

ОТЧЕТ за 2 квартал 2021 года
МБУ ДО «Норильская детская школа искусств»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска,

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточное техническое оснащение зданий соответствия требованиям создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами)	до 2030 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»	Запланировано приобретение сменных кресел-колясок во II квартале 2021 года	Не были приобретены во II квартале 2021 года по причине непредоставления коммерческих предложений поставщиками для обоснования начальной максимальной цены контракта. В настоящее

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	здоровья.	путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы).				время коммерческие предложения получены, ведется работа по заключению договора.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
1.	Необходимость повышения уровня культуры общения с посетителями (по результатам анкетирования).	Проведение тренингов (бесед) по повышению клиентоориентированности персонала в МБУ ДО «НДШИ».	в течение 2021 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»	Проведена беседа по повышению клиентоориентированности среди младшего обслуживающего персонала.	08 апреля 2021 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.						

Исполняющий обязанности директора

Р.А. Савицкий