

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД - КУРОРТ АНАПА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД - КУРОРТ АНАПА

Принята на заседании
методического совета
от «22» 11.09 2023 г.
Протокол № 5

Приказ № 42-01 от «22» 09 2023 г.



Утверждаю
Директор МБУ ДО ЦТ
И.В. Чернякова

2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНО - ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

«Этикет поведения»

Уровень программы: *ознакомительный*
Срок реализации программы: *1 год - 72 часа*
Возрастная категория: *7 – 13 лет*
Форма обучения: *очная*
Вид программы: *модифицированная*
Программа реализуется за счет бюджетных средств
ID – номер Программы в Навигаторе: *388*

Автор – составитель:

*Балагура Людмила Владимировна,
педагог дополнительного образования*

г. Анапа, 2023 год

ПАСПОРТ
дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы
социально-гуманитарной направленности «Этикет поведения»

Наименование муниципалитета	Муниципальное образование город-курорт Анапа
Наименование организации	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр творчества муниципального образования город-курорт Анапа
ID-номер программы в АИС «Навигатор»	388
Полное наименование программы	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Этикет поведения»
Механизм финансирования (бюджет, внебюджет)	Бюджет
ФИО автора (составителя) программы	Балагура Людмила Владимировна
Краткое описание программы	Программа направлена на обеспечение эмоционального благополучия учащихся, профилактику асоциального поведения, приобщение к общечеловеческим ценностям
Форма обучения	Очная
Уровень содержания	Ознакомительный
Продолжительность освоения (объём)	1 год - 72 часа
Возрастная категория	7 – 13 лет
Цель программы	Сформировать у учащихся нормы этической культуры, основы культуры поведения, развить их коммуникативные способности, как важнейшее, жизненно необходимое средство общения
Задачи программы	Образовательные: сформировать представление о морально-этических нормах поведения в обществе; заложить основы этической культуры, вежливости, уважения и чуткости по отношению к другим людям; сформировать у учащихся этикетную манеру поведения. Развивающие: развить способность видеть нравственную ситуацию, осознание нравственных правил как ориентира поступка: ситуация – поведение – правило; от правила – к поведению. развить понимание ответственности за выбор поведения, ознакомление с нравственными качествами человека, формирующимися на основе поведения по нравственным нормам. Воспитательные: воспитать чувства взаимоуважения, взаимодоверия, взаимопонимания; воспитать стремление быть порядочными людьми, следовать общечеловеческим ценностям и благородным идеалам
Ожидаемые результаты	Предметные: сформировано представление о морально-этических нормах поведения в обществе; заложены основы этической культуры, вежливости, уважения и чуткости по отношению к другим людям; сформированы у учащихся этикетная манера поведения. Личностные: воспитано чувство взаимоуважения, взаимодоверия, взаимопонимания; воспитано понимание быть порядочными людьми, следовать общечеловеческим ценностям и благородным идеалам. Метапредметные: развита способность видеть нравственную ситуацию, осознание нравственных правил как ориентира поступка: ситуация – поведение – правило; от правила – к поведению
Особые условия (доступность для детей с ОВЗ)	Нет
Возможность реализации в сетевой форме	Нет
Возможность реализации в электронном формате с применением дистанционных технологий	Нет
Материально-техническая база	Комплект учебно-методической документации, раздаточный материал к практическим работам; комплект карточек проблемных ситуаций; мультимедийный комплекс; проектор и экран

Содержание

Раздел 1 «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты»	4
1.1. Пояснительная записка.	4
1.2. Цель и задачи программы	9
1.3. Содержание программы	10
1.3.1. Учебный план.	10
1.3.2. Содержание учебного плана.	10
1.4. Планируемые результаты	12
Раздел 2 «Комплекс организационно-педагогических условий, включающих формы аттестации».	13
2.1. Календарный учебный график.....	13
2.2. Условия реализации программы.	18
2.3. Формы аттестации.	18
2.4. Оценочные материалы	19
2.5. Методические материалы.	24
2.6. Список литературы.....	33

Раздел 1 «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты»

1.1. Пояснительная записка

Кризис человечности, захвативший все слои населения, является следствием, за которым стоит причина – дефицит духовности общества и человека. Поэтому важнейшим объектом познания должен быть человек, его мировосприятие, отношение к самому себе, окружающим людям, к природе.

Приоритетной целью российской системы образования является развитие учащихся: личностное, познавательное, общекультурное. Личность ученика становится центром внимания педагогики.

По словам академика Д.С.Лихачёва «мы не выживем физически, если погибнем духовно». Процессы развития нашего общества, которые ориентированы на рыночную экономику, привели не только к отчуждению между людьми, но и к потере жизненных ориентиров. Под угрозой оказались нравственные ориентиры жизни, моральная культура. Кризис общества вызвал кризис человека. А это, прежде всего потеря внутренних духовных ценностей человеческой жизни. Однако воспитание Человека в человеке возможно только в том случае, если осознана необходимость этого и возникает стремление собственное несовершенство преобразить в нечто более совершенное. Следовательно, исцеление общества необходимо начинать с «исцеления» самого человека.

Приобщение к духовным богатствам человечества будет способствовать формированию гармоничной, творческой личности будущего человека, способной к сопереживанию, распознаванию добра и зла, доброжелательному отношению ко всему окружающему, овладению своими эмоциями и чувствами, пониманию величия человеческой жизни и умению найти своё место в ней.

Одной из приоритетных задач современного общества и важнейшей целью отечественного образования является воспитание и развитие высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного, компетентного гражданина России. В связи с этим новые Федеральные государственные образовательные стандарты направлены на общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся. Основным становится компетентностный подход к обучению, предполагающий формирование у обучаемого ключевых умений. К их числу, прежде всего, относят общекультурную и коммуникативную компетенции, в основе которых лежит владение нормами этикетного общения.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Этикет поведения» ознакомительного уровня разработана в соответствии с нормативно-правовыми документами:

1. Федеральный Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации».
2. Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся».

3. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р.
4. Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
5. Целевая модель развития региональных систем дополнительного образования детей, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября 2019 г. № 467 «Об утверждении Целевой модели региональных систем дополнительного образования детей».
6. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».
7. Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ, Москва, 2015 г. – Информационное письмо 09-3242 от 18.11.2015 г.
8. Краевые методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (РМЦ, 2020 г.).

На современном этапе российская система образования переживает серьёзные изменения, связанные с обновлением целевых ориентиров, в частности с переходом к компетентностному подходу. Ключевыми понятиями данного подхода выступают «компетенция», «компетентность», «компетентностный подход».

Компетентность - осведомленность, авторитетность.

Компетенция - 1. Круг вопросов, явлений, в которых данное лицо обладает авторитетностью, познанием, опытом; 2. Круг полномочий, область подлежащих чьему-нибудь ведению вопросов, явлений (право).

Компетентностный подход – это подход, акцентирующий внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность учащегося действовать в различных проблемных ситуациях.

Поэтому данная программа реализуется посредством компетентностного подхода, обеспечивающего творческое и духовно-нравственное самоопределение учащегося и воспитание творчески мобильной личности.

1.1.1. Данная дополнительная образовательная программа модифицирована, имеет социально – гуманитарную **направленность** и в ходе её изучения учащиеся овладевают основами практико-ориентированных знаний о поведении человека за столом, в общественных местах, общению между сверстниками и взрослыми.

1.1.2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность.

Новизна состоит в том, что данная программа дополнена обеспечением эмоционального благополучия учащихся, профилактику асоциального поведения, приобщение к общечеловеческим ценностям, их интеллектуальное и духовное

развитие, а также конкретизировано на укрепление психологического здоровья детей и подростков, которые смогут, смело участвовать в дискуссии на заданную тему. Научатся умению, как отстаивать свою правоту, так и соглашаться с оппонентом, и, что очень важно, говорить «нет», в нужной ситуации научатся сохранять уверенность в своих способностях, несмотря на временные неудачи. Данная дополнительная образовательная программа модифицирована,

Актуальность состоит в том, что образовательная программа призвана помочь учащимся в постижении норм человеческих отношений и на их основе искать путь самовоспитания, саморазвития, а также помочь в формировании навыков общения и поведения.

Быстрые темпы наращивания информации, кризис ценностей, неоднозначность морального выбора, растущая напряжённость межэтнических, межконфессиональных и межгосударственных отношений, искажение процессов моральной самоидентификации в современном обществе обуславливают необходимость введения специальных курсов этической направленности.

