

УТВЕРЖДЕН
приказом от 17.12.2020 №107

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году

№ п/п	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Баллы по каждому параметру	Выявленное нарушение	План по устранению недостатков	Срок по устранению выявленных недостатков	ФИО ответственного
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации» (94,9 баллов)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	93,4	Отсутствует: - Информация о структуре и об органах управления образовательной организации. - Наименование образовательной программы.	Необходимо разместить информацию на стенде	срок исполнения: до 31 декабря 2020 г.	Зам. директора по ВР Григоренко Ю.А.
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Отсутствует: - Раздел "Часто задаваемые вопросы". - Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить на официальном сайте МБОУ данные разделы	срок исполнения: до 31 декабря 2020 г.	Невзорова С. В. – ответственная за сайт

2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) Вставить пластиковые окна в детских туалетах, для проветривания. Заменить двери. Заменить дверной проем в рекреации школы. Заменить дверцы на гардеробных шкафах. Заменить дорожное покрытие, при подходе к школе. Отремонтировать порог 2) Огородить территорию плотностью. Асфальтовое покрытие возле школы	100		Согласно плану закупок на 2021 год	В плане на 3 года.	Директор Невзорова С. В.
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических	36	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальное место для автотранспортного средства инвалида должно быть обозначено вертикальным дорожным знаком установленного образца и горизонтальной разметкой). - наличие сменных кресел-колясок. - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-	В соответствии с Методикой расчета, по показателю 3.3 критерия «Доступность услуг для инвалидов» организация получила 0 баллов, так как ни один из респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в опросе, не отнес себя к категории инвалидов	В случае возникновения необходимости	Невзорова С. В.

	<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. (П^{орг}_{дост})</p>	помещений в организации социальной сферы.		<p>гигиенических помещений.</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>1.</p>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	97		Проведение инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Григоренко Ю. А,

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96,2		Проведение инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Григоренко Ю. А.
------	---	---	------	--	--	-----------	------------------