – Центральная районная детская библиотека;
ЭБС – электронная библиотечная система;
ЭК – Электронный каталог

1. Основные положения.

Актуальность разработки Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Республики Тыва (далее – Модельный стандарт) обусловлена принятием Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утвержденного министром культуры Российской Федерации 31.10.2014 года, отсутствием региональных нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность общедоступных библиотек. Стандарт, разработанный Министерством культуры Российской Федерации, адресован в качестве рекомендаций органам власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления.

Необходимость принятия Модельного стандарта вызвана технологическими инновациями в современном обществе, при которых процессы создания, хранения, доступа и распространения информации, знаний и культурных ценностей претерпевают кардинальные изменения.

Целью настоящего Модельного стандарта является развитие библиотечно-информационной отрасли республики, упорядочивание деятельности библиотек в условиях постоянных общественных изменений, определение приоритетных видов деятельности библиотек. Нарастающая динамика технологических, экономических, социальных и культурных изменений ставит перед библиотеками республики новые задачи.

Важнейшей задачей государственной культурной политики является расширение доступности для граждан произведений классической и современной отечественной и зарубежной литературы, в том числе литературы для детей и произведений, созданных на тувинском языке.

Общедоступные библиотеки Республики Тыва должны стать центрами культурного просвещения и воспитания, в том числе организовывать культурно-просветительские акции с участием ученых, педагогов, писателей, библиофилов, в совершенстве использовать современные информационно-коммуникационные технологии, предоставлять информационные услуги в различных сферах общественной жизни, краеведческий контент, отражающий историю и культуры народов Тувы.

Настоящий Модельный стандарт устанавливает минимальные требования к целям, содержанию, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения Тувы общедоступными библиотеками.

Деятельность общедоступных библиотек Республики Тыва должна основываться на признании неотъемлемого права всех жителей республики на качественное, своевременное предоставление им запрашиваемой (требуемой) информации, способом получения которой является специально организованное библиотечно-информационное обслуживание, а результатом – повышение уровня культуры и вовлеченности личности в культурную и общественную жизнь.

Общедоступные библиотеки Республики Тыва должны участвовать в реализации государственной культурной политики, способствовать формированию нравственной,

самостоятельно творчески мыслящей, образованной личности, воспитанию гражданской ответственности и патриотизма.

2. Используемые термины

В настоящем Модельном стандарте перечисленные ниже термины используются в следующих значениях:

Библиотека – информационная и культурно-просветительская организация или структурное подразделение организации, располагающая организованным фондом документов, предоставляемых пользователям.

*Библиотечная услуга*¹ – общественно-полезное действие, обеспечивающее доступ к документам и информации, в том числе электронным библиотечно-информационным ресурсам – сетевым и находящимся в цифровом виде. Различают культурно-просветительские, образовательные, библиографические, документные и другие библиотечные услуги.

*Информация*² — сведения, воспринимаемые человеком и (или) специальными устройствами как отражение фактов материального или духовного мира в процессе коммуникации.

Культурно–просветительская деятельность библиотеки — деятельность, направленная на повышение уровня образования, культуры пользователя услуг библиотеки, его интеллектуальное, духовное развитие и социализацию.

Национальная электронная библиотека — публичная электронная библиотека страны, осуществляющая функции интегратора электронного библиотечного ресурса, координирующая оцифровку библиотечных фондов, а также предоставляющая к ним доступ.

Общедоступная библиотека — библиотека, предоставляющая возможность пользования ее фондом и услугами физическим и юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности без каких-либо ограничений.

Пользователь услуг библиотеки — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.

Работа в библиотеке (в рамках государственного и/или муниципального задания) — разновидность библиотечно-информационной и культурно-просветительской деятельности библиотеки, направленная на развитие общества в целом. К работам в библиотеке относятся культурно-просветительские мероприятия и мероприятия, направленные на повышение информационной культуры пользователей, обучение библиотекарями пользователей навыкам электронного библиотечно-информационного самообслуживания, в том числе для использования сетевых (локальных и удаленных) ресурсов библиотеки.

Удаленный пользователь — пользователь услугами библиотеки, получающий их при помощи информационно-коммуникационных технологий и других каналов коммуникации.