Педагогическая целесообразность программы в том, что она помогает решать важнейшую проблему – пробудить в детях желание стать культурными, воспитанными людьми, научиться основным правилам поведения в типичных ситуациях. У учащихся вырабатывается осознанное отношение к нормам поведения и общения, к пониманию того, почему следует вести себя в той или иной ситуации именно так, а не как-то иначе. Осмысленный подход позволит учащимся понять, что окружающим, обществу не всё равно, как человек ест, ходит, садится, разговаривает и, самое главное, как он поступает; поймёт, что его поведение – не его личное дело.

1.1.3. Отличительной особенностью данной программы является широкое привлечение для рассмотрения на занятиях с детьми разнообразных жизненных ситуаций. Это позволяет учить детей правильно оценивать те или иные поступки с тем, чтобы в дальнейшем использовать этот опыт для применения в аналогичных жизненных ситуациях, в которых может оказаться он сам, а также ее направленность на детей, возраст которых наиболее восприимчив к усвоению правил и норм поведения, которые они искренне принимают из уст педагога, являющегося для них авторитетом.

Программа составлена на основе типовой образовательной программы «Система регионального художественно-эстетического образования» часть 7 «Культура общения», 2002 г. В данной программе ознакомительного уровня уменьшено количество часов в следующих разделах: «Поведенческий этикет», «Культура семейного общения», «Культура делового общения», «Культура межличностных отношений» в связи с уменьшением количества общих учебных часов за весь курс.

В итоге усвоения учащимися знаний этикета, приобретения ими умений и навыков поведенческой и речевой деятельности сформировать потребность следования нормам морали, применения усвоенных правил.

1.1.4.Адресат программы: Возраст учащихся – 7-13 лет.

В 7 - 9 летнем возрасте у детей закрепляются и развиваются основные человеческие характеристики (восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь). Самооценка во многом зависит от оценки успехов педагогом. Уровень притязаний складывается под влиянием успехов и неудач на занятиях в творческом объединении. Результативность успеха детей этого возраста во многом зависит от правильной организации их деятельности. Межличностные отношения у детей строятся на эмоциональной основе. Мнения сверстников не являются для ребенка эталоном для самооценки, большое значение имеет мнение взрослого.

Характерная особенность возраста 10-11 лет – начало полового созревания организма. Оно вносит серьезные изменения в жизнь ребенка, нарушает внутреннее равновесие, вносит новые переживания, влияет на взаимоотношения мальчиков и девочек. Психологическая особенность этого возраста – избирательность внимания. Это значит – дети откликаются на необычное, захватывающее, а быстрая переключаемость внимания не дает возможности сосредоточиться на одном. Значимой особенностью мышления подростка является его критичность, у детей, которые раньше соглашались во всем, появляется свое мнение, и его они стараются как можно чаще демонстрировать, таким образом заявляя о себе. В этот период дети склонны к спорам, возражениям, слепое следование авторитету взрослых сводится зачастую к нулю. По мнению родителей ребенок стал «непослушным». Этот возраст самый благоприятный для творческого развития. В этом возрасте дети хотят решать проблемные ситуации сами, отстаивать и доказывать свою правоту. Но педагогу нужно помнить, что одной из самых главных моральных проблем является несогласованность убеждений, нравственных идей и понятий с поступками, действиями, поведением. Трудности жизненного плана, семейные проблемы, влияние друзей могут вызвать у ребят большие сложности в развитии и становлении.

12-13 лет - переходный возраст от детства к юности и характеризуется глубокой перестройкой всего организма ребенка. В этот период идет процесс познавательного развития, который происходит в основном в формах мало заметных для самого ребенка. Дети начинают и могут самостоятельно логически мыслить, заниматься теоретическими рассуждениями и самоанализом. Этот возраст самый благоприятный для творческого развития.

В этом возрасте подростки хотят решать проблемные ситуации сами, отстаивать и доказывать свою правоту. Но педагогу нужно помнить, что одной из самых главных моральных проблем является несогласованность убеждений, нравственных идей и понятий с поступками, действиями, поведением. Педагогу нужно глубоко осмыслить особенности развития и поведения современного подростка, уметь поставить себя на его место в сложнейших противоречивых условиях реальной жизни. Это дает возможность не только преодолеть отчуждение, но и наладить хорошие отношения с подростком, увлечь его творческой работой в творческом объединении.

1.1.5. Уровень программы, объем и сроки.

Данная программа модифицированная, ознакомительного уровня, рассчитана на 1 год обучения, 72 часа, теории 27 часов, практики 45 часов.

1.1.6. Формы обучения: очная, групповая, с ярко выраженным индивидуальным подходом.

1.1.7. Форма проведения занятий: групповая форма с ярко выраженным индивидуальным подходом.

1.1.8. Режим занятий. Занятия проводятся 1 раз в неделю по 2 академических часа с обязательным 15-минутным перерывом или 2 раза в неделю по 1 академическому часу. Академический час – 45 минут. Для профилактики утомляемости детей расписание занятий составляется с учетом смены видов деятельности, двигательной активности и пятнадцатиминутным перерывом между занятиями.

1.1.9. Особенности организации образовательного процесса. Группы комплектуются по возрасту детей, наполняемость групп до 20 человек, являющиеся основным составом объединения.

Форма организации детей на занятии: групповая.

Группы детей разновозрастные, что способствует развитию коммуникабельности учащихся, их лучшей социализации, и возможности учиться не только у педагога, но и друг у друга.

Условия приема детей:

- запись на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу осуществляется через систему заявок на сайте «Навигатор дополнительного образования детей Краснодарского края» [ссылка](#);

- прием производится на основании заявления родителей (законных представителей).

1.2. Цель и задачи программы

Цель: сформировать у учащихся нормы этической культуры, основы культуры поведения, развить их коммуникативные способности, как важнейшее, жизненно необходимое средство общения.

Задачи

Образовательные:

- сформировать представление о морально-этических нормах поведения в обществе;
- заложить основы этической культуры, вежливости, уважения и чуткости по отношению к другим людям;
- сформировать у учащихся этикетную манеру поведения, этикетные навыки, способность к корректировке своего поведения в различных жизненных ситуациях;
- познакомить с основными понятиями данного направления: этикет, нравственность, мораль, культура, воспитанность, вежливость и т.д.;
- познакомить с нормами морали и их развитием на протяжении истории человечества;
- познакомить с правилами поведения в общественных местах.

Развивающие:

- развить способность видеть нравственную ситуацию, осознание нравственных правил как ориентира поступка: ситуация – поведение – правило; от правила – к поведению.
- развить понимание ответственности за выбор поведения, ознакомление с нравственными качествами человека, формирующимися на основе поведения по нравственным нормам.
- воспитать доброжелательного и заботливого отношения к людям, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, сочувствия, толерантности, формирования нравственного сознания.
- пробудить желание стать культурными, воспитанными людьми и научить их основным правилам поведения в типичных ситуациях;
- развить эрудицию и повысить общую

Воспитательные:

- воспитать чувства взаимоуважения, взаимодоверия, взаимопонимания;
- воспитать стремление быть порядочными людьми, следовать общечеловеческим ценностям и благородным идеалам.
- разбудить у учащихся желание самосовершенствоваться, развиваться всесторонне, гармонично.

1.3. Содержание программы

1.3.1. Учебный план

Учебный план реализации первого модуля программы

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		всего	Теория	Практика	
1	Вводное занятие	2	1	1	
2	Общение и взаимоотношения людей	28	8	20	
3	Итоговое занятие	2	-	2	дискуссия, игра-конкурс
	Итого	32	9	23	

Учебный план реализации второго модуля программы

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		всего	Теория	Практика	
4	Культура семейного общения	18	8	10	
5	Культура делового общения	14	6	8	
6	Культура межличностных отношений	6	4	2	
7	Итоговое занятие	2	-	2	тестирование
	Итого	40	18	22	

1.3.2. Содержание учебного плана

Содержание учебного плана первого модуля программы

Тема 1. Вводное занятие.

Теория.

Организационная работа. Инструктаж по технике безопасности во время занятий. План работы на учебный год. Задачи творческого объединения.

Практика.

Игровая программа «Ежели вы вежливы».

Тема 2. «Поведенческий этикет»

Теория.

