

ОТЧЕТ за 4 квартал 2021 года  
МБУ ДО «Норильская детская школа искусств»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания и образования учреждениями, подведомственными Управлению по делам культуры и искусства Администрации города Норильска

|   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                         | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b> |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.  |  |   |                                      |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                  |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.  |  |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                           |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.  | Недостаточное техническое оснащение в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья (оборудование здания информационными табличками, установка тактильных табличек, светозвуковыми информаторами путей движения, приобретение | до 2030 года                         | Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»                            | 17.12.2021 приобретен гусеничный ступенькоход для маломобильных групп населения |                             |

|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
|  |  | информационного терминала, системы вызова персонала, приобретение и установка индукционной системы).                                  |                                      |  |   |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры |  |   |                                      |  |   |                             |
| 1.   | Необходимость повышения уровня культуры общения с посетителями (по результатам анкетирования). | Проведение тренингов (бесед) по повышению клиентоориентированности персонала в МБУ ДО «НДШИ».   | в течение 2021 года                  | Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»                            | Проведена беседа по повышению клиентоориентированности среди младшего обслуживающего персонала. | 05 ноября 2021 года         |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                      |  |   |                                      |  |   |                             |

|    | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|----|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|    |  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1. | Готовить обучающихся к олимпиадам, которые потом могут быть зачтены при поступлении в профессиональные образовательные организации | Конкурсная деятельность ведется в рамках учебного плана учреждения  | Постоянно                            | Евтешина Елена Николаевна, директор МБУ ДО «НДШИ»                            | 1. Одиннадцатый Международный конкурс творчества «Музыка и Электроника» (2 уч-ся, дистанционно)  | Октябрь 2021 года           |
|    |  |   |                                      |  | 2. Первый (региональный) тур конкурсного отбора на соискание стипендии Благотворительного фонда «Новые имена» имени Иветты Вороновой (1 уч-ся, дистанционно) |                             |
|    |  |   |                                      |  | 1. VI Всероссийская олимпиада по сольфеджио «Квинтовый круг» (1 уч-ся, дистанционно)   | Декабрь 2021 года           |
|    |  |   |                                      |  | 2. Международный фортепианный фестиваль-конкурс "Russian FortFest"   |                             |

|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
|  |   |   |                                      |  | (4 уч-ся, дистанционно)<br><br>3. Международный конкурс исполнителей на духовых и ударных инструментах «Северная рапсодия» (2 уч-ся, дистанционно) |                             |

Директор

Е.Н. Евтешина