**АНАЛИЗ АНКЕТ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Кол-во опрошенных родителей:**70**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметр оценки | % родителей ответивших «Да» | % родителей ответивших «Нет» | % родителей ответивших «ЗатрудняюсьОтветить» |
| ***1. Участие семьи в образовательной деятельности*** |
| При выборе различных методик и технологий обучения детей учитывается мнение родителей *(обговаривают на собраниях, групповых встречах, круглых столах)* | 96 | 1 | 3 |
| Родители принимают участие в планировании деятельности группы, детского сада *(на неделю, месяц, год)* | 87 | 10 | 3 |
| Родителей регулярно вовлекают в образовательную деятельность *(приглашают на празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности, в конкурсах, экскурсиях, праздниках, развлечениях, социальных акциях, проектах и др.)* | 98 | 1 | 1 |
| Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холлах детского сада, приемных помещениях на сайте образовательной организации и др. | 100 | 0 | 0 |
| Для взаимодействия с родителями используются различные мессенджеры (WhatsApp,Viber и др.), сайт детского сада, открытые платформы для голосования | 99 | 0 | 1 |
| С родителями обсуждаются результаты диагностики и педагогических наблюдений развития детей | 94 | 3 | 3 |
| С родителями проводятся образовательные просветительские мероприятия (*консультации, семинары, круглые столы, мастер- классы и др.)* | 97 | 0 | 3 |
| ***2. Индивидуальная поддержка развития детей в семье*** |
| Педагоги поддерживают родителей в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи родителям логопеда, психолога и других специалистов | 96 | 0 | 4 |
| Родителям доступная возможность общения с каждым педагогом лично или с помощью электронной почты, мессенджеров и пр. Родители могут задать вопрос о развитии ребенка и получить ответ педагога. | 98 | 1 | 1 |
| Родителям предоставляются материалы или списки литературы для получения дополнительных знаний о развитии ребенка с учетом индивидуальных особенностей детей, в том числе состояния здоровья | 93 | 6 | 1 |
| ***3. Удовлетворенность семьи образовательными услугами*** |
| Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах *(страничках организации в социальных сетях и др.)?* | 95 | 1 | 4 |
| Имеется ли у родителей возможность выразить собственное мнение о работе детского сада *(например, в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе «электронного опроса», бумажного анкетирования по какому либо вопросу)?* | 100 | 0 | 0 |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением группового помещения и игровой площадки Вашей возрастной группы? | 92 | 5 | 3 |
| Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории? | 99 | 0 | 1 |
| Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в образовательной организации ? *(Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания для родителей и других посетителей); наличие и понятность навигации в помещении и на территории детского сада; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений детского сада)* | 99 | 0 | 1 |
| Администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей для выявления уровня их удовлетворенности образовательными услугами | 100 | 0 | 0 |
| Анкетирование родителей проводится по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода *(например, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.)* | 100 | 0 | 0 |
| Ваше мнение учитывается при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического обеспечения | 96 | 3 | 1 |
| Родителей детского сада информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода *(информация размещается на стендах, сайте детского сада, администрация детского сада знакомит родителей с изменениями на родительских собраниях и др.)* | 99 | 0 | 1 |
| Удовлетворены ли Вы оперативностью администрации детского сада в получении обратной связи на Ваши обращения, замечания, предложения *(родители проинформированы о графике личного приема заведующего, регулярно имеют возможность обсуждения с заведующим интересующих проблем, администрация детского сада оперативно реагирует на проблемы родителей: проводит служебные расследования, оперативный контроль, разъяснительную работу с сотрудниками и информирует о результатах родителей)?* | 97 | 0 | 3 |

ВЫВОД: 97% родителей удовлетворены качеством предоставляем услуг.