История этикета от древности до наших дней. Понятие этикета. Виды этикета. Этикет поведения в разных ситуациях (в общественном месте, в коллективе сверстников, в незнакомом коллективе сверстников, в обществе родственников, в обществе взрослых, в общественном транспорте, на улице, во время

телефонного разговора, в театре, в кинотеатре). Правила этикета при поездке в общественном транспорте. Обращение с просьбой. Извинение – словесное искупление проступка. Прогулка по городу и покупка в магазине подарка. Любезность и предупредительность в гостевом общении. Выражение соболезнования. Правила психологической поддержки.

Практика.

Круглый стол «Приглашаем всех на чай». Дружеская беседа «Поговорим о моих друзьях», «Посещение больного», «В гостях у бабушки», «Меня пригласили на день рождения», «Горе в семье моего друга». Этикет знакомства. Практическое занятие на разыгрывание различных ситуаций. Правила поведения в кафе, ресторане. Беседа «Горе у моего друга». Итоговое занятие «Расскажите мне обо мне»

Тема 3. Итоговое занятие.

Практика.

Дискуссия «Быть воспитанным это значит?». Игра – конкурс «Слово не стрела, а хуже стрелы разит».

Содержание учебного плана второго модуля программы

Тема 4. «Культура семейного общения»

Теория.

Мужественность – черта характера настоящего мужчины. Семейный бюджет и моё к нему отношение. Семейные конфликты. Бываю ли я причиной семейных конфликтов. Что значит культура семейного общения. Поздравления к праздникам и юбилеям. Этапы преодоления конфликтов в семейном общении. Доверительное общение в семье.

Практика.

Круглый стол «Мама, папа и я». Итоговое занятие «дела семейные...»

Тема 5. «Культура делового общения»

Теория.

Что значит деловое общение. Культура делового общения. Уверенность и самоуверенность в общении. Адаптация в новом коллективе (школа, творческий коллектив). Условия бесконфликтности делового общения.

Практика.

Портрет делового человека «Я хотел бы быть деловым человеком». Итоговое занятие «Я хочу вам рассказать о самом главном в деловом человеке».

Тема 6. «Культура межличностных отношений»

Теория.

Знакомство. Умение правильно знакомиться с людьми. Почтительное отношение к старшим. Товарищеские отношения в кругу твоих друзей.

Практика.

Беседа «Чего в другом не любишь, того и сам не делай». Разговор в кругу

друзей «А если я так хочу!».

Тема 7. Итоговое занятие.

Практика.

Коллективное обсуждение по теме « Культура делового общения». Беседа разыгрывания ситуаций «У меня зазвонил телефон...». Тестирование.

1.4. Планируемые результаты

Предметные результаты:

- сформировано представление о морально-этических нормах поведения в обществе;
- заложены основы этической культуры, вежливости, уважения и чуткости по отношению к другим людям;
- сформированы у учащихся этикетная манера поведения, этикетные навыки, способность к корректировке своего поведения в различных жизненных ситуациях;
- ознакомлены с основными понятиями данного направления: этикет, нравственность, мораль, культура, воспитанность, вежливость и т.д.;
- ознакомлены с нормами морали и их развитием на протяжении истории человечества;
- ознакомлены с правилами поведения в общественных местах.

Личностные результаты:

- воспитано чувство взаимоуважения, доверия, взаимопонимания;
- воспитано понимание быть порядочными людьми, следовать общечеловеческим ценностям и благородным идеалам.
- развито понимание у учащихся в желании самосовершенствоваться, развиваться всесторонне, гармонично.

Метапредметные результаты:

- развита способность видеть нравственную ситуацию, осознание нравственных правил как ориентира поступка: ситуация – поведение – правило; от правила – к поведению.
- развито понимание ответственности за выбор поведения, ознакомление с нравственными качествами человека, формирующимися на основе поведения по нравственным нормам.
- сформировано доброжелательное и заботливое отношение к людям, эмоциональная отзывчивость, сопереживание, сочувствие, толерантность;
- сформировано желание стать культурными, воспитанными людьми и научить их основным правилам поведения в типичных ситуациях;
- развита эрудиция и общая культура учащихся.

Раздел 2 «Комплекс организационно-педагогических условий, включающих формы аттестации»

2.1. Календарный учебный график

Для реализации данной программы для каждой учебной группы пишется свой календарный учебный график по представленному ниже образцу:

п/п	Дата	Тема занятия	Кол-во часов	Время проведения занятия	Форма занятия	Место проведения	Форма контроля

В ходе реализации программы педагог может корректировать (вносить изменения, дополнения) в разделы календарно-учебного графика каждой учебной группы для вариативного темпа изучения программного материала, выбора учебных заданий и разных видов педагогической деятельности на занятиях, определение характера и степени дозировки помощи со стороны педагога.

Календарный учебный график

№ п/п	Дата	Тематика занятий	Всего кол-во часов			Время проведения занятия	Форма проведения занятия	Место проведения	Форма контроля	Примечание
			всего	теор	практ					
1. Вводное занятие.			2	1	1					
1		Организационная работа. Комплектование группы. Инструктаж по технике безопасности во время занятий. План работы на год.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12		
2. Общение и взаимоотношения людей.			28	8	20					
2		История этикета от древности до наших дней. Этикет поведения в разных ситуациях (в общественном месте, в коллективе сверстников, в незнакомом коллективе сверстников, в обществе родственников)	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12		
3		Понятие этикета. Виды этикета. Этикет поведения в разных ситуациях (в обществе взрослых, в общественном транспорте, на улице, во время телефонного разговора)	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12		
4		Круглый стол «Приглашаем всех на чай»	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12		
5		Дружеская беседа «Поговорим о моих друзьях», «Посещение больного», «В гостях у	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12		

		бабушки».							
6		Дружеская беседа «Меня пригласили на день рождения», «Горе в семье моего друга».	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
7		Этикет знакомства. Правила этикета при поездке в общественном транспорте.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
8		Обращение с просьбой.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
9		Извинение – словесное искупление проступка.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
10		Прогулка по городу и покупка в магазине подарка.	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
11		Любезность и предупредительность в гостевом общении.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
12		Практическое занятие на разыгрывание различных ситуаций.	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
13		Правила поведения в кафе, ресторане.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
14		Беседа «Горе у моего друга». Выражение соболезнования. Правила психологической поддержки.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
15		Итоговое занятие «Расскажите мне обо мне».	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
3.Итоговое занятие.			2	-	2				
16		Дискуссия «Быть воспитанным это значит?». Игра – конкурс «Слово не	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	дискуссия, игра-конкурс

		стрела, а хуже стрелы разит».							
4.Культура семейного общения.			18	8	10				
17		Вопросы отношений мужчины и женщины.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
18		Мужественность – черта характера настоящего мужчины.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
19		Круглый стол «Мама, папа и я»	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
20		Семейный бюджет и моё к нему отношение.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
21		Семейные конфликты. Бываю ли я причиной семейных конфликтов.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
22		Что означает культура семейного общения.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
23		Поздравления к праздникам и юбилеям.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 212	
24		Этапы преодоления конфликтов в семейном общен	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
25		Доверительное общение в семье. Итоговое занятие «Дела семейные...»	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
5.Культура делового общения.			14	6	8				
26		Что значит деловое общение. Культура делового общения.	2	2	-		групповая	МБОУ СОШ № 12	
27		Портрет делового человека. «Я хотел бы быть деловым человеком...»	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
28		Уверенность и самоуверенность в общении.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
29		Адаптация в новом	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ	

		коллективе (школа, кружок).					№ 12		
30		Условия бесконфликтности делового общения.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
31		Коллективное обсуждение по теме «Я могу быть деловым человеком».	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
32		Итоговое занятие «Я хочу рассказать о самом главном в деловом человеке»	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	
6. Культура межличностных отношений.			6	4	2				
33		Знакомство. Умение правильно знакомиться с людьми.	2	2	-		групповая	МБОУ СОШ № 12	
34		Почтительное отношение к старшим. Товарищеские отношения в кругу твоих друзей.	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
35		Беседа «Чего в другом не любишь того не делай сам». Разговор в кругу друзей «А если я так хочу!»	2	1	1		групповая	МБОУ СОШ № 12	
7. Итоговое занятие.			2	-	2				
36		Дискуссия «Быть воспитанным это значит». Беседа, разыгрывание ситуаций «У меня зазвонил телефон...»	2	-	2		групповая	МБОУ СОШ № 12	тестирование
		Итого	72	27	45			МБОУ СОШ № 12	

2.2. Условия реализации программы

2.2.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы «Этика и мораль» требует наличия учебного кабинета и информационно-коммуникационных технологий.