¹ Глоссарий (термины и определения, представленные в сводном плане работы РГБ по библиотечно-информационному обслуживанию пользователей на 2011 г.) / сост.: М.Я.Дворкина, Л.Н.Зайцева, М.Ю.Нещерет. — М.: РГБ, 2011.

² ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. П. 3.1.19.

*Услуга в библиотеке*³ — результат непосредственного взаимодействия исполнителя (библиотеки, библиотечного работника) и потребителя (пользователя библиотеки) по выявлению и удовлетворению информационных и культурно-просветительских потребностей потребителя.

Цифровой библиотечно-информационный ресурс, цифровой фонд — ресурсы библиотек, как оцифрованные, так и имеющие изначально цифровой (электронный) виде.

Электронная библиотека — организованная совокупность законченных (формально) электронных документов и метаданных, снабженная средствами поиска и навигации, основной функцией которой является накопление, сохранение и предоставление в общественное пользование электронных документов в цифровой (электронной) среде.

3. Деятельность общедоступной библиотеки: задачи, виды и принципы

3.1. Общедоступные библиотеки в настоящее время:

3.1.1 Беспрепятственно и безвозмездно предоставляют документы библиотечного фонда во временное пользование всем категориям населения республики;

3.1.2. Способствуют росту интеллектуального развития общества, предоставляя всем желающим знания и опыт, накопленные, зафиксированные и хранящиеся в библиотечных фондах;

3.1.3. Развивают информационное обслуживание, основываясь на применении информационно-коммуникационных технологий, нацеленное на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни;

3.1.4. Гарантируют сохранность, неизменность, аутентичность и правомерность (легитимность) предоставления результатов интеллектуальной и культурно-просветительской деятельности, признавая это одним из приоритетов своей деятельности;

3.1.5. Создают условия для самообразования и дополнительной профессиональной подготовки граждан;

3.1.6. Являются центрами межкультурного и межнационального взаимодействия;

3.1.7. Интегрируют и реализуют опыт сохранения национального культурного наследия.

3.2. Основные задачи общедоступных библиотек:

3.2.1. Обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для граждан республики;

3.2.2. Сохранение и передача культурного наследия, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;

3.2.3. Организация возможности ознакомления с образцами литературы, результатами научно-исследовательской и творческой деятельности;

3.2.4. Обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.

Определение термина «услуга» дано в соответствии с ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.

3.3. Основные виды деятельности библиотек:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность – выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Реализации основных видов деятельности общедоступной библиотеки:

3.3.1. Библиотечно-информационное обслуживание:

- предоставление информации и документов на материальном нематериальном носителе во временное пользование (абонемент, читальный зал, медиатека), обеспечение возможности приобретения книжных изданий;
- обеспечение доступа к государственным электронным библиотечным ресурсам (НЭБ, базы данных, государственные информационные системы);
- сохранение культурного наследия (обеспечение сохранности документов библиотечного фонда, формирование национальных и краеведческих информационных ресурсов);
- предоставление информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание).

3.3.2. Культурно-просветительская деятельность

- создание условий для интеллектуального досуга или обсуждения информации (место общения, просвещения, «интеллектуально-досуговый центр» и др.);
- предоставление возможности получения новых знаний, самообучения, обучения (проведение образовательных мероприятий с привлечением специалистов разных областей знания (образовательная деятельность), в том числе курсы, тренинги, семинары, лекции);
- предоставление культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий — литературные студии для взрослых и детей, «библиотечные уроки», литературные встречи, организация посещений библиотек учащимися и студентами, мероприятия по патриотическому воспитанию и др.;
- предоставление возможности получения государственных и других социально-значимых услуг или информации по получению государственных и иных услуг;
- предоставление социально-значимой информации и услуг (юридических, социально-значимых организаций, в том числе ЖКХ).

3.4. Принципы деятельности общедоступной библиотеки

Общедоступные библиотеки в своей деятельности исходят из принципа социальной и экономической целесообразности, гармоничного сочетания разных

направлений деятельности общедоступной библиотеки, поддерживать в актуальном состоянии все возможные информационные каналы.

