

УТВЕРЖДАЮ:  
Глава муниципального района  
«Троицко – Печорский»  
А.Н. Целищев  
(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Троицко-Печорский районный  
историко-краеведческий музей им. Попова А.Н.»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                   | Плановый срок реализации мероприятия           | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| МБУК «Троицко-Печорский районный историко-краеведческий музей им. Попова А.Н.»                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                              |                                                         |                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                              |                                                         |                             |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                           | Поддерживать в актуальном состоянии и регулярно обновлять информацию на официальном сайте МБУК Троицко-Печорский районный музей <a href="http://muzey-trp.ucoz.ru">http://muzey-trp.ucoz.ru</a> и на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , портале АИС «ЕИПСК», в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» | ежемесячно                                     | Власова А.С. - директор МБУК Троицко-Печорский районный музей                |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                                              |                                                         |                             |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                           | Продолжить работу по комфортности условий предоставления услуг: чистота помещения, предоставление по запросу питьевой воды, наличие и понятность навигации внутри музея,                                                                                                                                                                | Ежедневно (в рабочие дни), при посещении музея | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей                |                                                         |                             |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                               |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                              | Закрепить нормативно-правовым актом МБУК Троицко-Печорский районный музей ответственного сотрудника, координирующего работу с маломобильными гражданами (инвалиды, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.) | январь        | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей | Приказом № 1/од от 17.01.2020 г. назначена Бажукова Н.М.-специалист по экспозиционной и выставочной работе, ответственным за организацию работы по предоставлению услуг маломобильным посетителям музея. |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                              | Организовывать проведение выездных выставок и мероприятий для людей с инвалидностью                                                                                                                                                                                                      | ежеквартально | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей | Отделение социальной реабилитации ГБУ РК "СРЦН Троицко-Печорского р-на", Троицко-Печорский дом престарелых, (по согласованию)                                                                            |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                               |                                                                                                                                                                                                          |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                              | Проводить на постоянной основе инструктирование сотрудников                                                                                                                                                                                                                              | ежемесячно    | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей | постоянно                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                               |  |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|--|-----------------------|
|                                                                                                                           | доступность записи на получение услуги по телефону, при личном посещении                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                               |  |                       |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                               |  |                       |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                                     | Закрепить нормативно-правовым актом МБУК Троицко-Печорский районный музей ответственного сотрудника, координирующего работу с маломобильными гражданами (инвалиды, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.)                                                                     | январь            | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей |  |                       |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                                     | Организовывать проведение выездных выставок и мероприятий для людей с инвалидностью                                                                                                                                                                                                                                                                          | ежеквартально     | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей |  |                       |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                               |  |                       |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                                     | Проводить на постоянной основе инструктирование сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в музей, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия и получении консультаций по оказываемым услугам, по доброжелательному и вежливому обращению с посетителями. | ежемесячно        | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей |  | постоянно             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                               |  |                       |
| Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.                                                     | Продолжить проведение анкетирования получателей услуг МБУК Троицко-Печорский районный музей                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 раз в полугодие | Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей |  | Июнь, декабрь 2020 г. |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                      |                              |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                              | <p>организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в музей, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия и получении консультаций по оказываемым услугам, по доброжелательному и вежливому обращению с посетителями,</p> |                          |                                                                      |                              |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                                                                      |                              |
| <p>Рекомендации общественного совета по НОК Протокол №3 от 04.12.2019 г.</p> | <p>Продолжить проведение анкетирования получателей услуг МБУК Троицко-Печорский районный музей</p>                                                                                                                                                                                                      | <p>1 раз в полугодие</p> | <p>Власова А.С. – директор МБУК Троицко-Печорский районный музей</p> | <p>Июнь, декабрь 2020 г.</p> |

Директор музея



А.С. Власова