2.2.2. Перечень оборудования, инструментов и материалов, необходимых для реализации программы:

- комплект учебно-методической документации, раздаточный материал к практическим работам;
- комплект карточек проблемных ситуаций;
- мультимедийный комплекс;
- проектор и экран.

2.2.3. Информационное обеспечение:

ноутбук с выходом в Интернет, телевизор, DVD-плеер.

2.2.4. Кадровое обеспечение

Данную программу реализует педагог дополнительного образования Ковалева Тамара Геннадиевна, имеющая высшее педагогическое образование и 20 лет педагогического стажа работ.

2.3. Формы аттестации

В процессе обучения осуществляются следующие виды контроля (аттестации):

- Промежуточная аттестация учащихся проводится с целью выявления уровня сформированности специальных знаний, умений, навыков и личностных качеств ребенка по итогам освоения первого модуля программы в форме концерта дискуссии, игры-конкурса.
- Итоговая аттестация учащихся проводится с целью выявления уровня развития способностей и личностных качеств ребенка и их соответствия прогнозируемым результатам по итогам освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы и проводится в форме тестирования. Итоговая аттестация учащихся включает в себя проверку теоретических знаний и практических умений и навыков учащихся по итогам учебного года.

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов: заполнение педагогом журнала посещаемости, за успехи в конкурсах – грамоты и вручение подарка в виде поощрения.

Формы контроля на занятиях варьируются: комбинированный, фронтальный и самоконтроль, взаимоконтроль.

Предъявлением и демонстрацией образовательных результатов является, проведение открытого занятия, участие в мероприятиях муниципального уровня.

В итоговой части каждого занятия педагог закрепляет теоретические знания, полученные детьми, используя различные игровые формы.

2.4. Оценочные материалы

Раздел «Поведенческий этикет»: игра «Путешествие в страну вежливости»
Раздел «Культура семейного общения»: ситуационно-игровые ситуации,
анкетирование

Анкета

Цель анкетирования: определение взаимоотношений в семье, уровня культуры семейного общения.

1. Вы считаете взаимоотношения в вашей семье:
 - а) очень хорошими;
 - б) хорошими;
 - в) не очень хорошими;
 - г) плохими;
 - д) не очень плохими.
2. Считаете ли вы свою семью дружным коллективом?
 - а) да;
 - б) не совсем;
 - в) нет.
3. Какие семейные традиции способствуют укреплению вашей семьи?

(перечислите эти традиции)

4. Как часто ваша семья собирается вместе?
 - а) ежедневно;
 - б) по выходным дням;
 - в) редко.
5. Что делает ваша семья, собравшись вместе?
 - а) решаете сообща жизненные проблемы;
 - б) занимаетесь семейно-бытовым трудом;
 - в) работаете на приусадебном участке;
 - г) вместе проводите досуг, смотрите телепередачи;
 - д) обсуждаете вопросы учебы детей;
 - е) делитесь впечатлениями о прожитом дне, о своих успехах и неудачах;
 - ж) каждый занимается своим делом;
 - з) допишите, что ещё _____
6. Бывают ли в вашей семье ссоры, конфликты?
 - а) да;
 - б) часто;
 - в) иногда;
 - г) редко;
 - д) не бывают.
7. Чем обусловлены ссоры, конфликты?
 - а) непониманием членами семьи друг друга;
 - б) нарушением этики взаимоотношений (грубость, неверность,

- неуважение и др.)
 в) отказом участвовать в семейных делах, заботах;
 г) разногласиями в вопросах воспитания детей;
 д) злоупотреблением алкоголем;
 е) другими обстоятельствами (укажите)
-

8. Какие способы разрешения нравственных конфликтов в вашей семье?
 Отметьте значком √.

- а) примирение;
 б) обсуждение ситуации и принятие обоюдного решения;
 в) прекращение конфликта на некоторое время;
 г) обращение за помощью к другим людям (родителям, соседям, друзьям, учителям);
 д) конфликты практически не разрешаются, имеют затяжной характер.

9. Бываете ли вы свидетелями или участниками семейных конфликтов между взрослыми?

- а) да;
 б) нет;
 в) иногда.

10. Как вы реагируете на семейные конфликты?

- а) переживаю, плачу;
 б) становлюсь на сторону одного из родителей;
 в) пытаюсь помирить родителей;
 г) ухожу из дома;
 д) замыкаюсь в себе;
 е) отношусь безразлично;
 ж) становлюсь озлобленным, неуправляемым;
 з) пытаюсь найти поддержку в других людях.

11. Что, по вашему мнению, необходимо сделать для укрепления семейно-бытовых отношений и улучшения микроклимата в вашей семье?

Раздел «Культура делового общения»: тест, викторина

Тест

1. Определите третью фазу деловой беседы:

- А. опровержение доводов собеседника;
 Б. аргументирование;
 В. передача информации;
 Г. принятие решения.

2. Совокупность правил, традиций, условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом – это:

- А. дипломатический этикет;
 Б. общегражданский этикет;

В. придворный этикет;

Г. воинский этикет.

3. Контакты людей, осуществляемые с помощью прикосновения изучает:

А. такесика;

Б. проксемика;

В. паралингвистика;

Г. кинесика.

4. Составляются для сообщения адресату о направлении каких-либо документов:

А. письма-приглашения;

Б. письма-просьбы;

В. сопроводительные письма;

Г. письма-запросы.

5. Конфликт, возникший между людьми на производственной почве называется:

А. внутриличностным;

Б. производственно-деловым;

В. межличностным.

6. В какой форме может быть заключен договор:

А. простой письменный;

Б. Нотариальный;

В. Устный.

7. Какой представительский документ при трудоустройстве является расширенной визитной карточкой:

А. характеристика;

Б. рекомендации;

В. резюме;

Г. паспорт.

8. С целью отбора персонала работодатель проводит:

А. конкурс красоты;

Б. Соревнование;

В. Собеседование;

Г. Состязание кандидатов.

9. Произнесение вслух имени человека относится к приему:

А. имя собственное;

Б. зеркало отношений;

В. комплименты;

Г. терпеливый слушатель.

10. Какой из видов собеседования самый объективный:

А. один на один;

Б. поэтапный отсев;

В. иерархическая лестница;

Г. приемная комиссия.

11. Дистанция в общении с расстояния от 10 до 50 см:

А. социальная;

- Б. интимная;
- В. личная;
- Г. публичная.

12. Причиной наиболее острых конфликтов являются:

- А. противоположные интересы
- Б. эмоциональные барьеры
- В. моральные барьеры
- Г. различное положение в обществе

13. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон – это:

- А. избегание
- Б. компромисс
- В. соперничество
- Г. приспособление

14. Установите соответствие между видами профессиональной деятельности и моральными требованиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Вид профессиональной деятельности</i>	<i>Моральные требования</i>
А. Сфера обслуживания	1. Тактичность, приветливость, мобилизация, ориентация на сохранение и улучшение здоровья человека
В. Военская служба	2. Постоянная мобилизация, готовность к социальным контактам, понимание людей, эмоциональная устойчивость и уравновешенность, аккуратность во внешнем облике, тактичность, приветливость
С. Медицинское обслуживание	3. Четкое выполнение служебного долга, мужество, дисциплинированность, преданность Родине.

Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

15. Сформулируйте «золотое правило» нравственности: «Поступай по отношению к другим так, как...».

Раздел «Культура межличностных отношений»: беседа, разыгрывание ситуаций

Преподавание предполагает осуществление текущего контроля за ходом усвоения учебного материала: наблюдение за деятельностью учащихся в процессе ситуационно-ролевого тренинга, собеседования с отдельными учащимися и тестирование. Отсутствие выставления оценок будет способствовать большей раскованности у учащихся.

Методика тестирования чрезвычайно любима учащимися. Простые и изящные тесты, которые тут же, немедленно могут дать некоторые характеристики респонденту, предполагаются не столько для изучения

обучающихся, сколько для расширения их знаний о себе. Результаты такого рода тестирования оглашаются лишь в том случае, если сам учащийся пожелает сообщить о выявленной характеристике. Но обязательно рассматривается педагогам возможное разнообразие результатов и сопровождается психологическими комментариями. Здесь важны предположения о результатах, но большое значение имеют и комментарии.