Оказание услуг и выполнение работ (в рамках государственного и/или муниципального задания) общедоступной библиотекой должны базироваться на следующих принципах:

- работать в рамках действующих законодательств Российской Федерации, Республики Тыва и этических норм общества;
- соответствовать нормативным и техническим требованиям при предоставлении услуг и выполнении работ;
- учитывать специфику и возможности особых групп пользователей – детей и молодежи, людей с ограниченными возможностями здоровья.

3.5. Условия обслуживания детей и юношества (молодежи).

3.5.1. Основные требования к библиотечным для детей и юношества (молодежи): безопасность, комфорт, свободное пространство для развития личности (чтения, образования, самообразования, развивающих игр, творчества, общения и досуга).

Федеральным законом «О библиотечном деле» регламентируется право пользователей библиотек детского и юношеского возраста на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных государственных детских и юношеских библиотеках, а также в библиотеках образовательных учреждений в соответствии с их уставами. В целях информационной безопасности детей Федеральным законом «О защите детей от информации», причиняющей вред их здоровью и развитию» для библиотек устанавливается требование по соблюдению пространственной изоляции фондов детской литературы от литературы для взрослых.

3.5.2. *Интересы читателя детского и юношеского возраста должны быть приоритетны.* Выполнение библиотеками для взрослых функций обслуживания детей и юношества возможно при наличии материальных ресурсов (соответствующего помещения, подготовленного персонала и технического оснащения), обязательном исследовании и учете потребностей, интересов и пожеланий жителей обслуживаемой территории, а также координации и кооперации деятельности с библиотеками образовательных учреждений.

3.5.3. *Задачи деятельности общедоступных библиотек, обслуживающих детей и юношество (молодежь):*

- * обеспечение психологического, эмоционального, и физического комфорта;
- * выявление одаренных детей, помощь им в развитии;
- * создание условий для приобщения к чтению и самореализации каждого юного пользователя;
- * создание равных условий доступа к информационным ресурсам.

Библиотека должна стать партнером образовательных учреждений в подготовке и повышении квалификации педагогических работников, в том числе работающих с одаренными детьми и талантливой молодежью, продвижении инновационных технологий, обеспечении информационно-методического сопровождения работы с одаренными детьми.

3.6. Условия обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья:

Часть пользователей библиотек – люди с ограниченными возможностями здоровья – требуют особых условий обслуживания. Конвенция ООН о правах инвалидов,

Федеральные законы «О библиотечном деле» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» регламентируют их права на библиотечное обслуживание в общедоступных библиотеках, специализированных библиотеках для слепых (незрячих) и слабовидящих, библиотеках образовательных и иных учреждений в соответствии с их уставами. Работа общедоступной библиотеки строится в тесном взаимодействии с региональной специальной библиотекой, специализированными учреждениями и общественными организациями инвалидов.

Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности. Обслуживание особых групп пользователей требует наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (фонд изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих, вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии).

Целями деятельности библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, являются, в том числе:

- создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию;
- содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;
- социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

4. Основные направления развития общедоступных библиотек

4.1. *В современных условиях общедоступные библиотеки должны развиваться по трем основным направлениям:*

4.1.1. Библиотека как культурно-просветительский центр — коммуникационная площадка интеллектуального развития и культурного досуга населения республики;

4.1.2. Библиотека как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации;

4.1.3. Библиотека как хранитель культурного наследия регионального значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах. При этом библиотека должна не только хранить но и создавать, приумножать культурное наследие, предоставлять в общественное пользование материалы по культурному наследию, в том числе региональной, краеведческой и локально-исторической тематики.

4.2. Для развития общедоступных библиотек необходимо создать библиотечное пространство (физическое и виртуальное), изменяющееся в соответствии с требованиями пользователей и предоставляющее возможность:

▪ получения книг и других видов документов в бумажном, аудиовизуальном и электронном форматах;

- посредством библиотечного абонеента (выдачи книг на дом), межбиблиотечного абонеента (МБА), читального зала библиотеки, доступа к полнотекстовым базам данных различных агрегаторов, других форм библиотечно-информационного обслуживания;
- приобретения новинок издательской продукции и периодики в киоске, расположенном в помещении библиотеки (при наличии помещений);

