

ОТЧЕТ за 3 квартал 2021 года  
МБУ ДО «Норильская детская школа искусств»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска,

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточное техническое оснащение зданий соответствию с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами)	до 2030 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»	27.08.2021 приобретены два кресла-коляски и поворотное зеркало для лиц с ОВЗ и МГН	

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	здоровья.	путей движения, приобретение информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
1.	Необходимость повышения уровня культуры общения с посетителями (по результатам анкетирования).	Проведение тренингов (бесед) по повышению клиентоориентированности персонала в МБУ ДО «НДШИ».	в течение 2021 года	Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»	Проведена беседа по повышению клиентоориентированности среди младшего обслуживающего персонала.	06 сентября 2021 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.						

Директор

Е.Н. Евтешина