Формы контроля:

диспуты	тестирование
ролевой конкурс	ситуационно-игровые занятия
ролевые игры	практическое занятие
дискуссии	игровые занятия
итоговое практическое занятие	анализ ситуаций

Результатом освоения программы будет считаться освоение следующих уровней:

1. Информационный уровень компетентности

Учащийся умеет извлекать из текста информацию в соответствии с коммуникативной задачей. Умеет использовать речь для регуляции своего поведения.

Умеет задавать вопросы.

Умеет оформлять свои мысли в устной или письменной форме с учетом своих учебных и жизненных речевых ситуаций. Критично относится к своему мнению.

2. Деятельностный уровень компетентности.

Учащийся умеет участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки. Умеет отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений.

Умеет учитывать разные мнения и стремится к координации различных позиций в сотрудничестве. Умеет договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов.

Умеет контролировать действия партнера.

3. Творческий уровень компетентности.

Учащийся умеет адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить сложные монологические высказывания, владеет диалогической формой коммуникации (дискуссия, дебаты), используя, в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного взаимодействия, выполняя различные роли в группе, умеет сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).

Умеет осуществлять эвристические действия; выбирать стратегию решения; строить и проверять элементарные гипотезы.

Результаты аттестационных мероприятий по выявлению относительного уровня обученности учащихся по окончании первого года обучения заносятся в

Протокол проверки результативности образовательного процесса (Приложение 1).

Результаты выявления личностного развития учащегося в процессе освоения дополнительной образовательной программы по окончании первого года обучения заносятся в карту «Мониторинг личностного развития учащегося в процессе освоения дополнительной образовательной программы» (Приложение 2).

2.5. Методические материалы

2.5.1 Описание методов обучения.

Для достижения поставленной цели и реализации задач предмета используются следующие методы обучения:

- словесный (рассказ, беседа, объяснение);
- наглядный (наблюдение, демонстрация);
- практический (упражнения и тренинг)

Методы воспитания: поощрение, упражнение, игры, стимулирование, мотивация.

2.5.2 Описание технологий.

Используемые педагогические технологии в программе:

- игровые (несут как развлекательную функцию, так и обучающую);
- здоровьесберегающие (направленные на сохранение здоровья ребёнка);
- личностно-ориентированного обучения (осуществление учёта и реализации индивидуальных особенностей и возможностей детей);
- групповая (выполнение коллективных работ);

Все технологии направленные на формирование у учащихся мотивации к познанию, развитию творческой активности и успешного освоения предмета.

2.5.3 Формы организации учебного занятия.

Формами организации учебного занятия являются: беседа, выставка, игра, конкурс, открытое занятие, практическое занятие.

2.5.4 Тематика и формы методических материалов по программе. Дидактические материалы.

Тематика и формы методических материалов по программе предлагаются следующие: иллюстративный материал по определенным разделам, дидактический материал в виде шаблонов, трафаретов, образцы изделий и отдельных элементов.

2.5.5 Алгоритм учебного занятия.

В целом учебное занятие любого типа как модель можно представить в виде последовательности следующих этапов: организационного, проверочного, подготовительного, основного, контрольного, рефлексивного (самоанализ), итогового, информационного. Основанием для выделения этапов может служить процесс усвоения знаний, который строится как смена видов деятельности учащихся: восприятие-осмысление-запоминание-применение-

обобщение-систематизация.

1 этап - организационный.

Задача: подготовка детей к работе на занятии.

Содержание этапа: организация начала занятия, создание психологического настроя на учебную деятельность и активизация внимания.

2 этап - подготовительный (подготовка к восприятию нового содержания).

Задача: мотивация и принятие детьми цели учебно-познавательной деятельности.

Содержание этапа: сообщение темы, цели учебного занятия и мотивация учебной деятельности детей (пример, познавательная задача, проблемное задание детям).

3 этап - основной.

Усвоение новых знаний, умений и навыков. Задача: обеспечение восприятия, осмысления и первичного запоминания связей и отношений в объекте изучения. Целесообразно при усвоении новых знаний использовать задания и вопросы, которые активизируют познавательную деятельность детей.

Закрепление знаний, умений и навыков. Задача: закрепить ранее изученное. На данном этапе применяют тренировочные упражнения, задания, выполняемые детьми самостоятельно.

Обобщение и систематизация знаний. - Задача: формирование целостного представления знаний по теме. Распространенными способами работы являются беседа и практические задания.

Данная программа направлена на развитие творческого потенциала учащихся, несёт ознакомительную функцию, но, тем не менее, предусматривает постепенное усложнение задач, для лучшего усвоения теоретического материала, закрепления практических навыков.

Готовясь к проведению этической беседы, педагог может предварительно дать задание учащимся понаблюдать за поведением окружающих. На самом занятии следует создать обстановку непринужденности, при которой ребята слушают, вместе размышляют, правильно ли они поступали в той или иной ситуации. К примеру: как "навести" детей на выведение понятия «деликатность». Прежде всего необходимо проанализировать поступки детей, их поведение. Подготовить рассказ в образной форме, но, не перегружая его сюжет деталями, о реальном деликатном поступке. На вопрос, заданный ребятам, о каких деликатных поступках они могут вспомнить, педагогу необходимо своими пояснениями привести детей к обобщениям, к подчеркиванию, что деликатность может проявляться и в большом и в малом, быть повседневной. Даже самая маленькая (не рассматривать инвалида, лилипута, не удивляться чужому родимому пятну и т. д.) деликатность приятна и нужна людям.

Занятия этического анализа психологических ситуаций выполняют функцию развития способности подростка к аналитической духовной деятельности, учат его смотреть на себя в контексте жизненных связей и

отношений, обнаруживать причинно-следственные связи и в этом находить ответы личного плана.

В ходе подбора материала педагог вычленил проблему и решит, как представить ее просто, выпукло и остро перед детьми: через сценарное представление; через сопоставление мнений; через альтернативные ролевые эпизоды; через схематическое выражение сути отношений; через психодраму; через разброс мнений; через интервью.

Психологический тренинг составляет основное содержание занятий культуры общения. Можно сказать, что ради проведения такого тренинга и организуются подобные занятия. Это - либо простое многократное воспроизведение этически значимого действия, либо ролевая игра, в которую вовлечен каждый воспитанник. Многократная тренировка - наибольшая ценность тренинга, он может способствовать повышению самоконтроля детей, постепенному погашению в их сознании и самосознании отрицательных чувств и эмоций. По мнению академика Анохина, «необходимо воспитывать и тренировать эмоции, как мышцы». Искусство организации тренинга в умении задавать не нормы поведения, а внутренние чувства, интуицию, которые бы в каждой конкретной ситуации помогали бы найти свой способ преодоления трудностей общения.

Применение проблемных ситуаций поможет педагогу ориентировать ребят во взаимоотношениях, научить мыслить, развивать социальные чувства, приучать учитывать интересы и действия других, воспитывать способность к выбору. Именно в игре - школе детского и юношеского общения - учащийся имеет возможность вступать в разнообразные контакты со сверстниками. Изобразить «другого» для подростка - одно из развлечений. К тому же он прячет за ролевым образом свое смущение, застенчивость и неуверенность. На занятиях первой ступени педагог может предложить детям готовый текст. Занятия-дискуссии дают возможность выяснить понимание учащимся тех или иных правил этикета и этических норм. Для успешного ведения дискуссии необходима значительная подготовительная работа. Обучающиеся должны заранее знать тему занятия, предложенные для обсуждения вопросы, чтобы изучить проблему, проанализировать различные точки зрения, сопоставить их, определить собственную позицию. Педагог начинает дискуссию постановкой вопроса, представляет слово желающим выступить, активно содействует естественному развитию обсуждения, может задавать вопросы обучающимся разговора, ограничивать их, если они выходят за рамки обсуждаемой темы.

Главная его задача - втянуть в активный обмен мнениями всех ребят, для чего можно использовать специальные приемы для возбуждения активности участников: подбадривание; заострение противоположных точек зрения; использование противоречий, разногласий в суждениях выступающих; обращение доводов спорящего против него самого; предупреждение возможных возражений со стороны спорящих; поощрение репликами: "интересная мысль", "хорошая постановка вопроса", "давайте разберемся, подумаем" и т. п. Педагог следит и за строгим соблюдением основных требований культуры спора.

Методические рекомендации к изучению основных вопросов образовательной программы

На первых же занятиях необходимо напомнить учащимся элементарные понятия (сведения о том, для чего нужно общение, что такое воспитанность и вежливость, каковы признаки высокой культуры общения: деликатность, тактичность, корректность и т. д.). Совместно с ними педагог выявляет зависимость настроения, самочувствия, работоспособности людей от общения с окружающими, негативность несдержанности, нетерпеливости.