- доступа к единому национальному электронному ресурсу, сформированному в НЭБ (посредством создания электронных читальных залов в библиотеках, оформления заявки на подключение библиотеки к НЭБ, оказания консультационной помощи читателям);
- получения необходимой консультационной помощи правовой и иной социально-значимой информации (посредством консультаций, оказываемых в рамках библиотечной деятельности Информационными центрами с приглашением специалистов – юристов, психологов, врачей, экологов, представителей органов власти, избирательных комиссий, военкоматов и пр.);
- пользования другими государственными услугами и получения иных социально-значимых и дополнительных услуг;
- получения возможности проведения интеллектуального досуга и общения, обсуждения прочитанного и увиденного, повышения квалификации и уровня образованности;
- посредством создания интеллект-центров, клубов по интересам, площадок для общения, литературных студий, проведения интеллектуальных игр, организации краеведческого и литературного туризма, встреч с писателями и другими деятелями культуры, концертов, выставок в помещениях библиотек либо через он-лайн сервисы, а также посредством проведения просветительских мероприятий – лекций, семинаров, научных дискуссий, организации курсов изучения языков, информационной грамотности, повышения квалификации и др. услуг, в том числе во взаимодействии с образовательными и др. учреждениями и организациями.

4.3. Трансформацию общедоступных библиотек обеспечить за счет:

- внедрения новых информационных технологий в работу с пользователями и новых услуг в работу библиотек;
- приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создания условий для продвижения чтения в республике;
- комплектования общедоступных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе создания системы непрерывного обучения и переподготовки кадров.

5. Предоставление государственных или муниципальных услуг и выполнение работ общедоступной библиотекой

Объем оказываемых услуг и выполняемых работ должен устанавливаться учредителем в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями Республики Тыва в сфере культуры. Показатели объема и качества оказания услуг и выполнения работ устанавливаются в соответствии с Требованиями к качеству государственной услуги в сфере культуры.

5.1. Виды деятельности, приоритетные для республиканского и муниципального уровня

Виды деятельности должны отражать интерпретацию общественных требований к современной библиотечно-информационной деятельности.

	ГБУ «Национальная библиотека Республики Тыва»	Централизованные библиотечные системы Республики Тыва (ЦБС РТ)
Обеспечение доступа к ресурсам	– Получение ресурсов из НЭБ;	– Получение ресурсов из НЭБ;

	<ul style="list-style-type: none"> – Введение ресурсов в НЭБ (по договору); – Получение регионального ОЭ; – Покупка изданий (по возможности); – Подписка на БД (по возможности); 	– Подписка на БД (по возможности)
Библиографическая деятельность, предоставление информации об информации	<ul style="list-style-type: none"> – Введение данных в СКБР; – Получение данных из СКБР; – Ведение собственного ЭК (тематического и т.п.); – Формирование сводного каталога библиотек Республики Тыва; 	<ul style="list-style-type: none"> – Ведение и редактирование собственного ЭК; – Перевод имеющихся каталогов и картотек в ЭК; – Получение данных из сводного каталога библиотек РТ и других библиографических БД;
Сохранность культурного наследия	– Реставрация, стабилизация, оцифровка фондов;	– Стабилизация фондов;
Культурно-просветительская деятельность, интеллектуальный досуг	<ul style="list-style-type: none"> – Научно-методическая работа; – Экспертно-аналитическая деятельность; – Культурно-просветительская деятельность; – Образовательные мероприятия; 	<ul style="list-style-type: none"> – Культурно-просветительская деятельность; – Образовательные мероприятия;

6. Концептуальная модель общедоступной библиотеки нового типа и пути ее реализации:

Модель библиотеки нового типа – это конструктивный концепт «библиотеки будущего», «библиотеки нового поколения», ориентированной на нового пользователя, читателя цифровой эпохи.

Построение «библиотеки будущего» предусматривает: серьезную модернизацию существующих библиотечных технологий, сервисов и услуг, направленных на расширение удобства и комфорта пользователей, более активную и профессиональную работу библиотеки с современными информационно-коммуникативными технологиями и пространством цифровой информации.

Реализация концептуальной модели библиотеки нового типа возможна при следующих базовых условиях:

- модернизации библиотечных технологий и всей системы библиотечного обслуживания;
- организация удаленного доступа к ресурсам библиотеки, удаленного заказа литературы;
- организация обслуживания вне здания библиотеки: библиомобили, доставка литературы на дом социально-незащищенным группам и т.п.;
- совершенствование системы поиска информации по библиотечным каталогам и цифровым ресурсам;

- организация разноканальной системы информирования пользователей о ресурсах, новинках, мероприятиях;
- упрощение (снятие) существующих формальных ограничений при получении (сдаче) книг;
- организация равноправного диалога «библиотекарь-читатель», создание возможностей влияния пользователей на библиотечные процессы: комментарии к ресурсам, рекомендации по их приобретению и т.д.

Максимального включения в цифровую информационную среду:

- вхождение в качестве информационно-функциональной структуры в Национальную электронную библиотеку;
- интеграция электронных ресурсов библиотек с социальными сетями на базе НБ им. А. С. Пушкина РТ;
- управление цифровой информацией: каталогизация, классификация, метаданные, составление рейтингов и т.п.;
- организация высокопрофессионального консультирования и навигации по пространству цифровой информации;

Преобразования библиотечного пространства и его дизайнерского оформления:

- организация открытого доступа к книжным фондам;
- функциональное зонирование внутрибиблиотечного пространства: зоны групповой и индивидуальной работы, зоны для творчества, различных культурных мероприятий, выставок, зоны релаксации и др.;
- возможность мобильной и функционально-динамичной трансформации пространства;
- наличие разнообразной и удобной с позиций эргономики мебели;
- тематическое и художественно-дизайнерское оформление различных библиотечных зон с учетом их функционального назначения.

В целом, новая библиотека – пространство свободного общения, самореализации, место равного доступа всех социальных и демографических групп к информации и знаниям, к образованию и творчеству, открытая площадка для общественных акций и социального диалога.

Поэтому главная задача – преобразовать имеющиеся помещения в пространства, которые позволяли бы реализовать концептуальную модель библиотеки нового типа.

Перспективным и значимым является также развитие библиотеки как центра поддержки непрерывного образования, в том числе дистанционного типа; как интеллектуального культурно-досугового центра широкого профиля, обеспечивающего возможности творческого развития, самореализации и общения пользователей; как социально-коммуникативной площадки, создающей условия для развития многообразных социальных контактов и общественного диалога различных групп местного сообщества – от молодежных субкультурных сообществ до органов власти и местного самоуправления.

6.1. Модель общедоступной библиотеки нового типа:

1. «Центр общественного доступа» (центральная районная библиотека):

№	Общая площадь 300-250 кв. м.	Общая площадь 100-150 кв. м.
1.1.	<p><i>Холл:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – гардероб для посетителей; – инфокиоск; – зона для отдыха и общения; 	

	<ul style="list-style-type: none"> – доступ к wi-fi; – зона сцены (амфитеатр). 	
1.2.	<p><i>Читальный зал:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, ЭДД и МБА; – закрытые рабочие места для коллективной работы; – зона информационно-библиографического обслуживания (СБА), в т.ч. виртуальная справочная служба; – полки предварительно заказанной читателями литературы; 	<p><i>Зона для чтения и обучения</i> (помещение делится на зоны чтения и обучение):</p> <ul style="list-style-type: none"> – выставочное пространство (стеклянные выставочные витрины); – мобильные стеллажи книжного фонда и для создания разных зон; – столы для чтения и проведения занятий и мастер-классов; – плазменные панели для проведения различных мероприятий (телемосты, электронные презентации, промо-акции, круглые столы, мастер-классы).
1.3.	<p><i>Зона оперативного обслуживания пользователей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – абонемент; – Зона краеведческой информации; – Зона искусств и др.; 	<p><i>Мультимедийный зал:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – зона общественного доступа (НЭБ, ЭБС, ВЧЗ, госуслуга); – зона доступа к аудио-, видео документам (фонотека, индивидуальные места с наушниками для прослушивания); – мобильный телевизор или экран с проектором.
1.4.	<p><i>Конференц-зал:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – столы для проведения различных занятий и мастер-классов; – индивидуальные рабочие места с компьютерами. – мобильный телевизор или экран с проектором. 	<p><i>Зона оперативного обслуживания пользователей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – абонемент; – Зона краеведческой информации; – зона информационно-библиографического обслуживания (СБА), в т.ч. виртуальная справочная служба;
1.3.	<p><i>Служебное помещение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – столы для собраний и отдыха; – отдел комплектования и обработки; – кабинет директора и методиста 	<p><i>Служебное помещение:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – столы для собраний и отдыха; – отдел комплектования и обработки; – кабинет директора и методиста