При обсуждении житейских ситуаций необходимо доходчиво показать учащимся, как знание этикета может помочь расположить к себе людей с первого взгляда. Вместе с учащимися необходимо найти определение привлекательности как степени приближения к тому типу внешности, который максимально одобряется в данный момент обучающимися. При этом знаком привлекательности станут усилия, затраченные ребенком на приближение к идеалу. Искренность, доброжелательность, умение прощать мелкие слабости, т. е. терпимость, умение не показывать своего превосходства, избежать командного тона и упреков и многое другое - общие коммуникативные правила, вобравшие жизненный опыт людей. Соблюдение этих правил помогает нравиться.

Поведенческий этикет. Особенности поведения во время путешествия.

Детям и подросткам доставляет удовольствие находиться в обществе друзей или любимого человека. Однако рядом с этим соседствуют и проявления низких чувств - грубости, аффективных срывов, ругани, гнева и или даже ярости и агрессивных проявлений эмоций.

К сожалению, обнаружить их не составит труда стоит только проехать несколько остановок на разных видах транспорта, постоять в очереди или попасть на рынок. Безудержное выражение эмоций, злость, злоба и ненависть, тупость - в избытке в общении взрослых. На эмоциональности ребенка сказываются условия семейного воспитания. Отсутствие тепла и ласки, всяческие запреты и запугивания приводят к отрицательным последствиям. Очень важно научить подростка бесстрастной и объективной оценке своих поступков, видению себя как бы со стороны, отделению главного от побочного, большое от мелкого и второстепенного.

Поведенческому этикету принадлежит значительная развивающая и познавательная роль в учебном процессе. Цикл занятий данного раздела начинается с этикета знакомства. К знаниям, полученным детьми на первой ступени обучения, добавляется: знакомство - самоназывание в ситуациях, когда человека некому представить. Необходимо обсудить сентенцию древнегреческого писателя-сатирика Лукиана: "Я учился благовоспитанности у невоспитанных - я избегал делать то, что делали они", а затем в игровой форме с помощью упражнений научить детей различным формам приветствия, представлений и "словесных поглаживаний".

Занятие, посвященное этикету просьбы - один из самых важных данного раздела. К сожалению, дети не умеют обращаться к взрослым, используют для

этого половозрастные дефиниции. Их следует обучить этикетным формулам, используемым для привлечения внимания. Особо важно научить их излагать просьбу об одолжении. Обучение обращению с просьбой в различных ситуациях должно проходить через элементарные упражнения (например, при проходе через толпу неоднократные и поочередные действия детей, разбившихся на пары, а затем проигрывания трудных этических ситуаций).

Важнейшим элементом культуры общения является извинение проступка. Провинности человека могут быть большими и малыми. Подростков следует научить извинению за незначительный проступок формулам извинений, применяемых в том случае, если побеспокоить просьбой, вопросом, действием; выражению стилистически усиленным способам извинения, ответам. В суете городов, среди потоков машин современный ребёнок проводит довольно большую часть своей жизни. Лавиной обрушиваются на него контакты с окружающими - контакты желательные и нежелательные, но вынужденные. Ребёнок и подросток являются субъектом так называемого «массового общения» на улицах, в магазине, в транспорте. Однако их способность реализовать контакты остаётся ограниченной. Поэтому следует особо остановиться на правилах проявления эмоций, так как условия контактов стимулируют повышенную эмоциональность, «накал страстей», к сожалению зачастую негативных. Огромная опасность бесконтрольного выражения эмоций и негативных чувств друг к другу таится в том, что начинает действовать механизм эмоционального заражения присутствующих при скандале детей. УЖЕ ребёнку глубоко, на уровне автоматизма, следует усвоить основные правила культуры выражения чувств и отношений, научиться самоконтролю.

Повседневный этикет включает в себя правила поведения на улице. Всякая прогулка - это визит, который мы наносим не какому-нибудь одному человеку или семье, а целому городу или поселку, всем его жителям сразу. В гости не ходят небрежно одетыми, не сталкиваются с людьми, не изучают их наружность. Учащимся необходимо усвоить главное правило поведения на улице: не привлекать к себе внимание и не любопытствовать относительно других людей, не создавать излишний шум и гам. Чтобы не нарушать норм приличия и не привлекать к себе лишнего внимания окружающих, не следует при ходьбе слишком энергично размахивать руками, стучать каблуками, делать слишком широкие или мелкие шаги. Занятие «Прогулка по городу», особенно актуально, где обсуждаются формы поведения детей, раздражающие взрослых незнакомых людей: «Только вправо, только шагом, только на зеленый свет!».

«Гуляя» по городу, учащиеся «посетят» магазин, где продемонстрируют правила поведения при купле-продаже.

Ребёнок или любой покупатель, невзирая на пол, возраст или общественное положение, должен соблюдать очередь. Только в исключительных случаях можно попросить у окружающих разрешения купить без очереди. Тут-то и пригодится «просьба об одолжении».

К продавцу, как и к остальным окружающим людям, следует обращаться в соответствии с правилами вежливости - требовательный тон, надменная поза, грубые выражения оскорбляют, в конечном итоге, всех участников

взаимодействия. Следует не забывать, что отрицательные эмоции заразительны.

Этикетная ситуация приема гостей тесно связана с обычаем дарить подарки. Обмен подарками, как и угощение, у нашего народа является обязательным элементом гостеприимства.

Подарок выступает своеобразным эквивалентом, знаком определенных отношений, как бы частичкой самого дарящего, его чувств к хозяину. Не случайно существует поговорка: «Дорог не подарок, а дорого внимание», поэтому важны целесообразность и тактичность подарка. Подарки должны соответствовать потребностям, интересам, образу жизни тех, кому их дарят.

С учащимися следует обсудить этикет вручения и получения подарка, что подарить взрослым, родственникам, одноклассникам в настоящее время. Завершает раздел "Поведенческий этикет" занятие, посвященное гостевому общению. Основные рассаживания гостей, обращения со столовыми приборами. Правила эти базируются на требованиях гигиены, внимании, любезности, предупредительности. Многие из них составляют то необходимое, что стоит соблюдать автоматически любых застольных ситуациях.

Культура семейного общения.

Доверительное общение информирование других о своих мыслях, чувствах, переживаниях, о личном, о событиях в своем внутреннем мире. Доверительное общение - умение легко «открываться» в ходе общения, преодолевать «отчужденность» и коммуникативные «барьеры». Однако, доверяя другому, человек идет на риск. Что он получает взамен? Всегда ли избавляется от чувства беспокойства, внутреннего напряжения? Всегда ли на доверие люди отвечают доверительностью? Как правильно оценить того, кому оказывается доверие.

Обсуждая с учащимися конфликты в семейном общении, след особое внимание уделить формам и способам их разрешения. «Не было бы конфликтов, не было бы Шекспира...», не было бы природы. Конфликт - способ разрешения коренных противоречий, неразрешимых другим путем.

Конструктивное разрешение конфликтов - открытое и эффективное общение конфликтующих сторон. Зачастую скандал провоцируется словами, вызывающими раздражение и возмущение. Они говорятся, чтобы изменить ход мыслей или переделать самого собеседника, прибегнуть к защите вместо того, чтобы раскрыть их. Предупреждение конфликтов: умение ценить в каждом человеке личность и чувство его полезности для других, как бы он ни отличался уровнем своих способностей и занимаемым положением; относительная непринужденность в общении, умение отстаивать правоту и соглашаться с мнением других; способность понимать свои и чужие чувства и подавлять свои порывы; уметь находить в людях хорошее, верить в их порядочность, несмотря на недостатки...

Этапы преодоления конфликта: обострение в противовес бойкоту за счет честного и беспристрастного ответа на вопросы (по схеме «принципы управления конфликтом») продумывание общей цели, по имя которой необходим выход из конфликта; устранение основной причины конфликта.

Культура делового общения.

Имидж делового человека – это зрительный образ. Это визуальная привлекательность личности. Многие деловые люди обретают симпатии окружающих благодаря искусству самопрезентации. Без него не деятельности, не постичь радости человеческого общения, подвигать их на благородные взаимоотношения – реально только для личностей, обладающих магией притяжения к себе. Имиджирование связано с созданием привлекательного облика. Делать самого себя – наиболее сложная работа. Но, безусловно, она представляет интерес для каждого человека. Имидж – своего рода фирменный знак.

Использование ролевых игр содействует психологическому раскрепощению обучающихся.

В диспуте на тему «Нравственная свобода и сознательность личности» подытоживаются все знания, приобретенные ребятами за годы обучения. Им необходимо самим определить моральную ответственность человека и найти ответ на вопрос: может ли человек следовать моральным нормам внутреннего принуждения. Не случайно поэтому говорят, что воспитанный человек – это не тот, кто долго думал, выбирал, прикидывал как поступить, и, наконец, принял верное решение, а тот, кто иначе поступить просто не может.

Педагогам известно, что детям и подросткам иногда больше нравится нарушать нормы, чем соблюдать их, а тем более культивировать. Следовательно, внедряя культуру общения в жизнь, мы работаем, так сказать, на будущее, на тот момент жизни, когда выросшему ребенку будет необходим абсолютно он приобрел на занятиях этикета. Развивать интерес обучающегося к самому себе, помочь познать себя, научить уважать себя, сформировать является основой достоинства как качества предлагаемого курса.

Культура межличностных отношений.

Овладение этическими нормами для детей и подростков имеет особое значение, потому что жизненный опыт их не так велик. Подчас для того, чтобы ребёнок поступал нравственно, сделал правильный выбор поступка, ему не хватает нравственных правил. На данном этапе обучения создаются условия для нравственного совершенствования под влиянием положительного примера в нравственном просвещении, основанном на разборе жизненных ситуаций. Усвоенные нравственные и этические нормы позволяют воспитанникам выводить конкретные правила поведения. Эти правила, выведенные детьми в процесс диалога с педагогом и между собой, определяют их поведенческий этикет, помогут правильно оценить своё поведение, но и поведение других людей. В данном разделе программы особое внимание уделяется обучению детей и подростков доверительному общению умению легко «открываться» в ходе общения, преодолевать «отчужденность» и коммуникативные барьеры.

Нравственные нормы межличностного общения – моральные требования, в которых воплощается принцип гуманизма, человечности – вежливость, деликатность, тактичность, корректность. Вежливость – норма

взаимоотношений между людьми, суть которой уважительное, доброжелательное отношение к людям любого возраста, пола и статуса. Вежливый человек готов оказать услугу каждому, кто в ней нуждается, внимателен к партнеру по общению, желает другому добра.

Деликатность - вежливость, проявляемая с особой мягкостью, чуткостью в отношении людей, с которыми происходит общение. Деликатный человек не может быть назойлив, навязчив в своих благодеяниях, умеет «не заметить» то, что другому не хотелось бы показать, не забудет о самолюбии партнера по общению. Деликатность - высшее проявление воспитанности человека. Как выразился Н. А. Добролюбов, «деликатному человеку в тысячу раз легче самому перенести какое-нибудь неудобство, даже несчастье, нежели заставить других переносить его.

Главная забота, главная мысль его - о том, чтобы не стеснить кого-нибудь, не быть кому-нибудь в тягость...». Деликатный человек не поставит партнера в неловкое положение своей просьбой, не будет «уличать» его «во всех тяжких» в присутствии других.

Говоря о другой нравственной норме межличностного общения о тактичности, следует вначале вспомнить слова английского философа Джона Локка: «В дурно воспитанном человеке смелость принимает вид грубости, остроумие - шутовства, простота заменяется неотесанностью, добродушие, льстивостью. Хорошие манеры составляют богатство души, но только благовоспитанность служит для нее оправой». Именно чувство меры или тактичность подскажут человеку, какой поступок при данных обстоятельствах подходит, что можно сказать и в какой форме, что не следует говорить и делать. Анализируя ситуации собственного дружеского и товарищеского общения с помощью педагога, учащиеся должны прийти к выводу, - что настоящий друг всегда сосредоточен на том, как не оскорбить, не задеть самолюбия, не коснуться больных мест. Он постарается помочь, выведет из затруднительного положения.

Детям и подросткам часто бывает трудно объяснить возникающее чувство недружелюбия, антипатии. Особенно сложно это чувство по отношению ко взрослому. Ребятам необходимо выводить на участие в таких ситуациях, где они убедились бы, что испытывают особое чувство удовлетворения, если помогли сопереживанием или добрым делом.

Воспитательная деятельность

Сегодня под воспитанием в общеобразовательной организации понимается создание условий для развития личности ребенка, его духовно-нравственного становления и подготовки к жизненному самоопределению.

Общие задачи и принципы воспитания представлены в Федеральном законе от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся», где воспитательная деятельность рассматривается как компонента педагогического процесса в каждом общеобразовательном учреждении и охватывает все составляющие образовательной системы, что

направлено на реализацию государственного, общественного и индивидуально-личностного заказа на качественное и доступное образование в современных условиях.

Цель воспитательной деятельности: формирование и развитие у учащихся системы нравственных, морально-волевых и мировоззренческих установок, способствующей их личностному, гармоничному развитию и социализации в соответствии с принятыми социокультурными правилами и нормами как основы их воспитанности.

Задачи воспитательной деятельности:

- развитие морально-нравственных качеств учащихся: честности; доброты; совести; ответственности, чувства долга;
- развитие волевых качеств учащихся: самостоятельности; дисциплинированности; инициативности; принципиальности, самоотверженности, организованности;
- воспитание стремления к самообразованию, саморазвитию, самовоспитанию;
- приобщение учащихся детей к экологической и социальной культуре, здоровому образу жизни, рациональному и гуманному мировоззрению;
- формирование нравственного отношения к человеку, труду и природе;
- воспитание учащихся детей в духе демократии, личностного достоинства, уважения прав человека, гражданственности и патриотизма.

Приоритетные направления в организации воспитательной работы:

гражданско-патриотическое, духовно-нравственное, художественно-эстетическое, спортивно-оздоровительное, трудовое и профориентационное, здоровьесберегающее, социокультурное, экологическое, воспитание семейных ценностей и т.д.

Педагог разрабатывает план мероприятий по реализации программы (Приложение 3).

2.6. Список литературы

Литература для педагога:

1. Воспитать человека. Под редакцией В.А. Березиной, О.И. Волжиной, И.А. Зимней. – М.: Вентана-Графф, 2002 г. – 384 с.
2. Энциклопедия этикета. Иван Панкеев. М.: «Олма-Пресс», 2000г. – 480 с.
3. Большая энциклопедия. Этикет и стиль. М.: Эксмо, Саратов, Фаворит Букс, 2010 год, - 320 с.
4. Психологические особенности развития личности подростка. Е.Д. Божович. Издательство «Знание». М. – 40 с.

Литература для детей и родителей:

1. Беринова И.В. Успех выбирает воспитанных, М., ЭКСМО, 2014 г.
2. Вандербильт Э. Этикет. М, 2005.
3. Введенская Л. П., Павлова Л. Г. Культура и искусство речи. Ростов-на-Дону. 2005.
4. Все об этикете /ред.-сост. Крохина И. М., Крупенин А. Л/, Ростов-на-Дону. 2005.
5. Гумницкий Г. Нравственный поступок и его оценка. М., 2000.
6. Емельянов Ю. Н. Обучение паритетному диалогу. Л., 2001.
7. Жуков Ю. М Школа делового общения. М., 2000.
8. Ковалев С. В. Подготовка старшеклассников к семейной жизни. М, 2001.
9. Лебедева М. И. Уметь вести переговоры. М., 2001.
10. Мода, кумиры и собственное я. Л., 2001.
11. Мудрик А. В. Время поисков и решений или старшеклассникам о них самих. М., 2000.
12. Ниренберг Д., Камро Г. Как читать
13. Я уже взрослый. Книга для подростка /Составитель Борисов В.Г. - М, 2002.

Интернет-ресурсы:

1. i-u.ru.
2. [edu.ru.modules.php](http://edu.ru/modules.php).
3. [http:// www.grammar.ru](http://www.grammar.ru).

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования центр творчества (МБУ ДО ЦТ)
муниципального образования город-курорт Анапа

Протокол проверки результативности образовательного процесса

20___/20___ учебный год

Творческое объединение: _____

Педагог дополнительного образования: _____

Аттестация___Группа_____Год обучения _

Цель диагностики: выявить относительный уровень обученности учащихся.