2. «Социокультурный центр местного сообщества» (сельский филиал):

№	Общая площадь 100 кв. м.	Общая площадь 80 кв. м.
2.1.	<p><i>Читальный зал:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – мобильные стеллажи для библиотечного фонда; – стеклянные выставочные витрины; – компьютеризированные места с 	<p><i>Читальный зал:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – зона для чтения и обучения; – компьютеризированные места с организацией доступа к НЭБ, ЭБС, госуслуги;

	<p>организацией доступа к НЭБ, ЭБС, госуслуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> – столы для проведения различных занятий и мастер-классов; 	
2.2.	<p><i>Зона отдыха и периодики:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – выставочное пространство (стеклянные выставочные витрины); – столы; – мультимедийное оборудование; – удобные пуфы для отдыха и общения; 	
2.3.	<p><i>Детско-юношеская зона:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – мобильные стеллажи для библиотечного фонда; – компьютеризированные места для работы и интерактивного обучения; – зона индивидуальной и групповой работы; – зона сказок с игровыми модулями, для проведения мероприятий с помостом в качестве сцены. 	<p><i>Зона обслуживания юношества, детей:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – мобильные стеллажи для библиотечного фонда; – уголок сказок с игровыми модулями;

II. *Информационный интеллект-центр (для муниципальных библиотек, наряду с традиционными формами обслуживания, организовать новые структуры, например: сектор информационной поддержки образования, социализации молодежи, сектор информационной поддержки молодой семьи, бизнес-центр и др.):*

1. Информационный отдел, оснащенный АРМ для пользователей:

- зона общественного доступа (НЭБ, ЭБС, ВЧЗ, госуслуга);
- виртуальная справочная служба, oh-lihe продление;
- плазменные панели для трансляции электронных презентаций по новым книгам, тематической презентации;

2. Зона интерактивного обучения и отдыха с применением ИКТ:

- компьютеризированные места для работы и интерактивного обучения.
- плазменные панели для проведения различных мероприятий (телемосты, электронные презентации, промо-акции, круглые столы, мастер-классы);

7. Законодательная и нормативная правовая база:

7.1. Законодательную и нормативную базу библиотечной деятельности в Российской Федерации составляют:

Конституция Российской Федерации, устанавливающая права граждан страны на беспрепятственный доступ к информации (ст. 29) и права на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям (ст. 44), что гарантирует для граждан страны свободный доступ к информационным ресурсам музеев и библиотек, удовлетворение информационных потребностей пользователей, распространение информации любым законным способом;

Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», определяющий права и свободы человека в области культуры, обязанности государства, разделение компетенций в области библиотечного обслуживания между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти в субъектах Российской Федерации (ст. 39, 40), устанавливающий бесплатность для населения основных услуг общедоступных библиотек (ст. 30) и не допускающий приватизацию культурного наследия народов России (ст. 44);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», регулирующий общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного дела (ст. 14 и др.), а также устанавливающий принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны права на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность (ст. 5 и др.);

Федеральный закон от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов», устанавливающий цели формирования национального библиотечного фонда и его общественного использования в целях сохранения культурного наследия и библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ст. 4);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в котором уточняется право на доступ к информации и подчеркивается, что государственные информационные ресурсы, в числе которых информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек, являются открытыми и общедоступными (ст. 8);

Раздел VII части IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации» (от

18.12.2006 № 230-ФЗ), определяющий границы использования библиотеками произведений, защищенных авторским правом и находящихся в электронной форме;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», устанавливающий полномочия и зоны ответственности государственных и муниципальных органов управления в области библиотечного обслуживания;

Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», определяющий, в том числе, количественные показатели и критерии качества выполнения библиотеками своих функций;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации представления государственных и муниципальных услуг», определяющий основные принципы и положения предоставления государственных и муниципальных услуг;

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», который регулирует отношения, связанные с защитой детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе содержащейся в информационной продукции;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», определяющий формы и направления образовательной и просветительской деятельности, в том числе, и для не образовательных организаций;

Федеральный закон от 02.07.2013 № 187-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях», уточняющий вопросы защиты авторских и интеллектуальных прав на произведения и другие продукты творческой, интеллектуальной деятельности;

Закон Республики Тыва «О библиотечном деле» от 04 июля 1996 года N 584 (принят ВХ (Парламентом) Республики Тыва 31 мая 1996 года);

Закон Республики Тыва от 28.12.2011 N 1158 ВХ-1 "Об обязательном экземпляре документов Республики Тыва" (принят ВХ РТ 27.12.2011);

Указ Президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 г. № 1767-р «Об утверждении изменений, которые вносятся в методику определения нормативов потребности субъектов РФ в объектах социальной инфраструктуры»;

Приказ министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 г. № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)».

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.07.2007 № 923-р «Изменения, которые вносятся в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 г. № 1063-р»;

приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2008 № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских

учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)».

7.2. Для определения целей и направлений развития общедоступных библиотек необходимо использовать следующие стратегические документы:

Концепцию долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р);

Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации (утв. Президентом Российской Федерации от 07.02.2008 № Пр-212);

Стратегию инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р);

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Государственную программу «Развитие культуры и туризма на 2013-2020 годы» (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2567-р);

Федеральную целевую программу «Культура России (2012 - 2018 годы)» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 03.03.2012 № 186);

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2606-р «Об утверждении плана мероприятий «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры»;

Поручения Президента Российской Федерации по итогам заседаний Совета при Президенте по культуре и искусству в 2012-2013 гг.;

Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 2012-2013 гг.

7.3. При разработке планов деятельности общедоступных библиотек необходимо учитывать положения и требования следующих документов общественных организаций:

Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодной сессией, 22 мая 2008 г.);

Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации (принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XV Ежегодная сессия, 20 мая 2010 года, г. Томск);

Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках (1994 г.);

Копенгагенская декларация о публичных библиотеках (1999 г.);

Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек;

Модельный Библиотечный кодекс для государств - участников СНГ (постановление МПА СНГ от 15.11.2003 № 22-2);

Конвенция ООН о правах инвалидов (принята в 2006 году, ратифицирована в Российской Федерацией в 2012 году);

Государственная программа Республика Тыва «Развитие культуры и туризма на 2014-2020 годы» (утверждена Постановлением Правительства Республики Тыва от 29 октября 2013 г. № 630).

7.4. Другими рекомендательными документами, определяющими минимальные параметры деятельности общедоступных библиотек, являются:

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 № 1063-р «О социальных нормативах и нормах»;

Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 03.02.1997 № 6 «Об утверждении межотраслевых норм времени на работы, выполняемые в библиотеках»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19.10.1999 № 1683-р «Методика определения нормативной потребности субъектов Российской Федерации в объектах социальной инфраструктуры»;

Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8.10.2012 № 1077 «Об утверждении Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»;

Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 08.01.1998 № 01-02/16-29 «Об основных положениях организации сети муниципальных общедоступных (публичных) библиотек в субъектах Российской Федерации»;

решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 29.05.2002 № 10 «О некоторых мерах по стимулированию деятельности муниципальных учреждений культуры»;

Решение Коллегии Министерства культуры Российской Федерации от 23.04.2014 № 5 «О развитии Национальной электронной библиотеки».

7.5. В обеспечении деятельности общедоступной библиотеки необходимо опираться на следующие документы:

Систему международных стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (ратифицированных к применению на территории Российской Федерации);

ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения;

ГОСТ Р 50691-94. Модель обеспечения качества услуг;

ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;

ГОСТ 7.0-99. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения;

ГОСТ 7.50-2002. Консервация документов. Общие требования;

ГОСТ Р 52872-2007 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению;

ГОСТ Р 52874-2007 Рабочее место для инвалидов по зрению специальное. Порядок разработки и сопровождения;

Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390).