Форма проведения аттестации _____

Дата проведения теоретической результативности __ Дата проведения практической результативности __

№ п/п	ФИО учащихся	Теоретическая подготовка учащихся	Практическая подготовка учащихся	Общеучебные умения и навыки учащихся			Общий уровень обученности учащихся
				регулятивные	коммуникативные	познавательные	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
Итого:		Н -	Н -	Н -	Н -	Н -	Н -
		С -	С -	С -	С -	С -	С -
		В -	В -	В -	В -	В -	В -

Н – низкий уровень. С – средний уровень. В – высокий уровень.

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества
Теоретическая подготовка		
1. Теоретические знания (по основным разделам учебного плана программы)	Соответствие теоретических знаний ребёнка программным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (ребёнок овладел менее чем ½ объёма знаний, предусмотренных программой) • (С) средний уровень (объём усвоенных знаний составляет более ½); • (В) высокий уровень (ребёнок освоил практически весь объём знаний, предусмотренных программой за конкретный период)
2. Владение специальной терминологией	Осмысление и правильность использования специальной терминологии	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (знает не все термины); • (С) средний уровень (знает все термины, но не применяет); • (В) высокий уровень (знание терминов и умение их применять)
Практическая подготовка		
1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам учебного плана)	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (ребёнок овладел менее чем ½ предусмотренных программой умений и навыков); • (С) средний уровень (ребёнок овладел более ½ предусмотренных программой умений и навыков); • (В) высокий уровень (ребёнок овладел практически всеми умениями и навыками, предусмотренными программой за конкретный период)
2. Владение специальным оборудованием и оснащением	Отсутствие затруднений в использовании специального оборудования и оснащения	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (ребёнок испытывает серьёзные затруднения при работе с оборудованием); • (С) средний уровень (работает с оборудованием с помощью педагога); • (В) высокий уровень (работает с оборудованием самостоятельно, не испытывает особых трудностей)
3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (начальный (элементарный) уровень развития креативности, ребёнок в состоянии выполнять лишь простейшие практические задания педагога); • (С) средний уровень (репродуктивный уровень: выполняет в основном задания на основе образца); • (В) высокий уровень (творческий уровень: выполняет практические задания с элементами творчества)
Общеучебные умения и навыки		
• регулятивные		
1. Умение организовать своё рабочее место	Способность готовить своё рабочее место к деятельности и убирать его за собой	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень умений (учащийся испытывает серьёзные затруднения, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога); • (С) средний уровень (учащийся обращается иногда за помощью к педагогу); • (В) высокий уровень (всё делает сам)
2. Навыки соблюдения в процессе деятельности правил безопасности	Соответствие реальных навыков соблюдения правил безопасности программным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (учащийся овладел менее чем ½ объёма навыков соблюдения правил безопасности, предусмотренных программой); • (С) средний уровень (объём усвоенных навыков составляет более ½); • (В) высокий уровень (учащийся освоил практически весь объём навыков, предусмотренных программой за конкретный период)
3. Принятие цели деятельности	Способность понимать и принимать цель деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (не принимает цель без помощи педагога); • (С) средний уровень (при принятии цели нуждается в небольших дополнительных пояснениях педагога); • (В) высокий уровень (принимает цель, не нуждается в дополнительных пояснениях)
4. Планирование и выбор способов деятельности	Способность планировать свою работу и выбирать способ деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (планирует и определяет способы деятельности в ходе работы только при помощи педагога); • (С) средний уровень (пользуется сформированным алгоритмом работы, нуждается в небольшой коррекции педагога при выборе способов деятельности); • (В) высокий уровень (самостоятельно планирует работу до ее начала, определяет рациональные и оригинальные способы деятельности)
5. Умение аккуратно выполнять работу	Аккуратность и ответственность в работе	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (удовлетворительно); • (С) средний уровень (хорошо); • (В) высокий уровень (отлично)

• коммуникативные		
1. Изложение собственных мыслей	Умение выразить и донести свою мысль до других	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (может донести свою мысль до других с помощью нескольких наводящих вопросов); • (С) средний уровень (может донести свою мысль до других с помощью одного наводящего вопроса); • (В) высокий уровень (самостоятельно может донести свою мысль до других)
2. Ведение диалога (дискуссии)	Умение вести диалог (дискуссию)	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (при ответе испытывает затруднения, формулировки вопросов требуют уточнений, оппоненту возражает не всегда корректно); • (С) средний уровень (дает неполный ответ на вопросы, формулировки вопросов требуют уточнений, оппоненту возражает корректно); • (В) высокий уровень (способен отвечать на вопросы, давая развернутый ответ, самостоятельно формулировать корректные вопросы и деликатно возражать оппоненту)
3. Взаимодействие в группе	Умение взаимодействовать в группе творческого объединения	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (не всегда удерживает социальную дистанцию в ходе общения, не всегда аргументировано отстаивает свою позицию, гибко ее меняет в случае необходимости, не всегда может подчиняться решению группы); • (С) средний уровень (обычно удерживает социальную дистанцию в ходе общения, аргументировано отстаивает свою позицию, гибко ее меняет в случае необходимости, но не всегда может подчиняться решению группы); • (В) высокий уровень (способен учитывать статус собеседника и особенности ситуации общения, аргументировано отстаивает свою позицию, гибко ее меняет в случае необходимости, для успеха общего дела может подчиниться решению группы)
• познавательные		
1. Умение извлекать информацию из различных источников	Умение самостоятельно извлекать информацию из различных источников	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень умений (обучающийся испытывает серьезные затруднения при работе с источниками информации, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога); • (С) средний уровень (работает с различными источниками информации с помощью педагога или родителей); • (В) высокий уровень (работает с различными источниками информации самостоятельно, не испытывает особых трудностей)
2. Умение обрабатывать информацию	Самостоятельность в сопоставлении, отборе, проверке и преобразовании информации	<ul style="list-style-type: none"> • (Н) низкий уровень (способен сопоставлять, отбирать, проверять и преобразовывать информацию только с помощью педагога); • (С) средний уровень (способен сопоставлять, отбирать, проверять и преобразовывать информацию с небольшой помощью педагога); • (В) высокий уровень (способен самостоятельно сопоставлять, отбирать, проверять и преобразовывать информацию)

Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Уровень развития
1. Организационно - волевые качества			
1. Терпение	Способность переносить (выдерживать) известные нагрузки, уметь преодолевать трудности	<ul style="list-style-type: none"> • Терпения хватает меньше чем на ½ занятия; • Терпения хватает больше чем на ½ занятия • Терпения хватает на всё занятие 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
2. Воля	Способность активно побуждать себя к практическим действиям	<ul style="list-style-type: none"> • Волевые усилия обучающегося побуждаются извне; • Иногда - самим учащимся; • Всегда - самим учащимся 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
3. Самоконтроль	Умение контролировать поступки (приводить к должному действию)	<ul style="list-style-type: none"> • Воспитанник постоянно действует под воздействием контроля; • Периодически контролирует себя сам; • Постоянно контролирует себя сам 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
2 Ориентационные качества			
1. Самооценка	Способность оценивать себя адекватно реальным достижениям	<ul style="list-style-type: none"> • Завышенная • Заниженная • Нормальная 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
2. Интерес к занятиям в творческом объединении	Осознание участия учащегося в освоении образовательной программы	<ul style="list-style-type: none"> • интерес к занятиям продиктован извне; • интерес периодически поддерживается самим учащимся; • интерес постоянно поддерживается учащимся самостоятельно 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
3. Поведенческие качества			
1. Конфликтность	Умение учащегося контролировать себя в любой конфликтной ситуации	<ul style="list-style-type: none"> • желание участвовать (активно) в конфликте (провоцировать конфликт) • сторонний наблюдатель • активное примирение 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
2. Тип сотрудничества	Умение ребёнка сотрудничать	<ul style="list-style-type: none"> • не желание сотрудничать (по принуждению) • желание сотрудничать (участие) • активное сотрудничество (проявляет инициативу) 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)
4. Личностные достижения учащегося			
1 Участие во всех мероприятиях объединения, МБУ ДОЦТ	Степень и качество участия	<ul style="list-style-type: none"> • не принимает участия • принимает участие с помощью педагога или родителей • самостоятельно выполняет работу 	Низкий (Н) Средний (С) Высокий (В)

Календарный план воспитательной работы

Название программы _____

Педагог ДООП _____

№ п/п	Направления воспитательной деятельности	Название мероприятия	Форма проведения	Кол-во учащихся	Дата проведения
1	2	3	4	5	6